

質問回答書

業務名 西条市キャッシュレス公共施設予約システム導入業務

(令和7年8月22日回答)

No.	質問項目	質問内容	回答
1	西条市情報セキュリティポリシーの公開について	西条市 HP 内例規にて、セキュリティポリシーのみ見当たらないが、公開場所もしくは内容をデータにてご提示いただきたい。	セキュリティポリシーは、提案が採用され契約締結後に公開をしているので、公募の段階では公表はしていない。
2	データセンターについて	政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP) の要求を満たすクラウドサービスであること、とあるが、弊社データセンターは JLIS の LGWAN-ASP サービスリストのファシリティサービスに登録されており、住民情報サービスを複数自治体様へ自治体クラウドとして提供させて頂いている。また、ISO/IEC 27001 への適合しているので、この事からも、ご提案については問題ないと考えているが、いかがか。 なお、「導入業務仕様書-10 システムの要件-(2) 環境要件-5」に記載の要件を網羅していることは大前提と認識している。	本事業は国の交付金を活用することもあり、国の調達方針に整合し、第三者監査により政府基準への適合が担保されたクラウドサービスを採用する。 また、本システムの導入にあたっては、マイナンバーを用いた公的認証と連携する本人確認機能を必須としており、高度なセキュリティ情報対策が不可欠である。 以上のことから、ISMAPクラウドサービスリストに掲載されたクラウド基盤の利用を必須要件とする。
3	抽選方法について	「施設ごとに予約申込・抽選申込可能な期間の設定が可能であること。」「利用者属性(個人/団体や、市内/市外等)による予約・抽選の可否や予約申込期間を施設ごとに設定できること。」と記載がありますが、想定される抽選申込のパターン数(利用者属性×抽選申込期間×当落決定日の組み合わせ件数)を、ご教示いただきたい。	現在の抽選対象施設は、体育施設のうち18施設であり、毎月初めに各施設で翌月分の利用について抽選を実施している。原則、現在抽選を実施している施設については、引き続き抽選を行う施設として予定している。パターン数については、現在システム利用していない団体も含まれることから、全施設の把握には時間を要す

			るため、現段階でのご提示はできない。
4	オンライン決済について①	クレジットカード決済には、3Dセキュア対応と非対応の決済方法があるが、今回は3Dセキュア対応クレジットカード決済のみの予定か？ それとも両方のクレジットカード決済方法を使用される予定か？	3Dセキュア対応クレジットカード決済のみの予定である。
5	オンライン決済について②	提案では、決済代行事業者のオンライン決済サービスを利用するが、決済代行事業者より売上金を納入する口座数をご教示いただきたい。	当市直営施設は1口座、指定管理施設は3口座（体育施設1、文化会館1、福祉センター1）の合計4口座を予定している。
6	オンライン決済について③	オンライン決済時に係る決済代行業者との契約に係る導入費用については、本調達業務の御見積金額範囲外という認識でよろしいか？	オンライン決済時に係る決済代行業者との契約に係る導入費用を見積金額に含めていただく必要がある。
7	スマートロックについて①	管理されたい施設数及びスマートロックの機器設置数についてご提示いただきたい。	現段階では、具体的に導入を行いたい施設や機器設置場所の検討を行っていないため、提示はできない。
8	スマートロックについて②	スマートロックシステムの機器調達・施工については、本業務の対象外という認識でよろしいか。	お見込のとおり。
9	機能要件一覧表について	回答内容は提案書（20ページ以内）には含まず、別添として、提出するという認識でよろしいか？	お見込のとおり。
10	非機能要件一覧表について	上記機能要件一覧表と同様の取り扱いでよろしいか？ また、提案事項とするといった文言が見受けられるが、こちらに記載されてある内容については、提案書（20ページ以内）に記載する必要があるという認識になるか？	お見込のとおり。
11	評価基準について	機能・システム関連の配点が110点合計にならないが、こちらの正しい配点内訳をご提示いただきたい。	個々の評価基準配点の合計誤りであった。正しくは、合計90点である。（評価基準訂正済）
12	出力帳票について	次の帳票を印刷できることとして、	各帳票のレイアウトは統一された様式となることを、ご提案に含

		<p>「使用許可書、予約一覧表、抽選申込一覧表、抽選申込当選者一覧表、領収書、利用明細書など」と記載がある。</p> <p>上記については、施設単位で帳票様式を整備する場合、作業が発生するため、見積金額が増額する。そのため、他の導入団体様事例を踏まえ、全施設統一様式での利用を想定しているが、よろしいか。</p> <p>施設毎に、施設名称や室場の変更はもちろん可能であるが、帳票のレイアウトは統一されることを想定している。</p>	<p>めていただきたい。</p> <p>使用許可書についての発行者情報は施設ごとに変更できることが必須となる。</p>
13	<p>現行システムからのデータ移行について</p>	<p>現行システムに保存されているデータの投入及び移行の範囲については以下のように想定しているが、よろしいか。(必須：データ移行の範囲)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者（施設利用者）データ（現行システム登録内容全て） ・利用者（施設管理者）データ（現行システム登録内容全て） ・予約データ（最低過去5年の全データとする） ・請求データ（現システムで管理されている、入金状況が分かるデータ） <p>(任意：データ取込範囲)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現行システム化されていない施設については、データのあるケースとないケースがあると思うので、出来る限り Excel 等からのデータ移行を想定しているが、移行できない可能性もある。ご了承願いたい。 <p>(その他：データ移行範囲外)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設データ（初期データ登録で対応することとし必要なデータや資料は、西条市から提供いただく） 	<p>データ移行の範囲は、事業者からの提案事項とする。</p>

		<ul style="list-style-type: none">・施設内にある各部屋など室場に関するデータ(初期データ登録で対応することとし必要なデータや資料は、西条市から提供いただく)	
--	--	---	--