

# 西条市わくわく健康ポイント事業 よくあるご質問 (令和5年7月3日現在)

【1 わくわく健康ポイントとは】	
1-1	わくわく健康ポイント事業とは？
	わくわく健康ポイントは、(株)タニタヘルスリンクとの連携により、気軽に運動をはじめめるきっかけづくりとして、活動量計やスマートフォンアプリを活用し、ウォーキングや健康診断の受診等に取り組むことでポイントがたまり、それを、市内店舗で利用できる「LOVE SAIJOポイント」に交換することができます。この事業を通じ、市民がいきいきとした生活を送ることで健康寿命の延伸を図り、健康都市の実現を目指しております。
1-2	LOVE SAIJOポイントとは？
	西条市内の取扱店舗だけで利用できる地域ポイントです。スマートフォンアプリ「prairie」やLOVE SAIJOポイントカードを使って、1ポイント=1円でお買い物等のお支払いに利用できます。
【2 申し込みについて】	
2-1	どうしたら申し込みができるのか？
	毎年4月～5月頃に申込を受け付けております。(年度によって申込開始日が異なります。) 具体的な申込開始日が決まりましたら、市報・HP・各種SNSにてお知らせいたしますので、WEBからお申し込みください。申込受付期間中は、市HPに申込フォームのURLを掲載いたします。申込期間終了後は、キャンセル等があり公式に追加募集を行う場合を除き、期間途中での申し込みはできません。
2-2	事業参加に条件はあるのか？
	30歳以上の西条市民で、参加手続きにご来場可能な方です。 ※本事業は年度ごとに継続の手続きが必要となり、事業が続く限りおひとりにつき最大3年間ご参加いただけます。3年経過された方がお申し込みされた場合は申込をお断りしています。
2-3	参加費用はかかるのか？
	新規の方も継続される方も【システム利用料として】年2,000円いただいております。
【3 ポイントについて】	
3-1	ポイントはどうしたら貯まるのか？
	ウォーキングだけでなく、健康診断の受診や体組成測定などの健康活動に取り組むことでポイントがたまります。 ※ポイントの付与にはデータの送信や、申請が必要となります。 ポイントの一覧・詳細はこちらをご確認ください。 <a href="https://www.city.saijo.ehime.jp/uploaded/attachment/56678.pdf">https://www.city.saijo.ehime.jp/uploaded/attachment/56678.pdf</a>
3-2	ポイントの付与期間、利用期間を教えてください。
	令和5年度は以下の通りです。(年度によって異なります。) <ポイント付与期間> 令和4年度より継続参加の方:令和5年4月1日～令和6年1月21日 令和5年度より新規参加の方:令和5年6月1日～令和6年1月21日 <ポイント利用可能期間> 令和5年6月1日～令和5年3月10日

3-3	ポイントはどうのように利用できるのか？
	<p>市内の取扱店舗で使用できる地域ポイント(LOVE SAIJOポイント)と交換し、利用します。ご利用にはスマートフォンアプリ「prairie」、LOVE SAIJOポイントカードのどちらかが必要です。スマートフォンアプリ「prairie」を利用の場合は、貯まった健康ポイントが随時LOVE SAIJOポイントに変換され、LOVE SAIJOポイントカードの場合は、年2回程度、それまでに貯まったポイントがまとめて付与されます。</p> <p>※LOVE SAIJOポイントに交換し、スマートフォンアプリ「prairie」で利用するためには、アカウント連携の手続きが必要です。詳細は参加手続き時にお渡ししている「ポイントの利用方法」という冊子をご確認ください。</p>
3-4	LOVE SAIJOポイントが利用できる店舗を教えてください。
	<p>取扱店舗は随時追加・変更がありますので、ご利用の際は以下のページよりご確認ください。</p> <p><a href="https://sdgslovesaijo.com/ja/point map">https://sdgslovesaijo.com/ja/point map</a></p> <p>店舗によって、利用できる商品に条件がある場合がございますので、利用の際はご利用予定の店舗のページをご確認いただけますと幸いです。</p>
【4 からだカルテ、ヘルスプラネットワークについて】	
4-1	からだカルテとは何ですか？
	<p>本事業で計測したデータをまとめて確認できるサービスで、(株)タニタヘルスリンクのシステムを利用しています。WEBからでもご利用いただけますが、スマートフォンアプリをダウンロードして便利にご利用いただくことも可能です。</p> <p>詳細は参加手続き時にお渡ししている「わくわく健康ポイント事業」と書いてある冊子をご確認ください。なお、ご利用には、事業参加の際にお知らせしているログインIDと、ご自身で設定いただくパスワードが必要です。ID、パスワードをお忘れの場合は、問い合わせ窓口(0897-66-9852)までご相談ください。</p>
4-2	ヘルスプラネットワークとは何ですか？
	<p>活動量計の代わりに、スマートフォンを利用して歩数をカウントするアプリです。アプリの設定方法、利用方法は以下のページにまとめられていますので、ご不明な点があればご確認ください。</p> <p><a href="https://www.city.saijo.ehime.jp/uploaded/attachment/56357.pdf">https://www.city.saijo.ehime.jp/uploaded/attachment/56357.pdf</a></p>
【5 こんな時は】	
5-1	活動量計を洗濯してしまった。
	<p>活動量計は防水ではありません。少しの水濡れであれば、電池を外して、1日～2日乾かすと使えるようになることがあります。十分乾かしてから電池を入れなおしてください。動かない場合は、自己負担で新しいものを購入していただくようになります。</p>
5-2	活動量計の不具合がある(電池を入れてもすぐに切れる、歩数がうまくカウントされない等)。
	<p>洗濯した、強くぶつけてしまったなど、使用者の過失による故障の場合は自己負担で新しいものを購入していただくようになります。からだカルテサイト内のからだカルテSHOPから購入してください。1台6,000円程度です。(活動量計を紛失された場合も同様です)</p> <p>また、100円ショップ等で購入された電池に交換された場合、電池のもちが悪い場合があるとのことですので、交換される電池は家電量販店等でご購入いただくことをお勧めいたします。</p> <p>なお、活動量計をお渡しして1年未満で、過失による故障・不具合ではない場合は新品と交換いたします。症状を聞き取り、新しい機器に紐付けを行いますので、お手数ですが、健康医療推進課(0897-52-1215)までお問い合わせください。</p>
5-3	歩数データを送信したはずなのに反映されていない日がある、間違った歩数が反映されている。
	<p>通信環境や、機械の不具合により、稀にデータの送受信がうまくいかない事象が報告されています。状況をお伺いし、活動量計やアプリにて当該日付の歩数が確認できる場合は、手動でポイントの付与を行いますので、健康医療推進課(0897-52-1215)までお問い合わせください。</p> <p>歩数が確認できない場合も、状況に応じて柔軟に対応いたしますので、健康医療推進課(0897-52-1215)までご相談ください。</p>

5-4	からだカルテ上で健康ポイントが0になっているが、ポイントはどこにいったのか。
	<p>スマートフォンアプリ「prairie」のポイント残高をご確認ください。 LOVE SAIJOポイントを利用するためのアプリ「prairie」をご利用中で、からだカルテとのアカウント連携を一度でも設定したことのある方は、自動でポイントが交換されています。 なお、ポイントの交換が反映されるには、最大で1時間程度かかりますが、ポイントの交換履歴はからだカルテ上で確認できますので、詳細を確認したい場合は、からだカルテからご確認ください。 【確認方法】からだカルテトップページ&gt;その他&gt;ポイント&gt;ポイント交換履歴を見る</p> <p>「prairie」と連携していないにも関わらず、ポイントが付与されていないと見られる場合は、状況を確認しますので、健康医療推進課(0897-52-1215)までご相談ください。</p>

そのほか、わくわく健康ポイント事業に関するご質問・お問い合わせがありましたら、以下の窓口までご相談ください。

①電話対応(コールセンター)(平日9:00-17:00)  
0897-66-9852

②窓口対応(平日10:00-17:00)  
ハートステーション伊予西条店(西条市大町854番地4 1F)

③メール対応  
support@saijo-sdgs.net