

ひつ だん き ぼう
筆談希望

耳マーク

1. コミュニケーションボードって何ですか？

これは、投票に来られた方からの、よくある質問や依頼をイラストでまとめたものです。
文字や話し言葉が難しい方であっても、指さしでコミュニケーションをとることができます。



2. どこに設置すればよいですか？

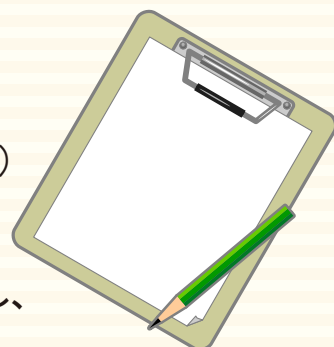
ニーズのある人がすぐに気付くよう、
受付の机上や受付近くの壁に提示してください。
(耳マーク表示もセットで掲示してください)



3. どうやって使うのですか？

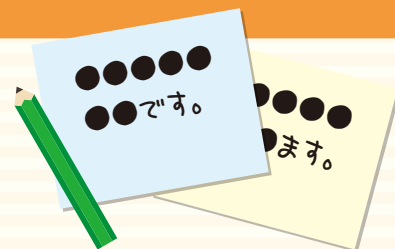
ボードを利用しそうな方が来たら、次のように行動してください。

- ①筆談用の紙とペンを用意してから、目線を合わせつつ、ゆっくり話しかけてください。
- ②分からないようでしたら、該当しそうなイラストを示し、「これですか？」と聞いてください。
(聞こえなくても、口の動きが参考になりますので、声を出してください)
- ③利用者が指さしをしたら、質問や依頼を復唱して確認してください。
発音が不明瞭な方から質問された時も同様に、ボードの該当欄を示し、視線を合わせつつ、ゆっくり確認してください。
- ④胸を手のひらで軽くたたく仕草は「分かった」という意味の手話です。
うなずくだけの人もいます。



4. 筆談をするときに注意することは何ですか？

文章は、短文の「ですます調」で書いてください。
書き終わったら、書いた内容を身振り手振りを交えながら
声を出して読んで伝えてください。



5. その他

こちらが伝えていた内容が、相手にうまく伝わっていないことがあります。
その後も様子を観察しててください。

