

公明党  
西条市議団

高橋 淑子 議員



- (一般質問)
- 1 子育て世代包括支援センター運営事業について
  - 2 ヘルプマークについて

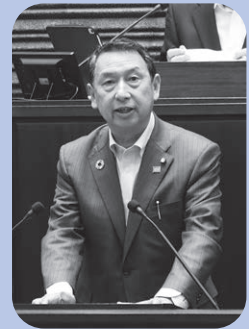
ヘルプマークの

正しい知識と理解を！

**問** 外見では分かりにくい障害のあるかたなどが周囲に配慮を求めるヘルプマークを周知するため、どのように取り組んでいくのか。

**答** 普及啓発のためホームページへ掲載するほか、市役所窓口や市内医療機関で啓発ちらしの掲示を行っているが、教育現場への周知・啓発の強化も図っていききたい。

城戸 力 議員



- (議案質疑)
- 1 脱炭素社会推進事業について
  - (一般質問)
  - 1 生活困窮者に対する就労支援について
  - 2 DXの推進について

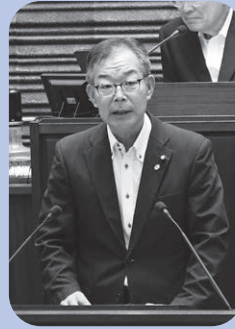
書かない窓口の実現を！

**問** 来庁者に対する申請手続きサービス向上と負担軽減を目指し、書かない窓口を設置する考えはないのか。

**答** DXを活用した市民サービスの一つとして、書かない窓口の実現は有効であると認識している。現在、西条市DX窓口改革プロジェクトチームで窓口業務の課題分析と改善策の検討をしており、その結果を踏まえながら実現に向け調査・研究したい。

会派に  
属さない議員

高橋 章 哲 議員



- (一般質問)
- 1 一般財団法人えひめ西条つながり基金との関わりについて

コミュニティ財団を

支援する方法は？

**問** 四国初のコミュニティ財団として誕生した一般財団法人えひめ西条つながり基金に対して、どのような支援をしていくのか。

**答** 同法人の活動は、協働のまちづくりの推進につながることから、認知を広めるための情報発信をはじめ、市民や市内団体と同法人の連携に向けた支援、地域課題解

決のための活動への協力を続けていきたい。

市川 みどり 議員



- (一般質問)
- 1 地下水保全と森林整備について

子どもたちに啓発を！

森林整備の重要性

**問** 大切な水を守るための森林整備の重要性を、子どもたちへどう啓発・教育していくのか。

**答** 地下水保全を核としたシビックプライドの醸成と、森林へ興味を持つことによる将来的な林業の担い手確保を目指し、現在、一部の小学校で実施している森林が有する多面的機能などについての出前授業を、市内全小学校へ展開することで、継続し

た啓発・教育を行いたい。

越智 由美子 議員



- (議案質疑)
- 1 西条市国民健康保険条例の一部を改正する条例について
  - (一般質問)
  - 1 総合支所の業務縮小について

市民の不安や不便を

解消する取組を！

**問** 総合支所の業務縮小に伴い市民サービスが低下する懸念はないのか。

**答** 既に住民票などのコンビニ交付や市税などのコンビニ・スマホ収納を導入しているが、デジタル化による利便性の更なる向上を検討することで、市民の不安、不便が生じないように努めたい。