

オンライン相談 ご利用方法

◇Cisco Webex meetings(シスコ ウェブエックス ミーティング)というシステムを使用します。

◇ネット環境に接続できるマイク・カメラ付きパソコンやスマートフォン等で利用できます。

◇通信料は通信環境にもよりますが、1時間で約1.5GB程度かかりますので、Wi-Fi環境での利用をお勧めします。

◇利用者の通信機器や通信環境により、内容が異なる場合がありますので、各自の責任の範囲でご利用ください。

個別サポートは致しかねますのでご了承ください。

◇事前に保健センター(健康医療推進課)からメールを送ります。

オンライン相談に必要な情報ですので、相談の前日までに届いていない時はご連絡ください。

事前メールの内容

メールは健康医療推進課のアドレスから送信します。
(健康医療推進課 kenkoiryo@saijo-city.jp)

件名

《 〇月〇日ころのオンライン相談開催のお知らせ 》

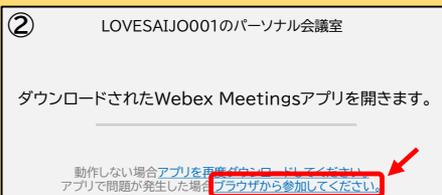
内容

- ・開催日時
- ・ミーティングアドレス
(<https://lovesaijo.webex.com/...>)
- ・ミーティング番号(10桁)

1.パソコンで利用する場合

(1)ブラウザから参加

①事前メールに記載してあるミーティングアドレスを選択



②「ブラウザから参加してください。」を選択



④「ミーティングへ参加する」を選択



③名前・メールアドレスを入力して「次へ」を選択

2.スマートフォンやタブレットで利用する場合

①アプリをインストール

App StoreやGoogle playからインストールできます。
アプリは相談時刻までにインストールしておいてください。



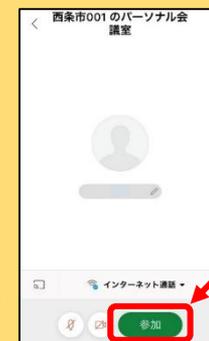
②アプリを起動して「参加」を選択



③ミーティング番号・名前・メールアドレスを入力して「参加」を選択



④マイクとカメラのアクセスを許可



⑤「参加」を選択

ここまで出来ましたら、保健センターの準備が整うまでそのままの画面でお待ちください。時間になりましたら自動的に相談が開始されます。

(2)アプリから参加(アプリは相談時刻までにダウンロードしておいてください。)

①アプリをダウンロード
Ciscoホームページからダウンロードできます。

②ミーティング番号(10桁)・名前・メールアドレスを入力して「参加」を選択

③マイクとカメラのアクセスを許可

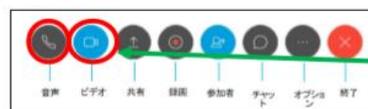
④「ミーティングへ参加する」を選択

Cisco公式ホームページ
<https://www.webex.com/ja/downloads.html>



Q.映像が見えない・声が聞こえない時は？

音声やビデオのボタンがミュート状態(赤色)になっていないか確認してください。



赤色ならミュート (OFF)