



本庁で対応するフロアマネージャー

A マイナンバーカードの各種普及促進施策により申請数が増加し、現在、窓口が非常に混雑しているが、令和5年1月以降もこうした状況が続く可能性があることから、来庁者に関係手続きの事前説明などを行うフロアマネージャーを本庁と西部支所に配置するものである。今回、フロアマネージャーを増員し配置することで、窓口での手続きが円滑化され、来庁者の負担軽減につながると考えている。

Q 業務内容と期待される効果は？

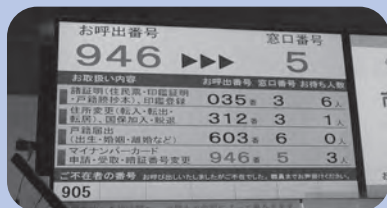
マイナンバーカード
申請支援等業務委託料

環境消防委員会・分科会での主なQ&A

12/9開催

付託議案 2件

本庁市民課の受付呼び出し
状況をライブ配信中！



※西部支所市民福祉課は
令和5年2月にライブ
配信開始予定です。



A フロアマネージャーの増員だけでは、手続きの大幅な時間短縮を図ることは困難であるが、これまで同様、出張申請受付や状況に応じた窓口の時間延長、臨時開庁などを実施すること、可能な限り申請者の利便性向上を図っていきたい。

Q マイナンバーカードを申請できる場所が本庁及び西部支所に限られていることや窓口の混雑などに対して、市民から不満の声がある中、今後、申請されるかたの利便性はじゅうぶんに図られるのか？

A 指定管理者と市が共通の認識を持った上で指定管理委託料の限度額を設定しており、積算内容についても、じゅうぶんに理解していただいている。

Q 指定管理委託料は指定管理者の理解を得た上で積算しているのか？

債務負担行為
(本谷温泉事業特別会計)

A 掲載サイトを増やすことで、より多くのかたに見ていただける機会が増えること認識しているが、これまでも紅まどんななどの人気のある農産物については、品切れになる場合が多々見受けられたことから、返礼品の在庫確保にも努めつつ、掲載サイトを増やすことについて調査・研究を進めていきたい。

Q 今後の情報発信は？

ふるさと納税促進事業

産業建設委員会・分科会での主なQ&A

12/8開催

付託議案 9件



用途廃止される西条市小松まちづくり開発センター

A 公共施設等マネジメント検討会議において協議したが、庁内での利活用の要望はなかったことから、令和5年度に、測量やアスベスト調査などの予算を計上した上で、売却に向け、担当課と協議しながら進めたい。

Q 用途廃止後の跡地利用は？

西条市小松まちづくり
開発センター設置及び管理
条例を廃止する条例について