児童館アンケート
実施結果

西条市　こども未来課

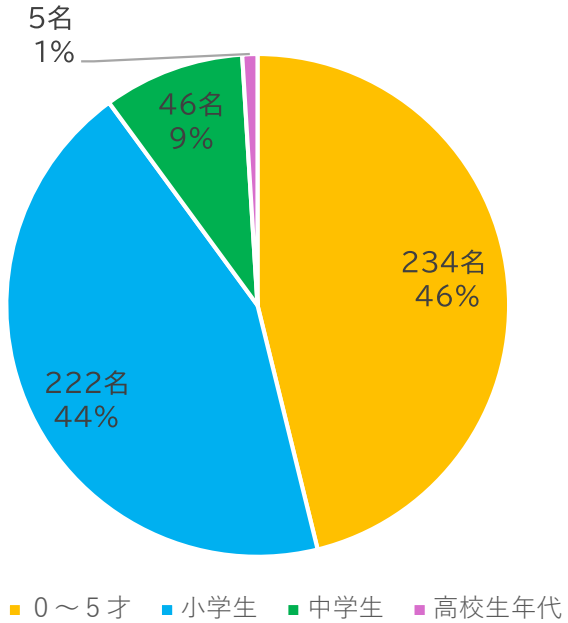
各児童館の利用について、より楽しくご利用いただくため、以下のとおりアンケートを実施しました。
多くの方にご回答をいただき誠にありがとうございます。
アンケートの実施結果について、ご報告させていただきます。

アンケートの実施概要

実施期間　：　令和8年8月18日～令和8年9月16日
回答者　：　児童（0才以上18才未満）及びその保護者
回答数　：　507件
回答方法　：　紙媒体及びオンラインによる回答
回答項目　：　(1)回答者年代（保護者の場合は児童の年齢）
(2)よく利用している児童館
(3)利用頻度
(4)利用目的（複数選択可）
(5)満足度
(6)休館日の設定状況
(7)自由意見

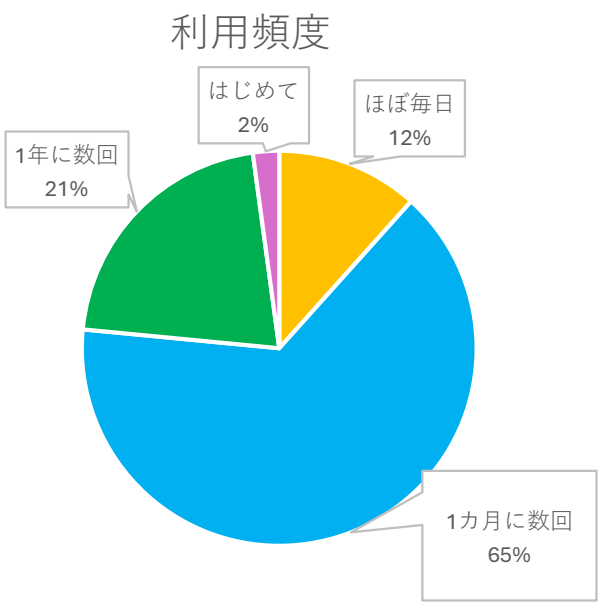
アンケート結果　回答者年代

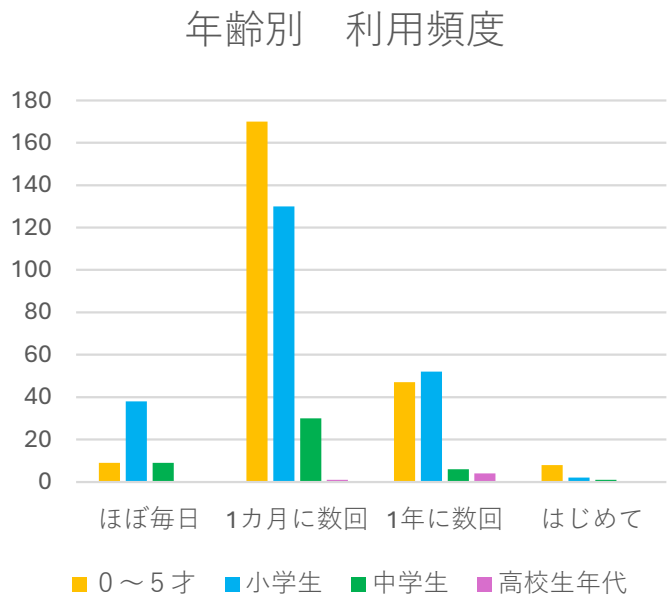
アンケートに回答いただいた方は、「0～5才」が最も多く234名、次いで「小学生」222名、「中学生」46名、「高校生」5名となりました。



アンケート結果　利用頻度

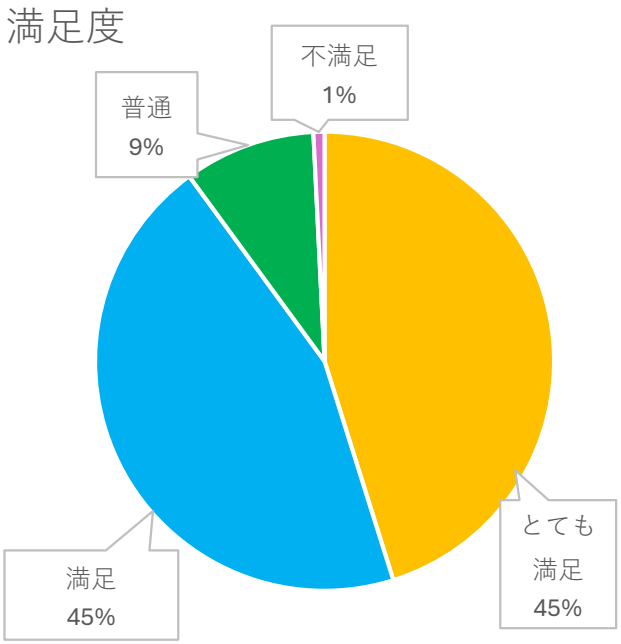
「ほぼ毎日」、「1カ月に数回利用する」という方を合わせると、多くの方に何度も利用いただいています。
利用者の中でも、0～5才及び小学生の方に何度も利用いただく機会が多くなっています。

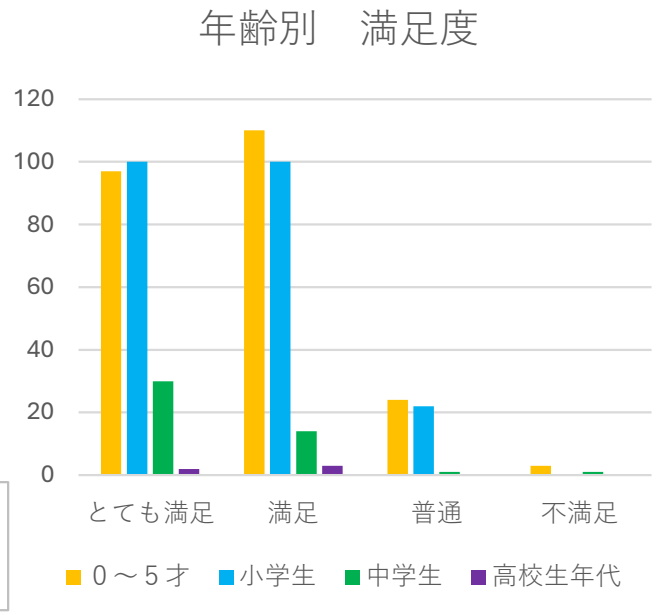




アンケート結果　満足度

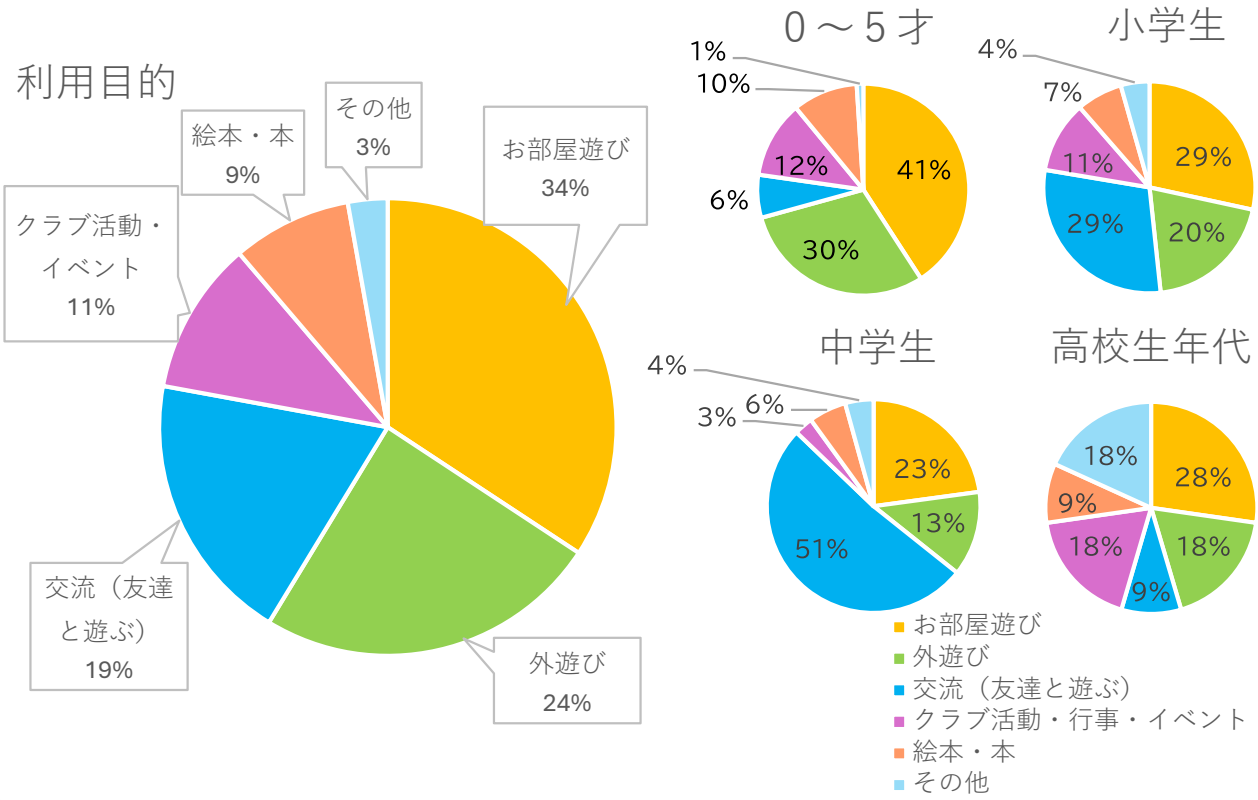
多くの方に「とても満足」「満足」と回答いただいております。
年齢別をみても、どの年代でも満足度は高い傾向にあります。





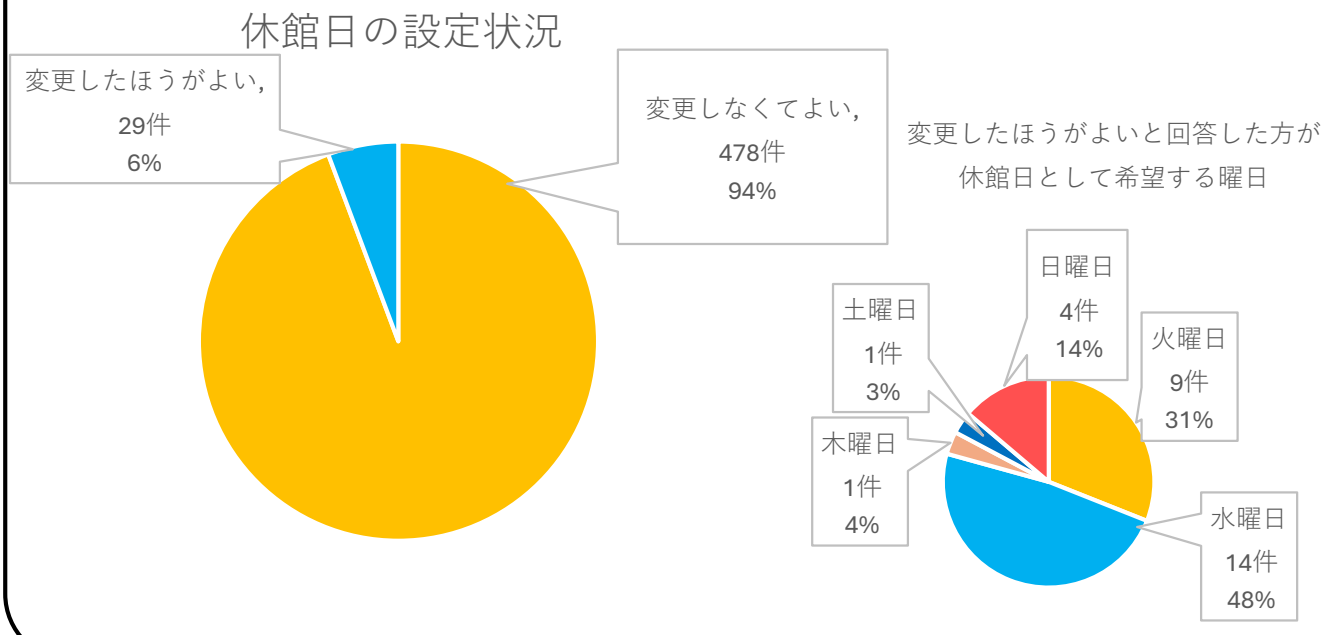
アンケート結果　利用目的(延べ回答数により算出)

利用いただく目的は、多岐に渡っています。
年齢別でみると、0～5才ではお部屋・外遊びが多く、小学生や中学生になると交流が増えてくる傾向です。



アンケート結果　休館日の設定状況

主に月曜日及び祝日を休館日としている状況について、多くの方に変更しなくてよいと回答いただいています。
変更したほうがよいと回答いただいた中で、希望する休館日は、水曜日が最も多い状況でした。



アンケート結果　自由意見

利用しやすい環境や安心して遊べる環境について、たくさんのご意見をいただきました。利用者様が安全・安心して、楽しくご利用いただけるよういただいたご意見を参考にさせていただきます。

カテゴリ	件数
備品・設備	38
利用のしやすさ	27
利用ルール・マナー	11
児童館運営	5
接遇改善	4
イベント	3
情報提供	2
その他	1

今回のアンケート結果について、今後の児童館運営に活用させていただきます。

【問い合わせ先】西条市　こども・福祉部　こども未来課　TEL：0897-52-1581