

# 西条市債権管理計画 (令和7年度～令和9年度)

令和7年9月策定  
令和8年8月一部修正

徴収課

## 1 策定の目的

この計画は、全庁を挙げて債権管理の適正化を図り、市民負担の公平性及び行財政の健全性を確保することを目的とする。

債権を保有する各所管課においては、西条市債権管理条例に基づいた適切な債権管理を行うとともに、本計画における設定目標の達成に向けて各種取組を実施することとする。

## 2 計画期間

令和7年度から令和9年度までの3か年

## 3 現状 ※収入未済額が昨年度より増大した債権は網掛けしている。

令和7年度決算において、本市の収入未済額の合計は約7億8千万円であり、前年度に比べて約250万円程度の増加となっている。収入未済額は減少傾向にあり、債権管理対策室(現在の徴収課債権管理係)が設置される前年度(平成27年度)と比較し、約7億5千万円減少している。

### ○ 債権の性質別

単位：円

| 債権名      | 収入未済額の内訳    |             |             | R6とR7の比較    |
|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|          | R 5 年度分     | R 6 年度分     | R 7 年度分     |             |
| 強制徴収公債権  | 662,327,954 | 715,209,943 | 724,044,013 | 8,834,070   |
| 非強制徴収公債権 | 4,877,911   | 4,883,808   | 4,041,341   | △ 842,467   |
| 私債権      | 65,318,130  | 58,740,929  | 53,320,989  | △ 5,419,940 |
| 合 計      | 732,523,995 | 778,834,680 | 781,406,343 | 2,571,663   |

### ○ 強制徴収公債権

単位：円

| 債権名                            | 収入未済額の内訳    |             |             | R6とR7の比較     |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|                                | R 5 年度分     | R 6 年度分     | R 7 年度分     |              |
| 個人市民税                          | 58,748,178  | 53,366,025  | 63,314,805  | 9,948,780    |
| 法人市民税                          | 3,772,381   | 4,455,438   | 2,250,785   | △ 2,204,653  |
| 固定資産税                          | 225,041,613 | 228,450,038 | 205,047,444 | △ 23,402,594 |
| 軽自動車税                          | 13,882,082  | 12,882,664  | 12,503,486  | △ 379,178    |
| 国民健康保険税                        | 178,655,807 | 195,926,503 | 204,398,243 | 8,471,740    |
| 生活保護法第63条による返還金、同法第78条による徴収金※1 | 11,486,985  | 13,628,724  | 14,490,214  | 861,490      |
| 介護保険料                          | 13,937,105  | 11,593,001  | 10,415,948  | △ 1,177,053  |
| 介護給付費・訓練等給付費返還金                | 10,701,616  | 49,007,822  | 40,307,606  | △ 8,700,216  |
| 後期高齢者医療保険料                     | 4,254,514   | 6,586,950   | 3,797,967   | △ 2,788,983  |
| 保育所保育料                         | 1,138,830   | 2,906,730   | 1,788,300   | △ 1,118,430  |
| 下水道分担金・負担金                     | 701,000     | 1,327,300   | 401,300     | △ 926,000    |
| 下水道使用料                         | 140,007,843 | 135,078,748 | 165,327,915 | 30,249,167   |
| 合 計                            | 662,327,954 | 715,209,943 | 724,044,013 | 8,834,070    |

※1 H30.10.1以降発生した第63条返還金、H26.7.1以降発生した第78条徴収金は強制徴収公債権である。

## ○ 非強制徴収公債権

単位：円

| 債権名                                  | 収入未済額の内訳  |           |           | R6とR7の比較  |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                      | R 5 年度分   | R 6 年度分   | R 7 年度分   |           |
| 生活保護法第63条による返還金、同法第78条による徴収金※2       | 2,121,752 | 2,321,647 | 2,101,647 | △ 220,000 |
| 療養給付費返納金等                            | 814,781   | 608,561   | 256,804   | △ 351,757 |
| コミュニティプラント事業使用料※平成28年度発生分から下水道使用料に移行 | 4,340     | —         | —         | —         |
| 農業集落排水事業使用料                          | 18,260    | —         | —         | —         |
| 市営住宅等使用料(H17～27分)                    | 1,018,668 | 984,700   | 953,800   | △ 30,900  |
| 児童扶養手当返納金                            | 677,830   | 772,080   | 174,250   | △ 597,830 |
| 特別障害者手当返還金                           | —         | —         | 372,340   | 372,340   |
| その他                                  | 222,280   | 196,820   | 182,500   | △ 14,320  |
| 合 計                                  | 4,877,911 | 4,883,808 | 4,041,341 | △ 842,467 |

※2 H30.9.30以前に発生した第63条返還金、H26.6.30以前に発生した第78条徴収金は非強制徴収公債権である。

## ○ 私債権

単位：円

| 債権名                  | 収入未済額の内訳   |            |            | R6とR7の比較    |
|----------------------|------------|------------|------------|-------------|
|                      | R 5 年度分    | R 6 年度分    | R 7 年度分    |             |
| 災害援護資金貸付金回収金         | 4,017,000  | 925,000    | 860,000    | △ 65,000    |
| 第三者納付金等              | 1,014,730  | 935,710    | 868,379    | △ 67,331    |
| 放課後児童健全育成事業費徴収金      | 219,000    | 189,000    | 351,000    | 162,000     |
| 住宅新築資金等貸付金回収金        | 23,042,039 | 22,898,039 | 22,780,039 | △ 118,000   |
| 水道料金                 | 8,406,766  | 9,083,759  | 8,539,018  | △ 544,741   |
| 市営住宅等使用料(H16以前+H28～) | 23,973,821 | 20,283,167 | 16,592,079 | △ 3,691,088 |
| 損害賠償金(住宅係)           | 542,574    | 492,574    | 457,574    | △ 35,000    |
| 高校奨学金貸付金回収金          | 464,000    | 390,000    | 360,000    | △ 30,000    |
| 大学奨学金貸付金回収金          | 2,932,500  | 2,697,500  | 1,790,000  | △ 907,500   |
| 特別復興資金貸付金回収金         | 230,000    | 230,000    | 230,000    | 0           |
| その他                  | 475,700    | 616,180    | 492,900    | △ 123,280   |
| 合 計                  | 65,318,130 | 58,740,929 | 53,320,989 | △ 5,419,940 |

## 4 債権管理における基本的な考え方と具体的な取組

### (1) 債権の適切な管理

本市は、債権の発生から消滅に至るまでの全段階において、法令に基づく適切な債権管理を徹底することを基本姿勢とする。また滞納が長期高額になるほど回収は困難となり、管理コストも増大することから、滞納の予防および滞納発生時の早期対応を強化していく。

#### ア. 回収を意識した管理体制の構築

滞納が発生しにくく、滞納発生時に適切な対応ができる体制を構築するため、制度や組織体制を適時見直す。

#### イ. 納期内納付の推進

納期は守るものという意識付けを内外に徹底する。口座振替納付およびコンビニ・スマホ収納（令和2年4月導入）の利用を推進する。

#### ウ. 督促、催告

滞納発生時は、法令に基づき遅滞なく督促状を送達する。督促後も滞納が続く場合は適切に催告を行う。

#### エ. 時効の管理

時効期限を把握し、必要に応じて時効の更新措置を講じ、債権保全に努める。

#### オ. 各種調査の実施

各債権が持つ権限にもとづき、滞納者の保有財産等の各種調査を実施する。

#### カ. 法的措置の実施

必要に応じて、差押えや訴訟の提起など法的措置を実施する。

#### キ. 回収見込みがない債権の整理

適正な徴収努力を行ったにもかかわらず回収が見込めない債権については、執行停止、徴収停止、債権放棄等を実施した上で、適切に不納欠損処理する。

### (2) 全庁が一体となった取組の推進

歳入は自治体財政の根幹を支えるものであり、管理責任を持つ各債権所管課は、常に適正に債権を管理できる体制を整備し、全庁として、統一的かつ適正な債権管理を実施する。

徴収課債権管理係は、複雑な滞納処分や強制執行等の専門知識が必要とされる事案、複数の債権にまたがる滞納事案など、債権所管課が単独で対応することが困難な状況等において、随時指導や助言を行うとともに、移管を受けて滞納債権の整理を行い、連携して滞納事案への対応を行う。

また、移管案件の対応等を通じて得た情報を債権所管課に還元すること、研修会を実施すること等により、全庁的に職員の対応力向上を図っていく。

## 5 徴収率の実績と目標

※令和7年度決算における収入未済額が50万円以上の債権を掲載している。

※令和7年度実績徴収率に目標未達成が有る場合、当該目標、実績および次年度以後の目標に網掛けしている。

【強制徴収公債権】

単位：％

| 所管部署    | 債権名                                 |     | 実績    |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 目標    | 実績    | 目標    |
|---------|-------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|         |                                     |     | H27年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R1年度  | R2年度  | R3年度  | R4年度  | R5年度  | R6年度  |       |       |       |
| 徴収課     | 個人市民税                               | 現年度 | 98.93 | 99.19 | 99.08 | 99.13 | 99.29 | 99.42 | 99.47 | 99.47 | 99.49 | 99.50 | 99.15 | 99.45 | 99.15 |
|         |                                     | 過年度 | 34.36 | 33.39 | 34.74 | 36.49 | 44.45 | 40.58 | 39.64 | 38.60 | 38.71 | 41.31 | 37.00 | 41.49 | 37.00 |
|         |                                     | 全 体 | 95.11 | 96.15 | 96.73 | 97.25 | 97.90 | 98.27 | 98.48 | 98.63 | 98.72 | 98.74 | 97.50 | 99.09 | 97.50 |
|         | 法人市民税                               | 現年度 | 99.85 | 99.88 | 99.98 | 99.92 | 99.86 | 99.41 | 99.94 | 99.98 | 99.97 | 99.91 | 99.95 | 99.95 | 99.95 |
|         |                                     | 過年度 | 31.25 | 26.49 | 24.90 | 36.08 | 30.39 | 19.84 | 67.49 | 10.70 | 13.58 | 19.12 | 37.00 | 36.20 | 37.00 |
|         |                                     | 全 体 | 99.38 | 99.33 | 99.55 | 99.59 | 99.64 | 99.10 | 99.72 | 99.71 | 99.72 | 99.69 | 99.70 | 99.76 | 99.70 |
|         | 固定資産税                               | 現年度 | 98.67 | 98.98 | 99.06 | 99.25 | 99.39 | 99.04 | 99.45 | 99.54 | 99.55 | 99.55 | 99.25 | 99.56 | 99.25 |
|         |                                     | 過年度 | 21.68 | 25.79 | 25.56 | 23.16 | 22.67 | 18.85 | 26.55 | 14.84 | 12.13 | 10.52 | 25.85 | 11.30 | 25.85 |
|         |                                     | 全 体 | 94.89 | 95.40 | 95.92 | 96.36 | 97.08 | 96.90 | 97.21 | 97.33 | 97.37 | 97.59 | 96.90 | 97.59 | 96.90 |
|         | 軽自動車税                               | 現年度 | 97.84 | 97.38 | 97.68 | 97.91 | 98.25 | 98.63 | 98.81 | 98.92 | 99.05 | 98.95 | 97.95 | 98.96 | 97.95 |
|         |                                     | 過年度 | 28.78 | 30.67 | 32.12 | 31.03 | 35.70 | 32.80 | 28.87 | 26.98 | 27.09 | 29.38 | 31.50 | 29.15 | 31.50 |
|         |                                     | 全 体 | 92.96 | 93.81 | 94.11 | 94.32 | 95.11 | 95.68 | 96.09 | 96.37 | 96.69 | 96.86 | 94.40 | 97.06 | 94.40 |
|         | 国民健康保険税                             | 現年度 | 93.15 | 93.67 | 94.59 | 95.12 | 95.82 | 96.50 | 96.58 | 96.95 | 96.62 | 95.39 | 95.15 | 95.55 | 95.15 |
|         |                                     | 過年度 | 30.33 | 31.68 | 34.00 | 34.55 | 38.22 | 39.21 | 35.14 | 32.68 | 33.73 | 30.52 | 34.80 | 34.14 | 34.80 |
|         |                                     | 全 体 | 82.00 | 82.83 | 84.62 | 86.10 | 89.29 | 90.01 | 90.67 | 91.03 | 91.28 | 90.09 | 87.10 | 89.57 | 87.10 |
| 地域福祉課   | 介護給付費・訓練等給付費返還金                     | 現年度 | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 10.09 | -     | -     | -     |
|         |                                     | 過年度 | 3.27  | 3.38  | 2.49  | 1.52  | 3.64  | 3.78  | 5.83  | 34.40 | 12.72 | 14.58 | 17.75 | 17.75 | 21.58 |
|         |                                     | 全 体 | 3.27  | 3.38  | 2.49  | 1.52  | 3.64  | 3.78  | 5.83  | 34.40 | 12.72 | 10.96 | 17.75 | 17.75 | 21.58 |
| 生活福祉課   | 生活保護法第63条による返還金、78条による徴収金（強制徴収公債権分） | 現年度 | 67.02 | 61.40 | 60.28 | 91.66 | 83.98 | 72.60 | 89.79 | 90.30 | 97.01 | 82.34 | 90.00 | 73.53 | 90.00 |
|         |                                     | 過年度 | 0.63  | 4.70  | 5.98  | 9.22  | 16.34 | 14.17 | 17.25 | 11.68 | 12.85 | 16.28 | 10.00 | 12.27 | 10.00 |
|         |                                     | 全 体 | 27.37 | 19.80 | 24.64 | 55.68 | 47.25 | 60.92 | 62.91 | 49.32 | 60.13 | 61.31 | 40.00 | 38.22 | 40.00 |
| 介護保険課   | 介護保険料                               | 現年度 | 98.96 | 99.03 | 99.17 | 99.31 | 99.39 | 99.60 | 99.57 | 99.58 | 99.61 | 99.69 | 99.60 | 99.71 | 99.60 |
|         |                                     | 過年度 | 59.54 | 37.79 | 44.34 | 42.76 | 35.70 | 33.30 | 47.69 | 51.21 | 49.43 | 49.85 | 40.00 | 51.65 | 40.00 |
|         |                                     | 全 体 | 98.13 | 98.14 | 98.42 | 98.67 | 98.73 | 98.70 | 99.07 | 99.21 | 99.25 | 99.39 | 98.80 | 99.48 | 98.80 |
| 国保医療課   | 後期高齢者医療保険料                          | 現年度 | 99.62 | 99.63 | 99.58 | 99.69 | 99.64 | 99.72 | 99.67 | 99.68 | 99.75 | 99.62 | 99.60 | 99.82 | 99.66 |
|         |                                     | 過年度 | 65.37 | 52.94 | 69.58 | 67.98 | 58.97 | 83.13 | 76.46 | 69.96 | 61.88 | 55.86 | 56.00 | 70.30 | 49.89 |
|         |                                     | 全 体 | 99.38 | 99.37 | 99.40 | 99.52 | 99.46 | 99.64 | 99.59 | 99.57 | 99.60 | 99.50 | 99.45 | 99.69 | 99.45 |
| 保育・幼稚園課 | 保育所保育料                              | 現年度 | 98.87 | 98.88 | 98.45 | 98.35 | 98.60 | 99.42 | 99.63 | 99.74 | 99.51 | 98.76 | 99.00 | 99.25 | 99.00 |
|         |                                     | 過年度 | 40.84 | 42.90 | 41.75 | 45.31 | 37.92 | 51.30 | 66.65 | 75.11 | 69.95 | 55.41 | 46.00 | 89.70 | 50.00 |
|         |                                     | 全 体 | 97.74 | 97.69 | 97.18 | 96.80 | 95.92 | 95.68 | 98.23 | 99.33 | 99.33 | 98.51 | 97.50 | 99.12 | 97.50 |
| 下水道業務課  | 下水道使用料                              | 現年度 | 97.06 | 97.30 | 97.15 | 97.41 | 81.67 | 82.74 | 82.16 | 82.83 | 82.89 | 83.33 | 82.00 | 81.95 | 82.00 |
|         |                                     | 過年度 | 21.91 | 29.97 | 22.38 | 27.76 | 26.25 | 78.16 | 77.51 | 80.46 | 83.64 | 84.63 | 75.00 | 86.31 | 75.00 |
|         |                                     | 全 体 | 89.58 | 90.47 | 90.94 | 91.61 | 77.50 | 81.89 | 81.33 | 82.40 | 83.02 | 83.54 | 81.00 | 82.56 | 81.00 |

※社会福祉課「生活保護法第63条による返還金、78条による徴収金」は、「H30.9.30以前に発生した第63条返還金、H26.6.30以前に発生した第78条徴収金」を非強制徴収公債権に、「H30.10.1以降発生した第63条返還金、H26.7.1以降発生した第78条徴収金」は強制徴収公債権に分類し、R2年度決算分より分けて記載し、R1年度までの実績徴収率は強制・非強制の合計を表示している。

【非強制徴収公債権】

単位：％

| 所管部署  | 債権名                                  |     | 実績    |       |       |       |       |       |        |        |        |       | 目標    | 実績     | 目標    |
|-------|--------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|
|       |                                      |     | H27年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R1年度  | R2年度  | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R6年度  |       |        |       |
| 生活福祉課 | 生活保護法第63条による返還金、78条による徴収金（非強制徴収公債権分） | 現年度 | 67.02 | 61.40 | 60.28 | 91.66 | 83.98 | 35.36 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 54.93 | 90.00 | 100.00 | 90.00 |
|       |                                      | 過年度 | 0.63  | 4.70  | 5.98  | 9.22  | 16.34 | 12.53 | 18.11  | 0.46   | 0.93   | 3.53  | 1.00  | 9.48   | 1.00  |
|       |                                      | 全 体 | 27.37 | 19.80 | 24.64 | 55.68 | 47.25 | 14.43 | 26.48  | 1.46   | 84.67  | 15.01 | 3.00  | 21.97  | 3.00  |
| 管財住宅課 | 市営住宅等使用料（H17年度からH27年度分は非強制徴収公債権）     | 現年度 | 97.09 | 96.76 | 97.56 | 97.38 | 97.34 | 96.98 | 96.89  | 96.89  | 96.67  | 98.07 | 98.20 | 98.43  | 98.30 |
|       |                                      | 過年度 | 12.50 | 20.93 | 25.54 | 23.67 | 22.97 | 18.41 | 22.89  | 23.57  | 25.32  | 28.12 | 30.00 | 32.72  | 30.00 |
|       |                                      | 全 体 | 74.75 | 82.85 | 88.51 | 88.90 | 89.15 | 89.09 | 89.25  | 89.79  | 89.55  | 90.88 | 92.00 | 92.49  | 92.00 |

【私債権】

単位：％

| 所管部署  | 債権名                           |     | 実績    |        |        |        |       |       |       |       |       |       | 目標    | 実績    | 目標    |
|-------|-------------------------------|-----|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|       |                               |     | H27年度 | H28年度  | H29年度  | H30年度  | R1年度  | R2年度  | R3年度  | R4年度  | R5年度  | R6年度  |       |       |       |
| 生活福祉課 | 災害援護資金貸付金回収金                  | 現年度 | -     | -      | -      | -      | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|       |                               | 過年度 | 1.74  | 6.96   | 7.31   | 3.85   | 1.25  | 1.40  | 16.00 | 2.00  | 2.17  | 1.99  | 6.49  | 7.03  | 6.98  |
|       |                               | 全 体 | 1.74  | 6.96   | 7.31   | 3.85   | 1.25  | 1.40  | 16.00 | 2.00  | 2.00  | 1.99  | 6.49  | 7.03  | 6.98  |
| 人権共生課 | 住宅新築資金等貸付金回収金                 | 現年度 | 94.68 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |
|       |                               | 過年度 | 5.34  | 4.29   | 1.33   | 1.27   | 0.58  | 2.10  | 0.79  | 1.02  | 0.98  | 0.63  | 0.70  | 0.52  | 0.52  |
|       |                               | 全 体 | 5.82  | 4.80   | 1.88   | 1.83   | 0.58  | 2.10  | 0.79  | 1.02  | 0.98  | 0.63  | 0.70  | 0.52  | 0.52  |
| 水道業務課 | 水道料金                          | 現年度 | 99.29 | 99.34  | 99.30  | 99.30  | 99.37 | 99.38 | 99.52 | 99.46 | 99.42 | 99.36 | 99.40 | 99.43 | 99.40 |
|       |                               | 過年度 | 23.28 | 20.11  | 23.81  | 36.12  | 40.03 | 40.86 | 58.51 | 59.26 | 61.32 | 63.01 | 50.00 | 62.91 | 50.00 |
|       |                               | 全 体 | 96.55 | 96.82  | 97.25  | 97.89  | 98.35 | 98.45 | 99.11 | 99.17 | 99.10 | 99.03 | 98.50 | 99.08 | 98.50 |
| 管財住宅課 | 市営住宅等使用料※平成16年度以前とH28年度以降は私債権 | 現年度 | 97.09 | 96.76  | 97.56  | 97.38  | 97.34 | 96.98 | 96.89 | 96.89 | 96.67 | 98.07 | 98.20 | 98.43 | 98.30 |
|       |                               | 過年度 | 12.50 | 20.93  | 25.54  | 23.67  | 22.97 | 18.41 | 22.89 | 23.57 | 25.32 | 28.12 | 30.00 | 32.72 | 30.00 |
|       |                               | 全 体 | 74.75 | 82.85  | 88.51  | 88.90  | 89.15 | 89.09 | 89.25 | 89.79 | 89.55 | 90.88 | 92.00 | 92.49 | 92.00 |
| 学校教育課 | 大学奨学金貸付金回収金                   | 現年度 | 94.48 | 95.66  | 97.27  | 92.50  | 80.00 | 85.00 | 83.65 | 87.62 | 88.16 | 91.93 | 80.00 | 88.69 | 80.00 |
|       |                               | 過年度 | 11.37 | 15.97  | 100.00 | 100.00 | 0.00  | 1.90  | 0.96  | 24.82 | 4.01  | 6.54  | 20.00 | 42.94 | 20.00 |
|       |                               | 全 体 | 74.98 | 73.26  | 97.53  | 96.25  | 40.00 | 43.45 | 50.46 | 54.15 | 52.28 | 47.03 | 50.00 | 65.29 | 50.00 |

※右端の目標徴収率は、令和9年度までに達成すべき徴収率とし、収納実績等の状況を反映して毎年見直しを行う。

## 6 目標達成のための取組（令和7年度決算における収入未済額が50万円以上の債権を掲載）

### 【強制徴収公債権】

| 所管部署    | 債権名                                         | 所管課の取組目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 徴収課     | 個人市民税<br>法人市民税<br>固定資産税<br>軽自動車税<br>国民健康保険税 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●催告と共に、滞納処分を並行的に進めることで納税者の自発的な納税の実現を図る。</li> <li>●現年度の滞納処分を積極的に行い、収入未済額の削減を図る。</li> <li>●不動産公売のルーティン化を図る。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 地域福祉課   | 介護給付費・訓練等給付費返還金                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●返済計画に沿って、徴収を実施する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 生活福祉課   | 生活保護法第63条による返還金、78条による徴収金（一部非強制徴収公債権含む）     | <ul style="list-style-type: none"> <li>●滞納処分検討のため資力調査を徹底し、費消済により一括納入が困難な者について、保護費との相殺が可能な場合は原則相殺を実施する。</li> <li>●保護のしおりを用いて、生活保護制度上の権利義務を説明し、収納率向上及び収入申告漏れによる債権発生の未然防止を図る。</li> <li>●財産管理能力が不十分で、支援者不在の場合は後見等開始の市長申立てを要請する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| 介護保険課   | 介護保険料                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●徴収業務を円滑に進められるよう係内で共有を徹底する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 国保医療課   | 後期高齢者医療保険料                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●各種手続きでの来庁時には納付状況の確認を行い、未納がある場合は納付相談を実施する。</li> <li>●分納誓約が履行されない場合、財産調査（目標50件）、差押（目標3件）等を迅速に行い適切な債権回収を行う。預金差押だけでなく、状況により債権管理係の助言をいただきつつ、年金差押も実施する。</li> <li>●財産調査により、資力が無い等で徴収が不可能の事案は執行停止を行う。</li> <li>●死亡者の戸籍調査を行い、相続人への請求を行う。</li> <li>●高額療養費支給予定額を同意を得ることにより、未納保険料に充当する。</li> <li>●広域連合から提供される高額療養費支給情報をもとに、支給金額と未納額とを勘案し、費用対効果により、受領委任状を積極的にとり、円滑かつ確実な債権の回収を行う。</li> </ul> |
| 保育・幼稚園課 | 保育所保育料                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●催告状に反応がない者に対し、財産調査の実施を検討する。</li> <li>●年間を通して、収入未済額が膨らまないような業務体制、ルーティンを構築する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|        |        |                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 下水道業務課 | 下水道使用料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●財産調査を500件実施する。</li> <li>●差押を60件実施する。</li> <li>●執行停止処分を100件実施する。</li> <li>●移管予告を500件送付する。</li> <li>●12月を徴収強化月間とし、催告書及び納付書の発送や、滞納処分を推進する。</li> </ul> |
|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【非強制徴収公債権】

| 所管部署  | 債権名                                        | 所管課の取組内容                                                                                                                                                                               |
|-------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 生活福祉課 | 生活保護法第63条による返還金、78条による徴収金<br>(一部強制徴収公債権含む) | <ul style="list-style-type: none"> <li>●チェック体制の強化により、保護費の算定誤りによる債権発生を防止する。</li> <li>●保護のしおりを用いて、生活保護制度上の権利義務を説明し、収納率向上を図る。</li> <li>●財産管理能力が不十分で、支援者不在の場合は後見等開始の市長申立てを要請する。</li> </ul> |
| 管財住宅課 | 市営住宅等使用料<br>※平成16年度以前、及び平成28年度以降分は私債権      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●徴収が困難な案件については、引き続き注視し、支払い可能なタイミングがあれば逃すことがないように、納付させる。</li> </ul>                                                                              |

【私債権】

| 所管部署  | 債権名                              | 所管課の取組内容                                                                                                                                                    |
|-------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 生活福祉課 | 災害援護資金貸付金回収金                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>●任意による申告などを通して財産調査や現地調査等を行う。</li> <li>●分納計画の再検討、法的措置の検討、時効の援用、徴収停止、債権放棄について取り組むようにする。</li> </ul>                     |
| 人権共生課 | 住宅新築資金等貸付金回収金                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●債権整理を進める中で、国の「住宅新築資金等貸付助成事業（償還推進助成）」の運用基準に該当し、活用が見込める債権については、積極的に国の助成を受け、財政負担の軽減に努める。</li> </ul>                    |
| 水道業務課 | 水道料金                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●お客様間の公平性を確保する上で、今後も適正な給水停止を執行することにより、納付意識の定着化を図る。</li> <li>●回収困難な債権について、財産調査や法的措置等を実施し、債権放棄を含めた適切な対応をとる。</li> </ul> |
| 管財住宅課 | 市営住宅等使用料<br>※平成17～27年度分は非強制徴収公債権 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●さらに徴収率を上げていくために、悪質滞納者に対して、文書、電話、訪問等の手段に加えて、調停を進めていけるよう、準備する。</li> </ul>                                             |

|       |                 |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 学校教育課 | 大学奨学金貸付<br>金回収金 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●催告状の定期的な（6ヵ月毎）送付を実施する。</li> <li>●滞納者に対して、電話催告、訪問徴収を行う。</li> <li>●契約等による独自対策として、催告に対する反応が無い債務者に対して連帯保証人への催告を行う。</li> <li>●滞納者に対する実務を行いながら、令和4年度中に作成した滞納期間に応じたワークフローに従い、粛々と滞納整理を行う。</li> </ul> |
|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|