

西条市のごみ処理に関する市民アンケート調査結果（概要）

- 【 対 象 】 西条市在住の 18 歳以上の男女 1,500 人（無作為抽出）
【 調査方法 】 郵送配布、郵送回収
【 調査期間 】 令和 3 年 6 月 15 日～6 月 30 日
【 実施状況 】 配布調査票：1,500 有効回収票：671（回収率 44.7%）

※それぞれの項目で無回答の方、回答が重複しているものがあるため、回答総数が設問ごとに異なる場合があります。

※各回答項目の割合（%）は、端数処理の関係上（小数点以下切り捨て）、合計が 100%にならない場合があります。

※複数回答の場合、割合 1 は実人数を分母にした場合、割合 2 は述べ人数を分母にした場合で記入しています。なお、説明内に割合を記入している場合は、割合 1 の値を記載しています。

◆回答者の属性◆

1）性別

回答者の性別は、「女性」が 396 人（59.0%）、「男性」が 264 人（39.3%）、「答えたくない」が 5 人（0.7%）でした。

2）年齢層

年齢層別に見た回答者の分布は、「60 歳代」が最も多く 154 人（23.0%）、次いで「50 歳代」が 146 人（21.8%）であり、「50 歳以上」が全体の約 60%を占めました。

3）居住地区

回答者の居住地区は、「西条地区」331 人（49.3%）が最も多く、次いで「東予地区」176 人（26.2%）、「丹原地区」97 人（14.5%）、「小松地区」62 人（9.2%）でした。

4）居住年数

回答者の現在の地区での居住年数は、「30 年以上」が 305 人（45.5%）で最も多く、「20～29 年」118 人（17.6%）となりました。10 年以上の居住者が約 80%を占める状況です。地区別では、特に「丹原地区」において、「30 年以上」の居住者の割合が半数を超えました。

5）同居世帯人数

同居世帯人数は、「2 人」が最も多く 236 人（35.2%）でした。「1 人（独居）」55 人（8.2%）、「3 人」179 人（26.7%）の世帯を合わせると、70%近くの家世帯が核家族的な構成でした。年齢層別では、「30・40 歳代」では「4 人以上」の割合が 80%前後と高い反面、「50 歳以上」では「3 人以下」の家世帯の割合が約 60%を占めています。

6）住まいの形態

住まいの形態は、大半が「一戸建て」567 人（84.5%）でした。

◆ごみの分け方・出し方◆

1) ごみの分け方・出し方についての認知度

西条市のごみの分別収集区分のうち、「もえるごみ」、「もえないごみ」、「古紙（資源ごみ）」、「ペットボトル（資源ごみ）」については、いずれも「区分・出し方とも知っている」が全体の90%以上を占めました。また、「粗大ごみ」、「乾電池」、「ガラスびん（資源ごみ）」、「スプレー缶等」については、やや回答率は下がったものの、85～90%が「区分・出し方とも知っている」と答えており、ごみの分け方・出し方は市民の大半に認知されているといえます。

2) ごみ出しルールの実践状況

ごみ出しの際の主な注意事項について取組状況をたずねたところ、「カセット式ガスボンベの穴開け」、「大きなごみは袋に入る大きさに裁断する」の2項目は「いつも必ずしている」の割合が85%を超えていました。

また、「生ごみの十分な水切り」、「廃食用油の処理・回収」、「もえないごみの中身がわかるようにする」、「古紙を種類ごとに分けてしぼる」、「ペットボトルのキャップ除去」の5項目は、いずれも「いつも必ずしている」が80%以上と日々の取組が高い状況でした。

一方、「指定ごみ袋への記名」には、「しないことが多い」が48.3%を占め約半数がルールに取り組めていない状況です。全回答者の「40歳代」以下の世代で割合が過半を超えています。また、地区別では「東予地区」で90.3%と特に割合が高く、「西条地区」では28.4%と特に割合が低くなっています。

3) 注意事項について「しないことが多い」理由

ごみ出しの際の主な注意事項について、8項目中1項目でも「しないことが多い」と答えた方（324人）に理由をたずねたところ、「手間がかかり面倒くさい」が25.3%（82人）で最も多く、次いで、「注意事項を知らなかった」が24.4%（79人）、「しなくても困ることはない」が22.2%（72人）との回答を得ました。

また、指定ごみ袋への記名は、「個人情報保護のため」、「他の人がしていない（しなくてもよい）」などが主な理由として挙げられていました。

そのほか、自家処理やマンションの管理で「ごみが出ない」や、「直接クリーンセンター、古紙の業者さんの所へに持って行くことが多い」といった回答も見られました。

◆ごみの減量・資源化の取組に対する考え◆

1) ごみの減量・リサイクルが進まないことについて（複数回答）

「西条市のごみの状況や問題点が伝わってこない」が53.2%（357人）と最も多く、次いで、「ごみを減らすことは大切なことだと思うが、実践できていない」が51.0%（342人）となっています。情報が少なく、実践へのモチベーションに繋がらない状況が推察できます。

また、「使い捨て製品（割り箸など）が身の回りに多く、ごみを減らすことが難しい」が43.2%（290人）が答えており、コロナ禍で感染予防の観点からも使い捨て製品が減らせないことの原因になりうる状況です。

2)ごみの減量・リサイクル推進のために行政が力を入れるべきものについて(複数回答)

「資源ごみを収集できる場所を増やす(スーパーに常時設置されたペットボトル等の回収ボックスの設置)」が54.5%(366人)と最も多い回答でした。次いで、「西条市のごみの状況などをもっと分かりやすくPRする」が44.7%(300人)、「ごみ減量やリサイクルへの努力が実感できるような仕組みづくり」が41.3%(277人)でした。

また、その他具体的な取組として実践できる場所と情報の提供、それらを実行するための仕組みづくりに行政が力を入れるべき内容として、市民の皆さまの意見が多く寄せられています。

3)ごみ収集体制について

西条市のごみ収集体制についての満足度は「満足している」、「やや満足している」、「満足」を合わせると、すべての項目において70%以上の方から「満足」という回答が得られています。そのうち、「粗大ごみ」が74.7%と中でも低く、「資源ごみ・古紙」が79.6%、「資源ごみ・ペットボトル」が79.0%と80%を下回っています。

「やや不満足」、「不満足と答えた」方にごみ収集体制への改善や要望をお伺いしたところ、219名の方からご意見を寄せていただきました。要望としては、「資源ごみ等の回収場所や回収回数を増やすこと」、「回収時間の変更」、「粗大ごみシールの枚数や運用方法の改善」、「指定ごみ袋の大きさ」などについてのご意見が多く寄せられています。

粗大ごみの個別収集については、「申込方法など手続きが簡単なら、実施したほうが良い」が38.4%(258人)と最も多い回答が得られています。一方、「粗大ごみを捨てる機会が少ないので、実施しなくてよい(今のままでよい)」は37.6%とほぼ同数の反対意見もいただいている状況です。「ごみステーションに出すより、ごみ出しが楽になるので、実施したほうが良い」と「申込方法など手続きが簡単なら、実施したほうが良い」を合わせると条件付きではあるものの過半となるため、概ね賛成方向へ意見は進んでいる状況です。

4)ごみの減量・リサイクルへの取組について(複数回答)

市民の皆さまのごみ減量・リサイクルへの取組として、「買い物袋を持参し、レジ袋や紙袋はもらわない」が582人(86.7%)と最も多い回答となっています。次いで、「食べ残しをしない、残らないように料理、食事の工夫をする」が391人(58.3%)、「過剰包装は断る」が300人(44.7%)となっています。

レジ袋の有料化に伴い、エコバック持参が浸透し、また、家庭での「食品ロス」への取組も始められていることが伺える回答結果となりました。

5)ごみの排出先について

ごみの主な排出先として「紙類 新聞・ちらし」、「紙類 ダンボール」、「ペットボトル」以外は「市のごみ収集」を利用する方が最も多い状況です。「紙類 新聞・ちらし」、「紙類 ダンボール」は「地域の集団回収」、「ペットボトル」は「スーパーなどの店頭回収」が主な排出先となっています。ごみの排出先としては、市のごみ収集への依存が高い状況であるといえます。

「紙類」、「ペットボトル」は地域、市の資源物収集及びスーパーなどの資源回収により約80%が資源化できている状況です。「布類」は約6割が燃えるごみに出している状況で

資源化ができていない状況です。また、「缶」は過半数がもえないごみに排出し、「紙パック」、「プラ容器包装」は約半数がもえるごみに排出している状況で、資源化ができてない結果となりました。

◆食品ロス問題に対する考え◆

1)「食品ロス」の認知度について

「食品ロス」という言葉とその意味について「知っている」、「ある程度知っている」と答えた方の割合は94.5%でした。「食品ロス」という言葉は認知・普及している状況です。

2)「3010 運動」の認知度について

「3010 運動」という言葉とその意味について、「知らない」と答えた方の割合は79.9%でした。「3010 運動」という言葉は、市内においては、ほぼ、認知・普及していない状況です。

3)「フードバンク活動」の認知度について

「フードバンク活動」という言葉とその意味について、「知っている」、「ある程度知っている」と答えた方の割合は46.2%でした。「フードバンク活動」という言葉は、市内ではある程度、認知・普及している言葉といえる状況です。

4) 食品ロスの発生状況について（複数回答）

家庭での「食品ロス」の発生についてお伺いしたところ、「全く発生していない」と答えた方は24.3%（163人）でした。それ以外の方に「食品ロス」が発生している内容を複数回答にてお伺いしたところ、「食べ残し」が最も多く、40.9%（275人）でした。次いで、「購入手つかず食品」、「過剰除去」という回答をいただきました。

「食べ残しの食品ロス」が発生する原因としては、「（足りなくならないように）多く作るため」が最も多く34.9%（96人）、次いで「食べる人の適量を意識せず料理し、結果的に残ってしまうため」が31.3%（86人）となっています。

「購入手つかず食品の食品ロス」の発生原因は、「購入したものの、食べるのを忘れてしまい、消費期限が過ぎてしまったため」が88.8%（167人）が最も多く、次いで、「家に在庫があるのに、誤って不必要なものを、又は量を買ってしまったため」が27.7%（52人）となっています。

5) 食品ロスの家庭での取組について（複数回答）

家庭での「食品ロス」への取組を複数回答にてお伺いしたところ、「購入した食品を食べることを忘れないよう気を付けている」と答えた方は70.0%（470人）でした。次いで、「在庫があるのに購入しないよう、冷蔵庫などの在庫確認をしている」が52.8%（354人）、「好き嫌いをせず、食べきるよう努力している」が34.7%（233人）となっています。

6) 食品ロスの外出先での取組について（複数回答）

外出時や宴会での「食品ロス」を減らす取組についてお伺いしたところ、「何もしていない」と答えた方は8.2%（55人）でした。それ以外の方に「食品ロス」への取組を複数回

答にてお伺いしたところ、「食べきれる分量の注文に努める」が最も多く、74.4%（499人）でした。次いで、「料理の持ち帰りができるか、店に確認している」33.2%（223人）という結果となりました。

その他の回答として、「外食はほとんどしない」や「外食や宴会には行かないようにしている」というような外食機会を減少し、食品ロスへ取り組んでいる回答が多くみられました。

7) 食品ロスの飲食店の取組みについて（複数回答）

「食品ロス」を減らすための飲食店側の取組についてお伺いしたところ、「食べきれなかった料理の持ち帰りができるようにする」71.7%（481人）と最も多い回答でした。次いで、「一律の分量メニューとせずに、少量メニューの設定をする」が42.5%（285人）でした。

その他の回答では、「メニュー表の工夫」や「食べ残した分は追加で支払うこと」についての回答がある一方、衛生面の観点から「持ち帰りは不衛生」との意見もありました。

◆市指定ごみ袋の完全有料化について◆

1) 市配布の無料ごみ袋の使用状況について

「もえるごみ」、「もえないごみ」の指定ごみ袋及び「粗大ごみ」の処理券については、いずれも現状の無料配布で充足している世帯が過半数を占めました。

また、もえるごみの指定ごみ袋が「毎年足りなくなる（新たに購入する必要がある）」と答えた24人の方に購入枚数をお伺いしたところ、「10～30枚」程度購入する方が多いようです。

ごみ種別における年齢層別割合をみると、「10歳代」の世帯の半数が「もえるごみ」のごみ袋が足りなくなっています。「20歳代」の世帯では、「もえるごみ」のごみ袋を新たに購入する割合が他の世代より多くみられます。「もえないごみ」では、「50歳代」と「60歳代」の世代でごみ袋が不足すると答えた割合が高くなっています。「粗大ごみ処理券」では、「10歳代」と「70歳以上」の世帯で処理券が不足すると答えた割合が高くなっています。

また、それぞれのごみ種別における世帯人数別割合をみると、「4人」以上の世帯で「もえるごみ」のごみ袋が足りなくなる割合が高くなっています。「7人以上」の世帯が「もえるごみ」のごみ袋を「新たに購入する」割合が他より多くみられます。

2) ごみ処理費用の負担について

完全有料化の導入については、「ある程度の負担はやむを得ない」との回答が46.6%で最も多く、次いで、「税金で全て負担すべきである」が23.7%、「ごみを出す人がその量に応じて負担すべきである」が23.0%でした。その他の回答として、「有料化反対」、「世帯の人数に応じた無料枚数の見直し」といったご意見がありました。

完全有料化について、年齢層別に割合をみると、「70歳以上」で「ある程度の負担はやむを得ない」が55.9%と最も高くなっています。年齢層があがると「ある程度の負担は

やむを得ない」と考えている割合が多くなっています。一方、「税金で全て負担すべき」と考える割合は若年層で多くなっています。

3) 指定ごみ袋の完全有料化導入時の配慮すべきことについて（複数回答）

指定ごみ袋完全有料化導入時の配慮すべき点において、「不法投棄が起きないように対策をとる」が最も多く 65.0%（436 人）でした。次いで、「紙おむつが必要な世帯など、やむを得ずごみが多く出る世帯に配慮する」が 52.2%（350 人）、「市民により分別された資源ごみは、無料で出せるようにする」が 49.0%（329 人）という結果になっています。

その他の回答として、「指定ごみ袋の値段」についてや「ごみ袋への広告掲載」、「ごみを出さない販売方法やリサイクル」などのご意見がありました。

4) 指定ごみ袋の負担金額について

指定ごみ袋（大袋 1 枚）の価格については、「0～1 円」が 37.1%と最も多く、次いで、「2～3 円」が 30.6%、「1～2 円」が 17.4%となっています。

その他の意見として「5 円程度」が 5 人いました。また、「税金や月々の負担額を担っている」など否定的なご意見がある一方、「あまり安いと効果が出にくい」といった肯定的なご意見もありました。

5) 指定ごみ袋の種類について

指定ごみ袋の種類については、「1 種類（大のみ）」が 35.6%と最も多く、次いで、「2 種類（大と小）」が 34.4%、「3 種類（大・中・小）」が 21.6%でした。

その他の意見として、「大と中」が 2 人いました。また「回収して頂ける種類（可燃、不燃、他）の数の大きい袋、回収頻度にもよる」という意見もありました。

◆ごみの減量、リサイクルなどについてのご意見・ご要望について（自由意見）◆

191 人の回答者から意見が寄せられています。その中で最も多かったのは「ごみ袋の無料配布、有料化に関すること」（63 人）でした。内容は賛否両論ありました。

次に、資源ごみの分別収集強化といった「分別区分の拡充、リサイクルに関すること」が（29 人）、地区外からのごみの持込みに対する苦情、ごみ袋への記名徹底といった「ごみ出しマナーの徹底、不法投棄防止に関すること」（27 人）などの意見が多く寄せられました。

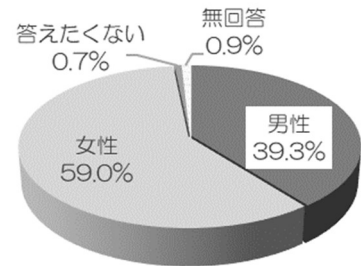
西条市のごみ処理に関する市民アンケート調査結果

設問1 あなたご自身のことについておたずねします。

1) あなたの性別は、おたずねします。

	回答数	%
男性	264	39.3%
女性	396	59.0%
答えたくない	5	0.7%
無回答	6	0.9%
総数	671	100.0%

回答者の性別

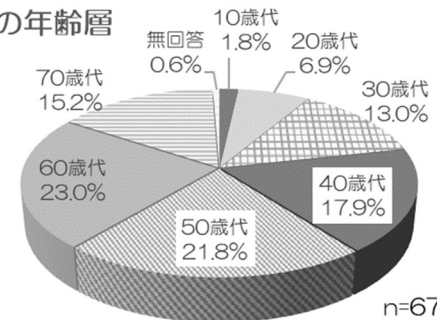


n=671

2) あなたは、どの年齢層に該当しますか。

	回答数	%
10歳代	12	1.8%
20歳代	46	6.9%
30歳代	87	13.0%
40歳代	120	17.9%
50歳代	146	21.8%
60歳代	154	23.0%
70歳代	102	15.2%
無回答	4	0.6%
総数	671	100.0%

回答者の年齢層

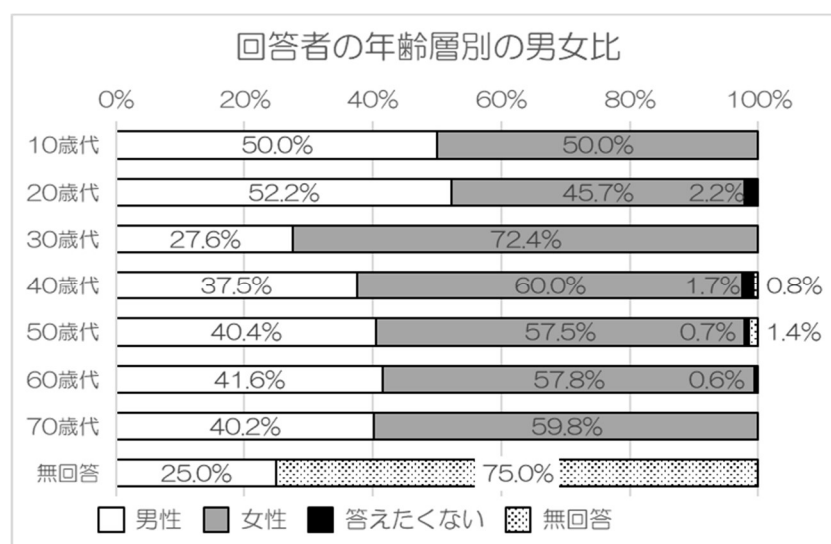


n=671

年齢層別に見た回答者の分布は、「60歳代」が最も多く23.0%、次いで「50歳代」が21.8%であり、「50歳以上」が全体の約60%を占めました。(無回答は4人)

年齢層	男性		女性		答えたくない		無回答		総数
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
10歳代	6	50.0%	6	50.0%		0.0%		0.0%	12
20歳代	24	52.2%	21	45.7%	1	2.2%		0.0%	46
30歳代	24	27.6%	63	72.4%		0.0%		0.0%	87
40歳代	45	37.5%	72	60.0%	2	1.7%	1	0.8%	120
50歳代	59	40.4%	84	57.5%	1	0.7%	2	1.4%	146
60歳代	64	41.6%	89	57.8%	1	0.6%		0.0%	154
70歳代	41	40.2%	61	59.8%		0.0%		0.0%	102
無回答	1	25.0%		0.0%		0.0%	3	75.0%	4
総数	264	39.3%	396	59.0%	5	0.7%	6	0.9%	671

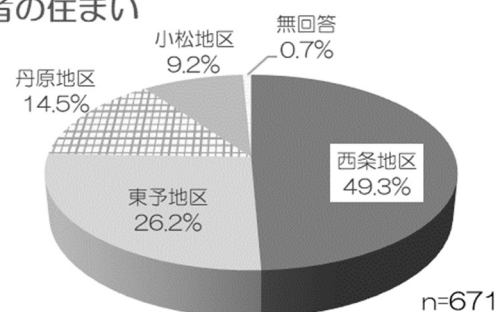
また、回答者の年齢層別の男女比は、30代以上は「女性」が占める割合が高い傾向が見られます。「10歳代」では回答の割合が同等であり、「20歳代」では若干「男性」が多く占めています。



3) あなたは、どの地区にお住まいですか。

	回答数	%
西条地区	331	49.3%
東予地区	176	26.2%
丹原地区	97	14.5%
小松地区	62	9.2%
無回答	5	0.7%
総数	671	100.0%

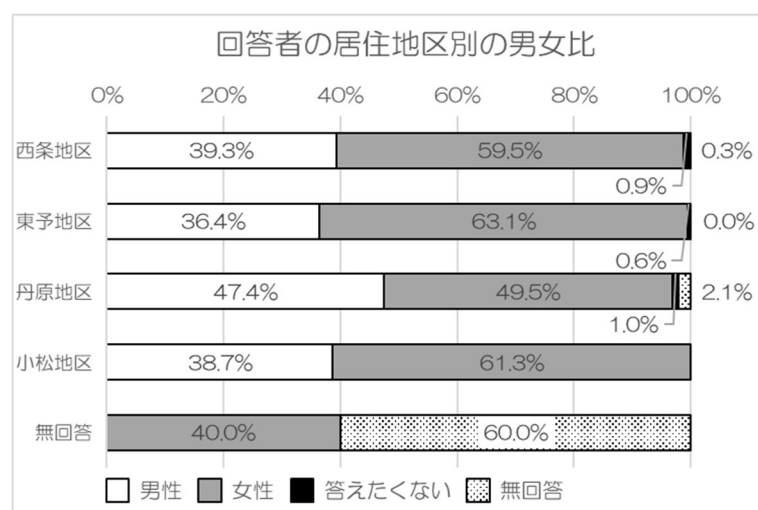
回答者の住まい



回答者の居住地区は、「西条地区」(49.3%)が最も多く約半数を占めています。次いで「東予地区」が26.2%、「丹原地区」が14.5%、「小松地区」が9.2%でした。

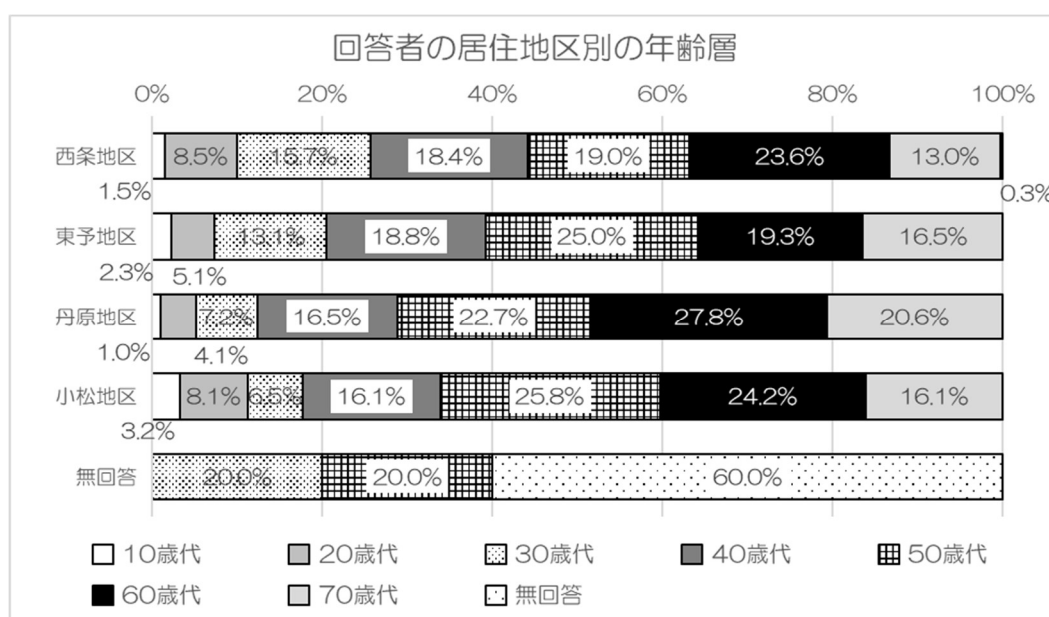
居住地区	男性		女性		答えたくない		無回答		総数
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
西条地区	130	39.3%	197	59.5%	3	0.9%	1	0.3%	331
東予地区	64	36.4%	111	63.1%	1	0.6%	0	0.0%	176
丹原地区	46	47.4%	48	49.5%	1	1.0%	2	2.1%	97
小松地区	24	38.7%	38	61.3%	0	0.0%	0	0.0%	62
無回答	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	3	60.0%	5
総数	264	39.3%	396	59.0%	5	0.7%	6	0.9%	671

また、回答者の地区別の男女比は、特に偏りは見られず、いずれの地区も「女性」が多い構成となりました。



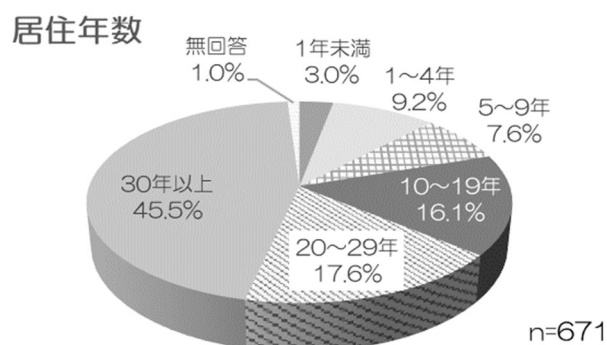
一方、地区別の年齢層を見ると、「西条地区」、「東予地区」では「60 歳以上」の割合が 4 割以下となっています。「丹原地区」の回答者で、「60 歳以上」の構成比が最も多くなっています。他方、「小松地区」の回答者は、「40・50 歳代」の占める割合が 4 割を超え、「60 歳以上」の割合とほぼ等しくなっています。いずれの地区においても 30 歳代以下の割合は少ない状況です。

	10歳代		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳代		無回答		総数
居住地区	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
西条地区	5	1.5%	28	8.5%	52	15.7%	61	18.4%	63	19.0%	78	23.6%	43	13.0%	1	0.3%	331
東予地区	4	2.3%	9	5.1%	23	13.1%	33	18.8%	44	25.0%	34	19.3%	29	16.5%	0	0.0%	176
丹原地区	1	1.0%	4	4.1%	7	7.2%	16	16.5%	22	22.7%	27	27.8%	20	20.6%	0	0.0%	97
小松地区	2	3.2%	5	8.1%	4	6.5%	10	16.1%	16	25.8%	15	24.2%	10	16.1%	0	0.0%	62
無回答	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	60.0%	5
総数	12	1.8%	46	6.9%	87	13.0%	120	17.9%	146	21.8%	154	23.0%	102	15.2%	4	0.6%	671



4) あなたは現在の地区にどのくらいお住まいですか。

	回答数	%
1年未満	20	3.0%
1～4年	62	9.2%
5～9年	51	7.6%
10～19年	108	16.1%
20～29年	118	17.6%
30年以上	305	45.5%
無回答	7	1.0%
総数	671	100.0%

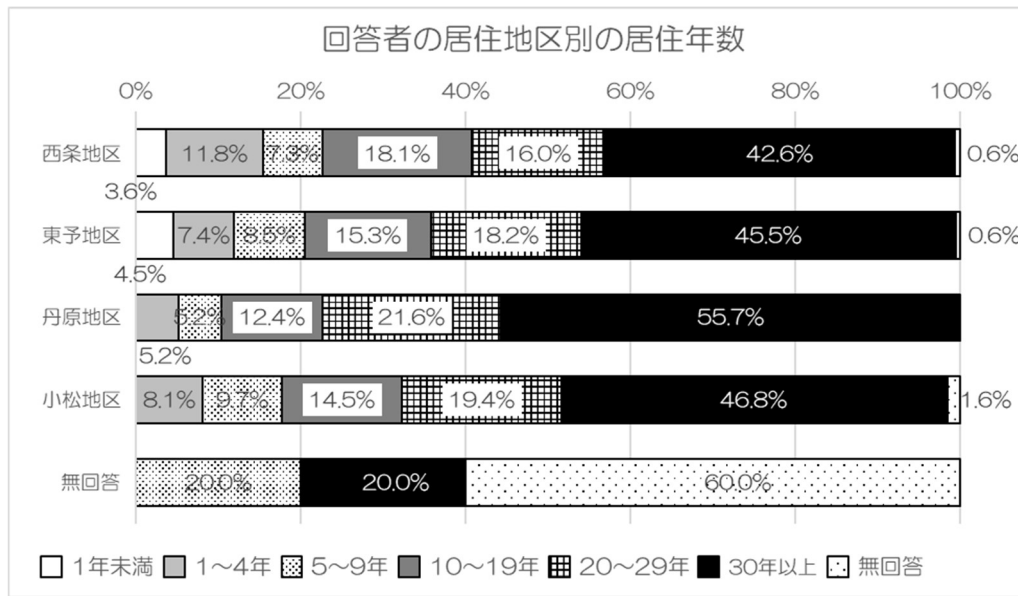


回答者の現在の地区での居住年数は、「30 年以上」が 45.5%で最も多く、「20～29 年」が 17.6%、「10～19 年」が 16.1%となっています。10 年以上の居住者が約 80%を占めています。

地区別では、特に「丹原地区」において、「30 年以上」の居住者の割合が最も高く、55.7%

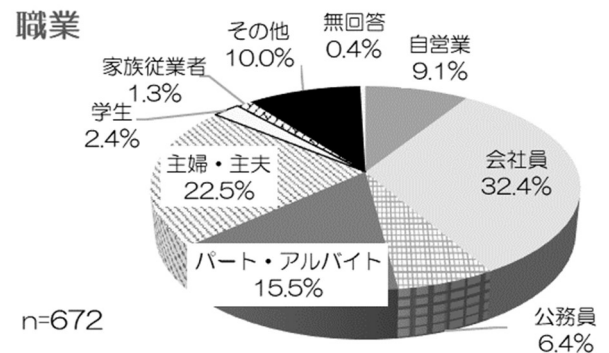
と過半数を占めました。また、他地区に比べて「西条地区」で、20 年未満の居住者の割合が4割を占め、高くなっています。

	1年未満		1～4年		5～9年		10～19年		20～29年		30年以上		無回答		総数
居住地区	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
西条地区	12	3.6%	39	11.8%	24	7.3%	60	18.1%	53	16.0%	141	42.6%	2	0.6%	331
東予地区	8	4.5%	13	7.4%	15	8.5%	27	15.3%	32	18.2%	80	45.5%	1	0.6%	176
丹原地区	0	0.0%	5	5.2%	5	5.2%	12	12.4%	21	21.6%	54	55.7%	0	0.0%	97
小松地区	0	0.0%	5	8.1%	6	9.7%	9	14.5%	12	19.4%	29	46.8%	1	1.6%	62
無回答	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	3	60.0%	5
総数	20	3.0%	62	9.2%	51	7.6%	108	16.1%	118	17.6%	305	45.5%	7	1.0%	671



5) あなたのご職業についておたずねします。

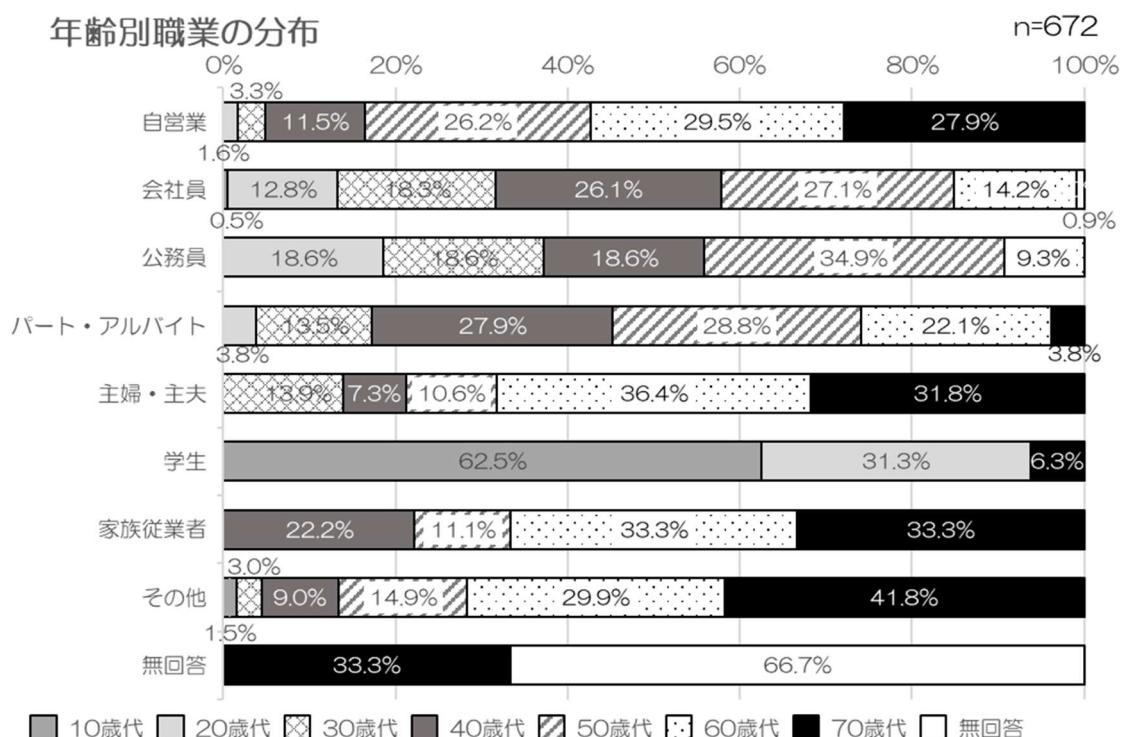
	回答数	%
自営業	61	9.1%
会社員	218	32.4%
公務員	43	6.4%
パート・アルバイト	104	15.5%
主婦・主夫	151	22.5%
学生	16	2.4%
家族従業者	9	1.3%
その他	67	10.0%
無回答	3	0.4%
総数	672	100.0%



回答者の職業は、「会社員」が最も多く 32.4%でした。何らかの形で就労している方が約 65%いる状況です。「その他」を選択した方の多くは「無職」という回答が多い状況です。

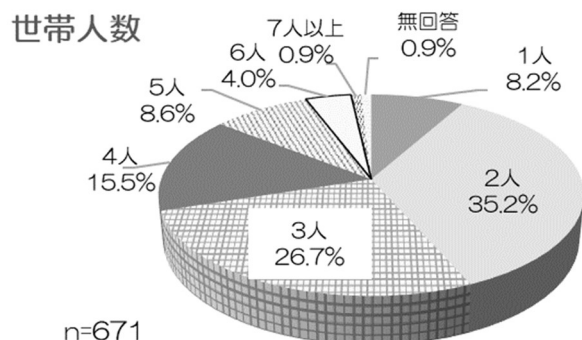
	10歳代		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳代		無回答		総数
職業	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
自営業	0	0.0%	1	1.6%	2	3.3%	7	11.5%	16	26.2%	18	29.5%	17	27.9%	0	0.0%	61
会社員	1	0.5%	28	12.8%	40	18.3%	57	26.1%	59	27.1%	31	14.2%	0	0.0%	2	0.9%	218
公務員	0	0.0%	8	18.6%	8	18.6%	8	18.6%	15	34.9%	4	9.3%	0	0.0%	0	0.0%	43
パート・アルバイト	0	0.0%	4	3.8%	14	13.5%	29	27.9%	30	28.8%	23	22.1%	4	3.8%	0	0.0%	104
主婦・主夫	0	0.0%	0	0.0%	21	13.9%	11	7.3%	16	10.6%	55	36.4%	48	31.8%	0	0.0%	151
学生	10	62.5%	5	31.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	16
家族従業者	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	1	11.1%	3	33.3%	3	33.3%	0	0.0%	9
その他	1	1.5%	0	0.0%	2	3.0%	6	9.0%	10	14.9%	20	29.9%	28	41.8%	0	0.0%	67
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%	3
総数	12	1.8%	46	6.8%	87	12.9%	120	17.9%	147	21.9%	154	22.9%	102	15.2%	4	0.6%	672

また、年齢層別では、「10 歳代」は学生が最も多く、「20～50 歳代」の世代では「会社員・公務員・パート・アルバイト」の割合が高くなっています。「60 歳以上」では、「主婦・主夫」や「その他」の割合が高い傾向にありました。



6) あなたのお住まいに同居している方は、あなたを含めて何人ですか。

	回答数	%
1人	55	8.2%
2人	236	35.2%
3人	179	26.7%
4人	104	15.5%
5人	58	8.6%
6人	27	4.0%
7人以上	6	0.9%
無回答	6	0.9%
総数	671	100.0%



同居世帯人数は、「2人」が最も多く 35.2%でした。「1人」が 8.2%、「3人」が 26.7%の世帯を合わせると、70.1%の世帯が少人数構成でした。

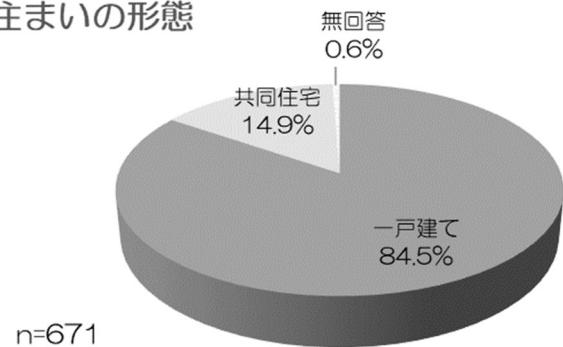
また、年齢層別では、「30・40 歳代」では「4 人以上」の割合が 80%前後と高い半面、「50 歳以上」では「3 人以下」の世帯の割合が約 60%を占めています。

	10歳代		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳代		無回答		
職業	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	総数
1人	0	0.0%	6	10.9%	6	10.9%	7	12.7%	7	12.7%	18	32.7%	11	20.0%	0	0.0%	55
2人	0	0.0%	11	4.7%	17	7.2%	17	7.2%	56	23.7%	78	33.1%	56	23.7%	1	0.4%	236
3人	4	2.2%	13	7.3%	15	8.4%	34	19.0%	54	30.2%	37	20.7%	22	12.3%	0	0.0%	179
4人	4	3.8%	9	8.7%	27	26.0%	37	35.6%	16	15.4%	6	5.8%	5	4.8%	0	0.0%	104
5人	3	5.2%	2	3.4%	17	29.3%	17	29.3%	7	12.1%	9	15.5%	3	5.2%	0	0.0%	58
6人	1	3.7%	5	18.5%	4	14.8%	6	22.2%	4	14.8%	3	11.1%	4	14.8%	0	0.0%	27
7人以上	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%	3	50.0%	1	16.7%	0	0.0%	6
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	50.0%	6
総数	12	1.8%	46	6.9%	87	13.0%	120	17.9%	146	21.8%	154	23.0%	102	15.2%	4	0.6%	671

7) あなたのお住まいは戸建てですか。それとも共同住宅ですか。

	回答数	%
戸建て	567	84.5%
共同住宅	100	14.9%
無回答	4	0.6%
総数	671	100.0%

住まいの形態



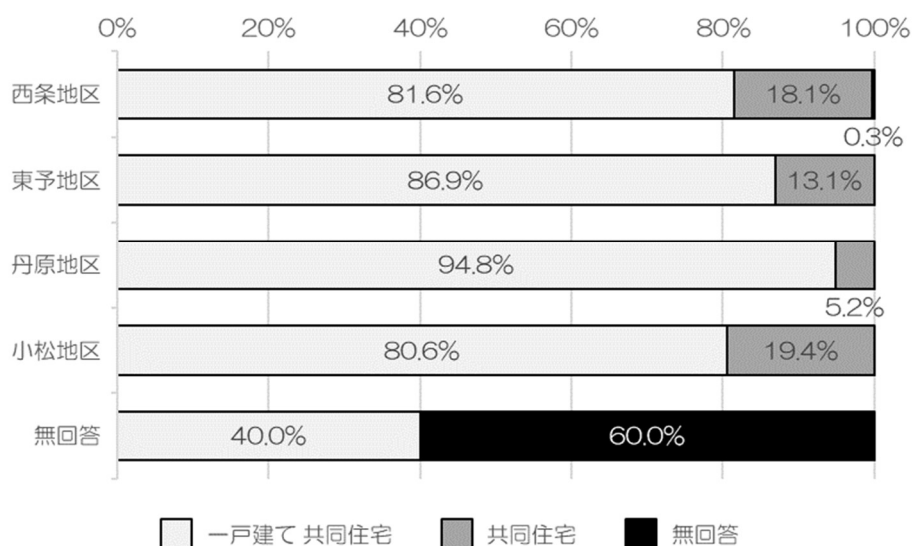
住まいの形態は、大半が「戸建て」で 84.5%でした。

地区別では、「小松地区」で「共同住宅」の割合が 19.4%となり、次いで、「西条地区」が 18.1%と他 2 地区に比べて多く見られました。

地区名	戸建て		共同住宅		無回答		総数
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
西条地区	270	81.6%	60	18.1%	1	0.3%	331
東予地区	153	86.9%	23	13.1%	0	0.0%	176
丹原地区	92	94.8%	5	5.2%	0	0.0%	97
小松地区	50	80.6%	12	19.4%	0	0.0%	62
無回答	2	40.0%	0	0.0%	3	60.0%	5
総数	567	84.5%	100	14.9%	4	0.6%	671

回答者の居住地域別住居形態

n=671



設問2 日頃のあなたのごみの分け方・出し方についておたずねします。

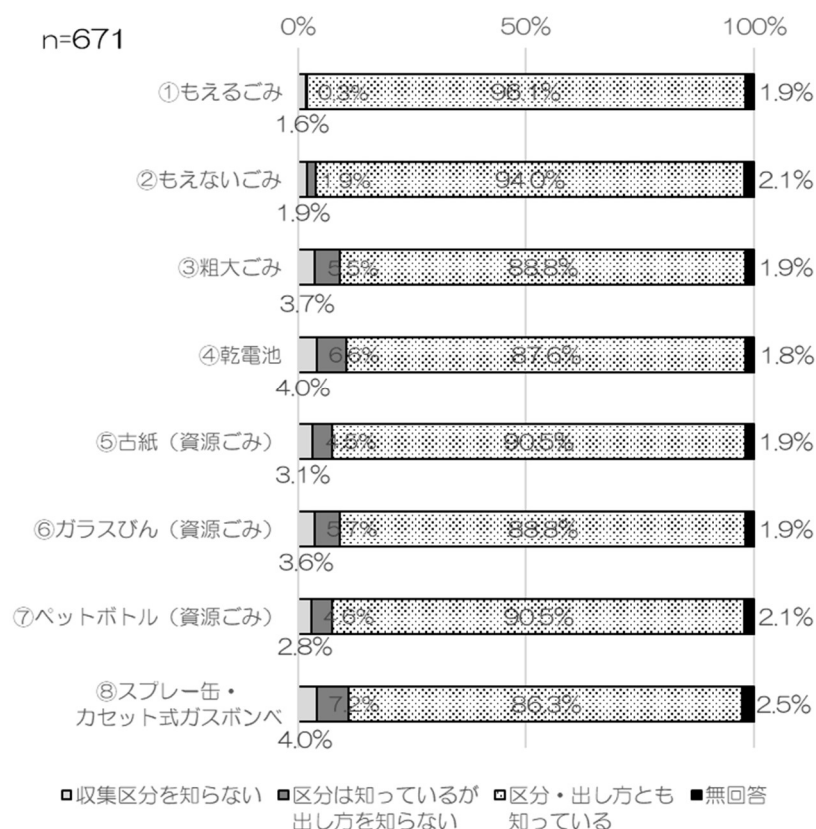
1) 西条市では、下の表の①～⑧の区分に分けてごみを収集（分別収集）しています。あなたはそれぞれの分け方や出し方についてご存知ですか。

西条市のごみの分別収集区分のうち、「もえるごみ」、「もえないごみ」、「粗大ごみ」については、いずれも「区分・出し方とも知っている」が全体の85%以上を占めました。また、「粗大ごみ」、「乾電池」、「ガラスびん（資源ごみ）」、「スプレー缶等」については、やや回答率は下がったものの、85～90%が「区分・出し方とも知っている」と答えています。以上のことから、ごみの分け方・出し方は大半の市民に認知されているといえます。

一方で、「乾電池」や「スプレー缶等」については、他の区分に比べて「出し方を知らない」との回答がやや多く見られました。

ごみの収集区分	収集区分を知らない		区分は知っているが出し方を知らない		区分・出し方とも知っている		無回答		総数
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
①もえるごみ	11	1.6%	2	0.3%	645	96.1%	13	1.9%	671
②もえないごみ	13	1.9%	13	1.9%	631	94.0%	14	2.1%	671
③粗大ごみ	25	3.7%	37	5.5%	596	88.8%	13	1.9%	671
④乾電池	27	4.0%	44	6.6%	588	87.6%	12	1.8%	671
⑤古紙（資源ごみ）	21	3.1%	30	4.5%	607	90.5%	13	1.9%	671
⑥ガラスびん（資源ごみ）	24	3.6%	38	5.7%	596	88.8%	13	1.9%	671
⑦ペットボトル（資源ごみ）	19	2.8%	31	4.6%	607	90.5%	14	2.1%	671
⑧スプレー缶・カセット式ガスボンベ	27	4.0%	48	7.2%	579	86.3%	17	2.5%	671

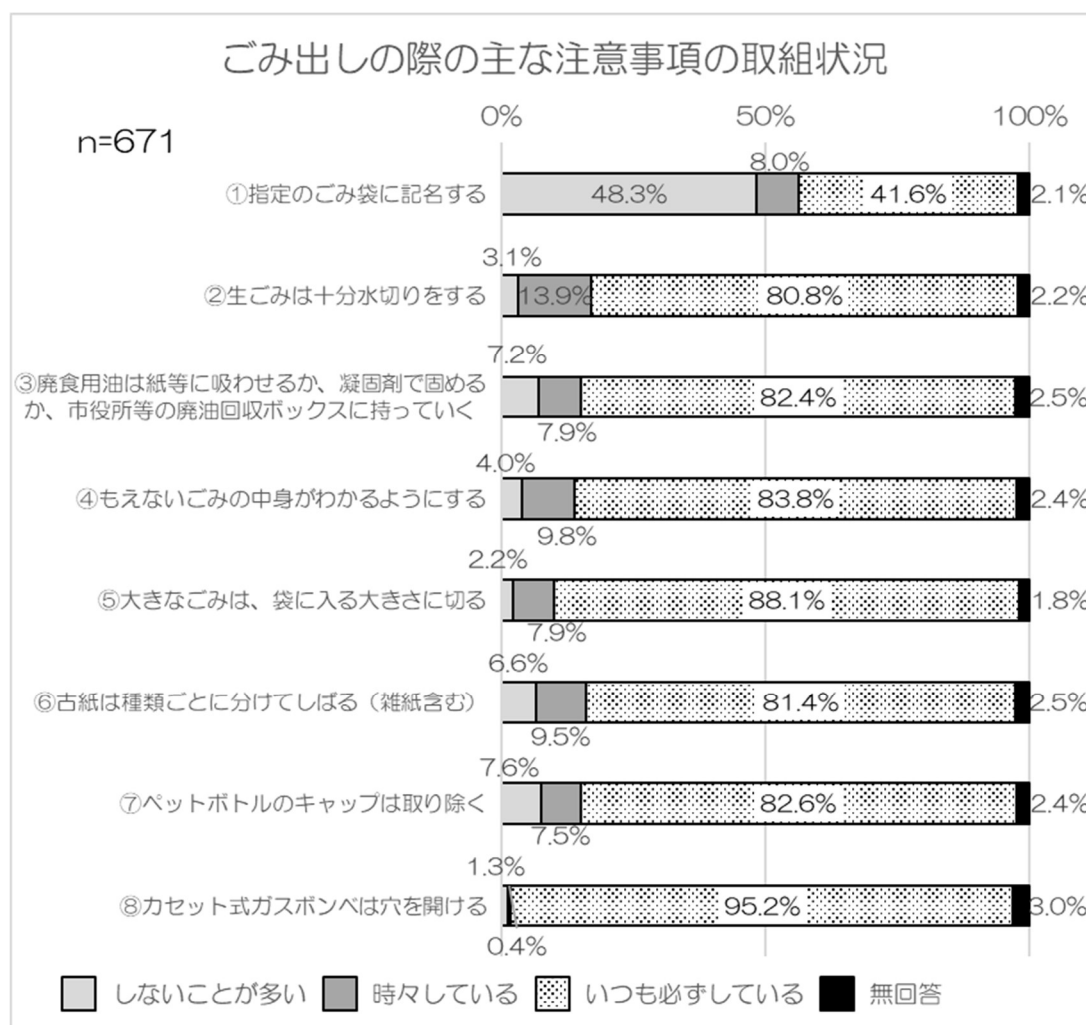
ごみの分け方・出し方の認知度



2) 下の表は、『西条市「家庭ごみ」の正しい分け方・出し方』に記載しているごみを出すときの主な注意事項を示したものです。これらについて、あなたの日頃の取組状況を教えてください。

ごみ出しの際の主な注意事項について取組状況をたずねたところ、「指定のごみ袋に記名する」以外は「いつも必ずしている」と答えた方の割合が80%以上でした。また、「カセット式ガスボンベは穴を開ける」項目は95.2%となり、最も実践度が高い状況でした。

注意事項	しないことが多い		時々している		いつも必ずしている		無回答		総数
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
①指定のごみ袋に記名する	324	48.3%	54	8.0%	279	41.6%	14	2.1%	671
②生ごみは十分水切りをする	21	3.1%	93	13.9%	542	80.8%	15	2.2%	671
③廃食用油は紙等に吸わせるか、凝固剤で固めるか、市役所等の廃油回収ボックスに持っていく	48	7.2%	53	7.9%	553	82.4%	17	2.5%	671
④もえないごみの中身がわかるようにする	27	4.0%	66	9.8%	562	83.8%	16	2.4%	671
⑤大きなごみは、袋に入る大きさに切る	15	2.2%	53	7.9%	591	88.1%	12	1.8%	671
⑥古紙は種類ごとに分けてしぼる（雑紙含む）	44	6.6%	64	9.5%	546	81.4%	17	2.5%	671
⑦ペットボトルのキャップは取り除く	51	7.6%	50	7.5%	554	82.6%	16	2.4%	671
⑧カセット式ガスボンベは穴を開ける	9	1.3%	3	0.4%	639	95.2%	20	3.0%	671



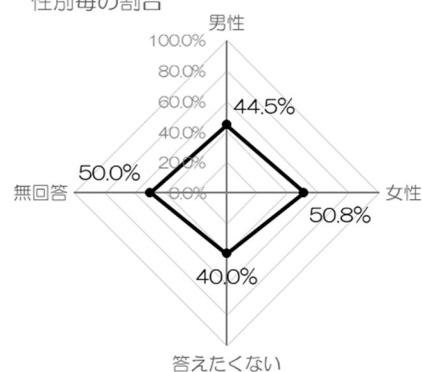
一方、「指定のごみ袋に記名する」は、「しないことが多い」と回答された割合が48.3%となり約半数を占めている状況です。他の注意事項に比べて実践度は著しく低い傾向があります。

性別毎では、「女性」が「しないことが多い」と答えた割合が高く62.0%でした。年齢別では、「50歳代」が最も多く22.2%でした。次いで、「40歳代」が19.8%、「60歳代」が18.8%になっています。また、地区別では「東予地区」で49.1%と、特に割合が高くなっています。

この結果を、全回答者数での割合でみると、年齢別においては年齢層が若い世代ほど記名しない傾向がみられます。

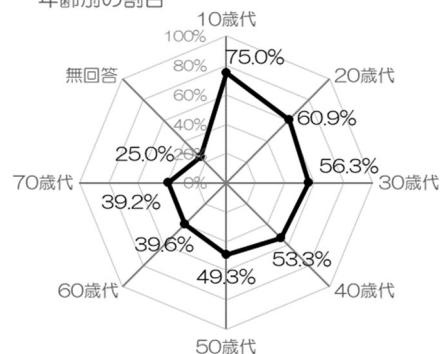
指定ごみ袋の記名を「しないことが多い」
性別毎の割合

性別	しないことが多い		全回答者数		%
	回答数	%	回答数	%	
男性	118	36.4%	265	39.5%	44.5%
女性	201	62.0%	396	59.0%	50.8%
答えたくない	2	0.6%	5	0.7%	40.0%
無回答	3	0.9%	6	0.9%	50.0%
総数	324	100.0%	671	100.1%	



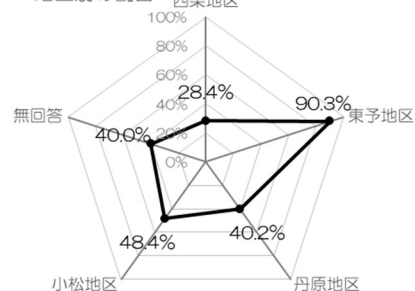
指定ごみ袋の記名を「しないことが多い」
年齢別の割合

年齢	しないことが多い		全回答者数		%
	回答数	%	回答数	%	
10歳代	9	2.8%	12	1.8%	75.0%
20歳代	28	8.6%	46	6.9%	60.9%
30歳代	49	15.1%	87	13.0%	56.3%
40歳代	64	19.8%	120	17.9%	53.3%
50歳代	72	22.2%	146	21.8%	49.3%
60歳代	61	18.8%	154	23.0%	39.6%
70歳代	40	12.3%	102	15.2%	39.2%
無回答	1	0.3%	4	0.6%	25.0%
総数	324	100.0%	671	100.0%	



指定ごみ袋の記名を「しないことが多い」
地区別の割合

地区	しないことが多い		全回答者数		%
	回答数	%	回答数	%	
西条地区	94	29.0%	331	49.3%	28.4%
東予地区	159	49.1%	176	26.2%	90.3%
丹原地区	39	12.0%	97	14.5%	40.2%
小松地区	30	9.3%	62	9.2%	48.4%
無回答	2	0.6%	5	0.7%	40.0%
総数	324	100.0%	671	100.0%	



3) 上の設問で「しないことが多い」(番号1)に1つでも○をつけた方は、主な理由として最も近いものに○をつけてください。

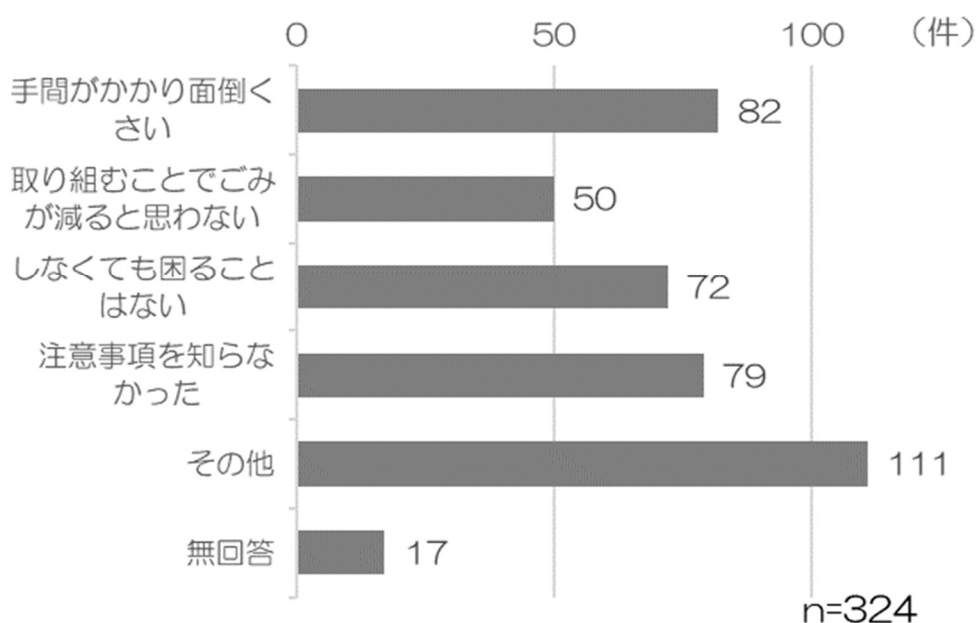
	回答数	%
手間がかかり面倒くさい	82	25.3%
取り組むことでごみが減ると思わない	50	15.4%
しなくても困ることはない	72	22.2%
注意事項を知らなかった	79	24.4%
その他	111	34.3%
無回答	17	5.2%
総数	324	126.9%

ごみ出しの際の主な注意事項について、8項目中1項目でも「しないことが多い」と答えた方(324人)に理由をたずねたところ、「手間がかかり面倒くさい」が82人と最も多く、次いで、「注意事項を知らなかった」が79人、「しなくても困ることはない」が72人との回答を得ました。

また、その他の回答として、指定ごみ袋の記名に関し、「他の人がしていない(しなくてもよい)」、「プライバシーを守るため」、「防犯のため」などが主な理由として記入されていました。「きちんと分別していればごみを返却されることがないために記名の必要はない」という意見もありました。

そのほか、少数ですが、「直接クリーンセンターや古紙回収業者等へごみを出す」や、「回収場所がわからない(廃食用油)」といった回答も見られました。若い世代では同居の家族が処理したり、共同住宅では業者が処理したりするケースも多いようです。

「しないことが多い」理由



その他の意見	回答数
アパートの委託業者が収集に来ている	1
きちんと守っているので返されることがないと思っている。	1
ごみを出さないの	1
ほとんど出さない	1
ほとんど廃油がないため	1
収集日が少なすぎて、古紙がたまってしまう。	1
廃棄の回収ボックスがある事を知らなかった。	1
廃食用の油がでない	1
布や紙にしみこませ何重にもして袋に入れる。	1
油はあまり使わない。	1
料理でほとんど油を使わない	1
回収業者が決まっている	1
外出先での購入が主の為備え付きのゴミ箱に捨てている	1
業務ゴミ契約しているので	1
出し方が分からない	1
小分け袋をゴミ箱に入れているので、その袋ごとゴミ袋に入れるためあまり中身が見えない。	1
新聞・チラシを分ける事	1
水切りは一応しているつもりだが、完全でない。	1
男なので見えるゴミともえないゴミくらいしか出さない	1
直接クリーンセンター、古紙の業者さんの所に持って行く事が多い。	1
同居家族がしているから	1
母がしてくれています。	1
特に気にしていなかった。	1
畑にすてる	1
分別に出しているので意味ない	1
マジックで書くと重なり時文字がにじむ	1
①誰もしていないので目立ちます。	1
②事情があり家で油料理をしません。	
きもちわるい。子供が成人して家を出たら書く	1
コーポ内のゴミ置き場で記名している人がいない。	1
ごみ袋に記名しなくても良い、マンションの収集なので	1
ごみ袋に記名は個人情報保護に反すると思われるから。	1
ごみ袋の中をのぞく人がいるらしい	1
していない人が多い。	1
してもしなくても良いと思っていた	1
しなくてもよいはず	1
しなくても回収してもらえるから。	1
ペットボトルを使用しない	1
記名は収集の時他のゴミも記名がないためつい・・・	
すべてが無記名	1
みんなが無記名の為	1
みんな書いていない為	1
以前は記名していたが大半の人が無記名の為	1
皆記入していないから昔から書いた事がない	1
記入していない人が多いため	1
記入している人が少ない	1
記入するのにマジックペンがきれている時がある	1
記名したくない	1
記名している人はいない	1
記名している人はいないです	1
記名しない習慣になってしまった。	1
記名しなくてもちゃんと分別できていると思うので	1
記名しなくても良いと思っていた	1
記名の必要性に疑問	1
記名はしなくても良いと思っている	1
記名は個人情報の為記入にためらう	1
記名は他の人もあまりしていないため	1
記名は恥ずかしい	1
記名、皆していないので	1
記名者がいない為書かなくても良いかと。	1
近所の人も記入していない為	1
個人名記入に抵抗がある	1
今の地区では‘記名’は必ずしも必要ないと聞いているから。	1

その他の意見	回答数
氏名を知られたくない	1
自分で出さない	1
自分の地区は書いている人がいない。	1
出しているゴミ収集所で書いてある人がいないので。	1
書いている人がいないから	1
数年前に個人情報の事もあるので無記入でも良いと聞いています	1
正しく出していれば名前は書かなくていいと思った	1
前住所ではしていたが、現住所では記名しているのをみないから	1
他に書いている人がいない	1
他の誰も記入しているのも見たことがないので	1
誰もしていないので	1
誰もしていないので。以前は書いたことがありますが・・・。	1
記名までは、いかなくても「自治会名」位でいいのでは？と思う。	1
誰も記入していない	1
誰も記名していない	1
地区内に記入している人が1人もいない	1
周りの誰もしていないため	1
名前は書かなくても良いことになっている	1
名前を記入している方はいない。	1
名前を書きたくない。気持ち悪い！	1
名前を書くのに抵抗がある	1
ストーカー被害にあった、被害届を出した	1
プライバシーが気になる	1
プライバシーの保護。袋を勝手にあける人がいる	1
プライバシーの問題	2
プライバシーを覗かれるから	1
プライバシー問題	1
プライベートの為になくて良いときいたので	1
嫌だから	1
見えるのはいや。プライバシー	1
個人情報だから	1
個人情報になるので自治会総会で記名しなくても良いと聞いている	1
個人情報に係る	1
個人情報に接するため（以前は名前を記入していた）	1
個人情報のため	1
個人情報保護	1
個人情報保護のため	1
個人情報漏洩の危険性大	1
きちんとルールを守っている為必要ないと思うしきれいにすてる事を常に心がけている。	1
女性は特に見せたくない物があるので質問したいと思う	1
防犯上の理由	1
他の住人の方がゴミ袋を開封するので	1
特定されるのがいや	1
袋の中身は個人情報、汚物等、恥ずかしい物、知られては困る物も有るから。	1

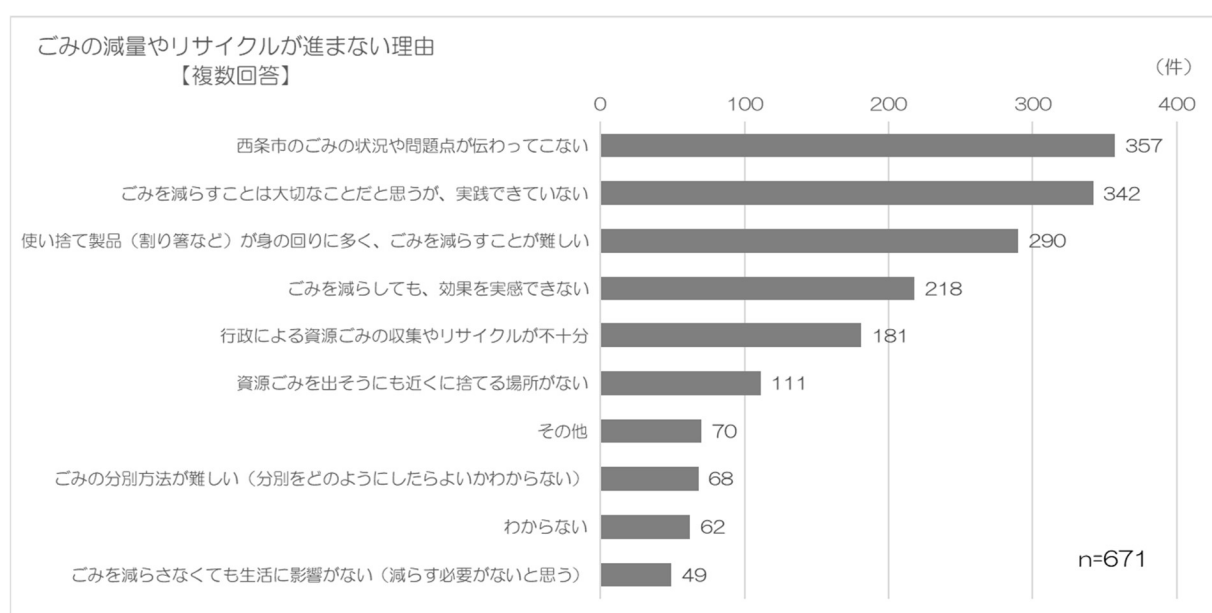
設問3 ごみの減量・資源化の取組に対するあなたのお考えをおたずねします。

1) 現在、西条市の「市民1人が1日出す家庭ごみの量」や「リサイクル率」は、全国や愛媛県と比べると低い（悪い）水準になっています。西条市のごみ減量やリサイクルが進まないことについて、どのように思いますか。（複数回答）

	回答数	割合1	割合2
西条市のごみの状況や問題点が伝わってこない	357	53.2%	20.4%
ごみを減らすことは大切なことだと思うが、実践できていない	342	51.0%	19.6%
使い捨て製品（割り箸など）が身の回りに多く、ごみを減らすことが難しい	290	43.2%	16.6%
ごみを減らしても、効果を実感できない	218	32.5%	12.5%
行政による資源ごみの収集やリサイクルが不十分	181	27.0%	10.4%
資源ごみを出そうにも近くに捨てる場所がない	111	16.5%	6.4%
その他	70	10.4%	4.0%
ごみの分別方法が難しい（分別をどのようにしたらよいかわからない）	68	10.1%	3.9%
わからない	62	9.2%	3.5%
ごみを減らさなくても生活に影響がない（減らす必要がないと思う）	49	7.3%	2.8%
無回答	0	0.0%	0.0%
総数	671	260.5%	100.0%

ごみの減量やリサイクルについて思うことでは、「西条市のごみの状況や問題点が伝わってこない」が357人（53.2%）と最も多くなっています。次いで、「ごみを減らすことは大切なことだと思うが、実践できていない」が342人（51.0%）となっています。また、「使い捨て製品（割り箸など）が身の回りに多く、ごみを減らすことが難しい」が290人（43.2%）で続いており、生活の中でごみの減量やリサイクルが難しい現状がみられます。

一方、「ごみを減らしても、効果を実感できない」が218人（32.5%）、「ごみを減らさなくても生活に影響がない（減らす必要がないと思う）」が49人（7.3%）となっており、今後の取組に必要な課題がみられます。



その他の意見	回答数
ゴミの出す日を守らない（ゴミステーションなのでお盆や正月にもゴミを出す人がいる）、夜間のゴミ出し、マナーが悪い、自分の家の前で個々にゴミを出せばルールを守ってくれるのではないと思う（個別収集）	1
ゴミを減らそうという意識が低い	1
ゴミを減らそうと思ったことがない	1
ごみ収集が厳しくない為、区分があっても個人の判断でもえるゴミに入れても収集される為、もえるゴミが増えると思う。	1
どういごみがどう多いのか、どういごみについてのリサイクル率が低いのか具体的にイメージできない	1
ビン、スプレー缶など同じ袋に入れ出してくる人がいる（たまに）わかってない人がいるのでしょうか。	1
ペットボトルなどのプラスチックは水道水がかかります。恨ましいところです。	1
ペットボトルを捨てる人が多い、もっと厳しくすべき	1
もっと田舎の方では無記名の人がほとんどで、記名すると目立つので無記名で出していると聞いてます。10年前に引っ越してきたが、全住居では全員ゴミ袋に記名していたが、この辺は無記名の人がわりといるが、回収されている。それが原因かどうかはわからないが気がついたことです。	1
モラルの問題では？	1
意識が低い	1
家庭ゴミが多くてもゴミの不法投棄が少なければ良いのでは？	1
個人の買物に無駄がある。	1
高齢者が多く昔からのゴミ捨てをしていることが多い。	1
今までのことが普通だと思っていた	1
仕事で、規定時間的に資源ゴミ等捨てに行けない場合が多い為、結局ペットボトル等燃えないごみへ入れてしまう。東予クリーンセンターは今治や他の市に比べて性能が良いと聞いている為。	1
市によって分別方法が違う為分別が難しい	1
市民一人一人のゴミの減量、リサイクルに対する意識が低い	1
食品、商品の包装が多すぎたり（空たばこ・ナイロン袋）消費期限や賞味期限にこだわりすぎてムダが多くなる。	1
人、非常識な方が多い	1
西条の人は、しょうきゃく時の火が強いので細かく分別しなくていいと思っている人がいる	1
西条市の焼却炉は優秀だと知っていた。	1
他の市町村と比べると分別が厳しくないため、住民に分別を徹底する気持ちがないと考える。	1
分別を徹底すればいいが、協力を待つのが難しい	1
ガラス・ビンの区別難しい。スプレー缶に穴を開けていても持っていけないなど不心	1
ゴミになる物を生産する事を法律で規制しないから減らない。作らなければゴミは出ない。	1
ゴミの規制がゆるい	1
ごみ収集者の給与が少ない	1
ゴミ袋が配布されている	1
もう少し厳しく	1
もっときびしく！	1
もっと分別をするべきだと思う	1
以前住んでいた市はもっと分別が細かったが分別の方法をまめに知らせるチラシやQ&Aが入っていたのであまり苦にならなかった。クリーンセンターの見学もあった。	1
衣類のリサイクル	1
何種類かの分別はまだできそう。プラスチックごみ	1
各自治会の取り組みに差がありすぎる。	1
乾電池回収BOXを市役所1階においてほしい	1
近くの収集がもえるゴミしか対応していない	1
現在のごみ袋を7/10とし、それ以上必要な場合に有料とする。	1
行政の努力不足	1
市職員がルールを守らないから！！	1
自治会へ加入していない人へ、情報が伝わっていない。（資源ごみの出し方や場所がわからない）	1
新居浜市に比べると、なんでも捨てやすい（プラとかの分別がないので）	1
他市のようにもっと細かく分類すべきと思う	1
燃えないゴミにアルミ缶を捨てる人もいる。（リサイクルのもの）	1
聞いても人によって言う事が違う。（粗大ゴミ）	1
いつでも、ハイキできる場所があると実行しやすい。	1
資源ごみの常設場所があると助かる	1
資源ごみの日に雨が降るとぬれるので出していない、いつでも出せる小屋があったらいいねえ	1
収集日以外でも、資源ゴミ、乾電池などどこか特定の場所に捨てる所があればいいです	1
燃えるゴミの収集場所で（ビン、缶、ペットボトル）集めてほしい	1
1ヶ月に1回の収集をせめて2回にしてほしい	1
4回ある燃えないゴミの1回をアルミ缶を出す日にして欲しい。今の回収場所は遠くて出しにくい。	1
回収する回数が少ない（資源ゴミ）	1
資源ごみの回収場所が遠い（少ない）	1
資源ごみの日が少ない。（古紙など少しだったら燃えるゴミで出してしまう）	1
資源ゴミは集会所等常に入れるものを置きいつでも持っていけるようにしたらリサイクルできる。月に一度だけだと燃えないゴミで捨てることが多い	1
資源ごみ分別やリサイクルは回収頻度が多くあれば協力したい。	1
コロナ禍で断捨離しているのでは？	1
できる限りきちんとしている	1
ベビー用品介護機器など制服など譲ります。譲って下さいみたいなコーナーを市報や公民館だよりにのせる。	1
我が家のごみ量は少ない方だと思う。	1
高齢がすみ、ためていた不要な物をまとめて出している他、地方からの持ち込み実家ゴミなども多くなっているのではと思われる。ため込みして分別しづらい老人もふえているのでは？	1
生ごみ、花木は畑、木の下へうめたりおく	1
生ゴミの処理が不十分	1
生ゴミ残飯などは少なくする努力しているが、個包装などが多く、ごみは増える。個人の努力もだが、企業努力もしてほしい。	1
生産側にも努力を	1
洗剤など詰め替え用のもののほうが高価な場合がある。	1
畑に返せるものはなるべく持って行っている	1

2) ごみの減量とリサイクルを進めていくために、行政が力を入れていくべきものは何だ
 と思いますか。(複数回答)

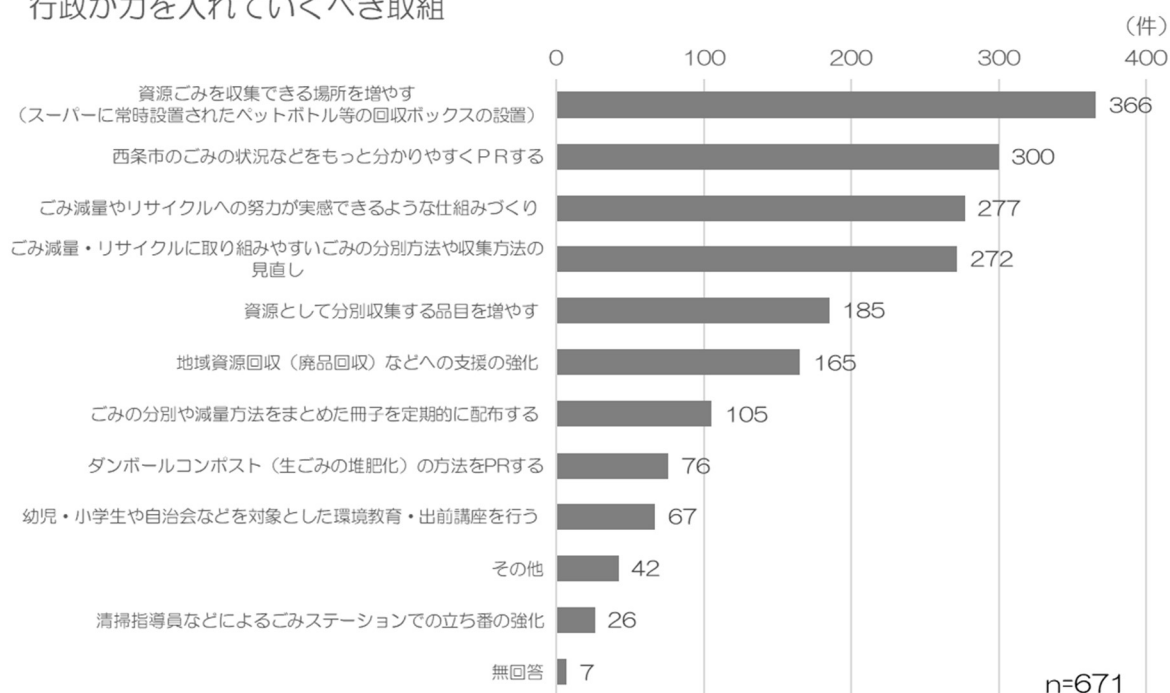
	回答数	割合1	割合2
資源ごみを収集できる場所を増やす (スーパーに常時設置されたペットボトル等の回収ボックスの設置)	366	54.5%	19.4%
西条市のごみの状況などをもっと分かりやすくPRする	300	44.7%	15.9%
ごみ減量やリサイクルへの努力が実感できるような仕組みづくり	277	41.3%	14.7%
ごみ減量・リサイクルに取り組みやすいごみの分別方法や収集方法の見直し	272	40.5%	14.4%
資源として分別収集する品目を増やす	185	27.6%	9.8%
地域資源回収(廃品回収)などへの支援の強化	165	24.6%	8.7%
ごみの分別や減量方法をまとめた冊子を定期的に配布する	105	15.6%	5.6%
ダンボールコンポスト(生ごみの堆肥化)の方法をPRする	76	11.3%	4.0%
幼児・小学生や自治会などを対象とした環境教育・出前講座を行う	67	10.0%	3.5%
その他	42	6.3%	2.2%
清掃指導員などによるごみステーションでの立ち番の強化	26	3.9%	1.4%
無回答	7	1.0%	0.4%
総数	671	281.4%	100.0%

今後の行政の取組として「資源ごみを収集できる場所を増やす(スーパーに常時設置されたペットボトル等の回収ボックスの設置)」が366人(54.5%)と最も多くなっています。次いで、「西条市のごみの状況などをもっと分かりやすくPRする」が300人(44.7%)となっています。

資源ごみ等の「回収場所の設置」や「収集・分別方法の見直し」、さらに「努力が実感できる仕組みづくり」が住民より行政へ求められています。

その他の意見として、少数意見ではありますが、ごみの有料化実施や子供だけでなく成人に対する教育が必要という意見がありました。

行政が力を入れていくべき取組



その他の意見	回答数
・魚とかお肉が入っているトレイの回収・アルミ缶だけの回収・分別を細かくする。	1
1人住まいだと粗大ごみをステーションまで持ち込めない。外に運び出し自宅前に収集に来てほしい。（業者に頼まず100円シールで済む。）新居浜市はそのようなシステムがあるようです。	1
①置き場があればありがたいのですが、、、。 ②月に回収する日を増やしていただければありがたいです。	1
SDGs教育（年配の方特に）。	1
いつでもすぐに行ける古紙回収ボックスをおく。	1
例：金城業者がやっているような取り組み	1
ごみの減量、資源化に取り組んでいる。団体やグループへの支援。	1
ごみの有料化。	2
ゴミ出しのルールを守ってもらえるように大人の環境教育を徹底して下さい。ゴミステーションに好きな時間好きな日に出されても困るので！	1
スーパー等に食品トレイ、アルミ缶、スチール缶回収ボックスを設置する。アルミ缶、スチール缶は資源として回収すべき。	1
スプレー缶せん用の回収ボックス。	1
粗大ゴミの自宅回収。	1
ペットボトル・ビンなどの回収を増やす。ペットボトルの青いネットが入れにくい。あふれる。	1
ペットボトル栓の回収場所と回収目的を皆に知らせてあげて欲しい。	1
ボイ捨て多い。	1
リサイクル商品～商品を売る。	1
わからない。	2
家庭用生ゴミ処理機購入代金を市が1/2～2/3負担する。	1
各自の自覚。	1
学識経験者にきく、先進事例を研修する。	1
具体的な目標。	1
月に一度は忘れたら二ヶ月に一度になるからもっと回数を増やすか、常備収集場所の提案求める。	1
個人がもっと気をつけたら良い、ゴミ収集にいつも感謝しています。ありがとうございます。	1
個人や民間では手が出にくいリサイクルプラントを建設し採算が合う様になったら民間譲渡するプロジェクトを検討する。たとえば6月19日（土）読売新聞6ページの「プラゴミから油・炭抽出」の様な事。	1
校区別の重量を出し、競う。	1
資源ごみとあっても店員の方にこれはダメですゴミですと言われるのでリサイクルのマークがあってもダメなものが多いのでいいものと悪いものの表がほしい。	1
資源ゴミ収集場所が遠かったり、また、どこなのか？把握できてない人が多いと思う。（居住年月の長短に関わらず）	1
自治会に加入していなくても収集場所がわかるようにする。場所さえわかれば出せます。	1
収集時間の見直し、変更。	1
十分市は取り組んでいると思う。	1
小中高、学校で指導する。ゴミ拾いを実施さす。	1
松山市や今治市など、参考にする。	1
常時捨てる回収ボックスを道路沿い等に設置する。	1
生産者によるゴミ減量パッケージ。	1
全ての面で住民任せでなく、職員の努力も必要。	1
粗大ゴミ、ダンボール等、第2火ようとかじゃなく日にちでどうでしょうか、第2、第3とかややこしくて。	1
地域小店の存続を助け、回収場所とする。ペットボトル洗って（10本）10円など、実感のある回収方法をねる。	1
発生する熱などを2次的に有効活用できる新しいグリーンセンターの建設。	1
分別問い合わせにいていねいに対応すること！！	1
無分別にゴミを捨てる人がある。	1

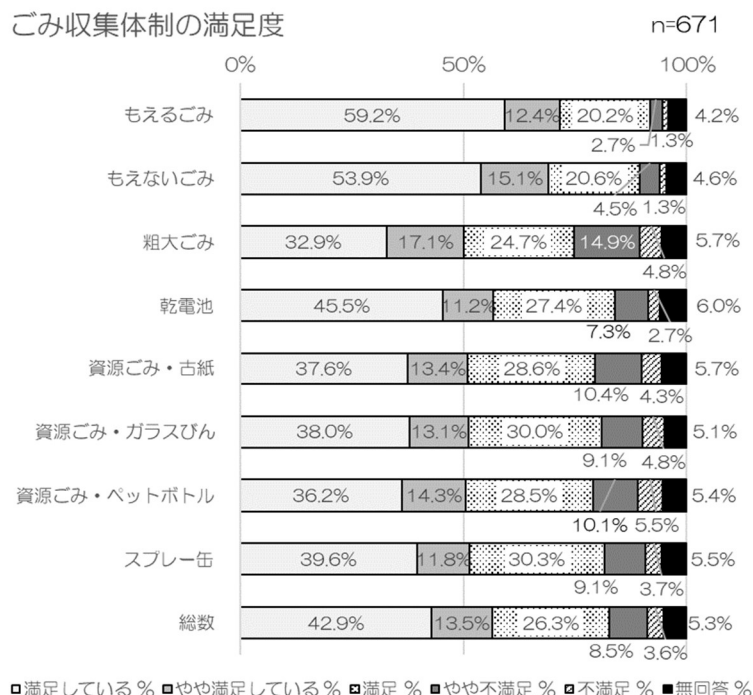
3) 西条市ではごみの収集体制の見直しを考えています。

ア) ごみの収集体制について最も近いものを選んでください。

種別	満足している		やや満足している		満足		やや不満足		不満足		無回答		総数
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
もえるごみ	398	59.2%	83	12.4%	136	20.2%	18	2.7%	9	1.3%	28	4.2%	672
もえないごみ	362	53.9%	101	15.1%	138	20.6%	30	4.5%	9	1.3%	31	4.6%	671
粗大ごみ	221	32.9%	115	17.1%	166	24.7%	100	14.9%	32	4.8%	38	5.7%	672
乾電池	305	45.5%	75	11.2%	184	27.4%	49	7.3%	18	2.7%	40	6.0%	671
資源ごみ・古紙	252	37.6%	90	13.4%	192	28.6%	70	10.4%	29	4.3%	38	5.7%	671
資源ごみ・ガラスびん	255	38.0%	88	13.1%	201	30.0%	61	9.1%	32	4.8%	34	5.1%	671
資源ごみ・ペットボトル	243	36.2%	96	14.3%	191	28.5%	68	10.1%	37	5.5%	36	5.4%	671
スプレー缶	266	39.6%	79	11.8%	203	30.3%	61	9.1%	25	3.7%	37	5.5%	671
総数	2,302	42.9%	727	13.5%	1,411	26.3%	457	8.5%	191	3.6%	282	5.3%	5,370

西条市のごみ収集体制についての満足度は「満足している」、「やや満足している」、「満足」を合わせると、すべての項目において70%以上の方から「満足」という回答が得られています。そのうち、「粗大ごみ」74.7%と中でも低く、「資源ごみ・古紙」が79.6%、「資源ごみ・ペットボトル」が79.0%と80%を下回っています。

ごみ収集体制の満足度



イ) やや不満足・不満足を選んだ方にお伺いします。ごみの収集体制について改善してほしいことなど思っていることをお書きください。(自由記載)

前問で「やや不満足」、「不満足」と答えた方に理由をたずねたところ、291 人の方から意見がありました。

全体的には、分別方法や回収回数、場所などに関する改善やご意見が多くみられました。また、「回収不能であった理由を知らせてほしい」や「自治会に入らないとごみを回収してもらえない」などの少数意見がありました。

その他の意見	回答数
ごみが見える方がよいなら袋を透明に、分別ルールを改善しリサイクルできる物をふやし買い物のたびに出せる様な工夫をぜひお願いします。生ゴミ以外かなりへるのでは？	1
たくさんありすぎる	1
家具など軽トラがないので持っていきのがむづかしい(車を借りました)	1
現状不満はありませんが、大型粗大ゴミ(タンスなど)明らかに運搬に人手が必要な場合はごみステーションまでの運搬は困難と思います。	1
今はできるが、これから先年をとるとゴミ出しが難しくなる。	1
特になし	2
市保存版カラー表は毎年配布か、大切にすればいい方向に向かう。現状保存分がないことが未来が無いのと同じ	1
曜日ではなくて日付で集めてはどうでしょう	1

その他の意見・時間	回答数
その地区によるものなのかもしれないが前日の夜からでもゴミだしていいようにしてほしい。	1
回収時間	1
回収時間が早いので朝忙しい	1
回収時間を守って欲しい。早い時間に回収されている時がある。	1
時間を守ってほしい	1
地区の集会所（道にはみ出る）に持っていくのを忘れがち。（朝早いので）	1
当日朝、資源ゴミを持っていく時間がなく、ついたまってしまう。	1
夜にしてほしい（広島、仙台）のように	1
その他の意見・粗大ゴミ	回答数
マンション独自の回収の為、市の体制は分かりません。粗大ゴミは、私たちはクリーンセンターに持ち込みをしないでほしいがシールを貼って近くのゴミステーションに出せる様にしてほしい。自家用車で運べないものがある。	1
もえるゴミ、粗大ゴミ→規格外になる木類がある。緩和してもらるか、安く引き取ってくれる業者をパンフレットに載せるか、年配になってもステーションで処分できるシステムを作してほしい。	1
出せれる粗大ゴミに限られているので出しづらい。電化製品もお金がかかるので負担になる。（なかなか出しずらくゴミがたまる）	1
粗大ゴミ→収集場所が遠い、乾電池→収集体制（常設など）、古紙→回収回数が少ない	1
粗大ゴミが出しにくい	1
粗大ゴミシールの配布が少ない	1
粗大ゴミシールの枚数を増やす。	1
粗大ゴミについては、予約等で戸別回収してほしい	1
粗大ゴミに出せる種類を増してほしい！	1
粗大ゴミのシールの枚数をもう少し増やしてほしい。というかもちこしができるようにしてほしい。親の家の片付けなどの時多量に使用し足りなかった。古紙は直販が増えダンボールがすぐたまってしまうので回数を増やしてほしい。	1
粗大ゴミのシールをもう少しふやしてほしい。	1
粗大ゴミの回収の回数をもう少し増やしてほしい	1
粗大ゴミの回収を週1回にしてほしいです。	1
粗大ゴミの回数を増加	1
粗大ゴミの回数制限をやめてほしい	1
粗大ゴミの収集日をもう一日増やしてほしい。	1
粗大ゴミの収集日を月2回にしてみればどうか。（月一回だと大量に出されているので、分散してはどうか。）	1
粗大ゴミの出し方	1
粗大ゴミの処理に困っているお年寄り始め、家庭の事情がある方がおられると思う。	1
粗大ゴミは月2回にしたい	1
粗大ゴミは持っていくのに遠いし大きいものは大変。	1
粗大ゴミを公民館へ持っていくことが大変。物によっては、トラックがないと持っていけない。	1
粗大ゴミを出しに行くところ知らない人がよく立っている。	1
粗大ゴミを出す場所までの間に坂があり、本当に出したいゴミが出しづらい。力の弱い母がゴミを出しをすることが多いので、粗大ゴミを出せる場所を増やしてほしいです。	1
粗大ゴミ回収センターまで遠い。アパートだとシールを貼っても置く場所がないので困る。地区単位でいいから出すところがあるといいと思う。	1
粗大ゴミ回収できない時のシールが、その他のところで字がわからなくてなぜダメなのか分からない。スタンド式の洗濯干しを（粗大ゴミ）出すと、分別してくださいのシール。どのように分別するのか分からない	1
粗大ゴミ年間使用できるシール10枚は少ない	1
粗大ゴミのシールが少ない。ゴミ袋をスーパーなどで買えるようにしてほしい	1
その他の意見・場所	回答数
アパートで出せるようにしてほしい	1
かさばるゴミなのに回収場所が遠いので不便。	1
ゴミステーションが近くにないので困る。	1
ゴミの場所まで持って行ける時はいいけれど、だんだん年を取って、行けなくなるのも近い。家毎に集めたら、面倒な事からバイバイできるのね。	1
ゴミ収集場まで遠い	1
スプレー缶つぶすのがめんどろで、出す場所日時が分かりにくい。場所が遠い。粗大ゴミの出す場所が遠い。	1
もえるゴミの収集場所が遠うためめんどくさい	1
夏はペットボトルが多くて、入れ物（あみの袋）がいっぱいで困る時がある	1
回収場所がとおい	1
回収場所がわからない	1
回収場所が遠い	2
回収場所が遠すぎる。回収してくれる頻度が少ない。もえるゴミやもえないゴミと同じ場所で資源ゴミも回収してほしい。	1
乾電池BOXの設置	1
乾電池は常時設置されている回収ボックスがあると助かる。	1
業務回収がもえるゴミだけなので、その他は自分で持ち込みしている為、手間がかかる。他の所のように資源ゴミ回収ボックスを色々なところに置いてほしい。	1
近くで収集してほしい	1
近くに収集場所がない為車で行く。年をとってから困る。近くに（歩いて行ける場所）にほしい。	1
古紙、ガラスビンなど近所の公民館に行かなくてはいけない歩きは遠い車だと道がせまい、面倒なのでペットボトル、古紙、ガラス買わない様になるべく心がけている。	1
高齢化にともない、重い資源ゴミを市の資源物収集場までの運搬が大変になってきている。	1

その他の意見・場所	回答数
仕事も朝早い為、収集場所へ持って行く事がなかなか出来ない。	1
資源ごみが常時設置されていない。	1
資源ごみはもえるごみと場所が違うので、古紙は雨が降ると出せない。	1
資源ごみを出す所が遠くてその曜日に持っていくにくい	1
自治会に入っていないと回収してもらえないのがよくわからない。	1
自治会員以外の方でもゴミ収集できるようにしてほしい。移住者にもやさしい。	1
捨てる場所を多くしてほしい	1
車で運ぶことに、高齢者は限界がある。近くで、いつでも運べる場所がほしい。	1
収集場所が「燃えるゴミ」の収集場所ではなく、かなり遠方となるので、粗大ごみ等は自分でクリーンセンターへ運んでいる。できればもえるごみの収集場所へも出せるようにしてほしい。	1
収集場所がもう一ヶ所あればと思います。	1
収集場所が遠いためごみを出しづらい	1
収集場所が狭い（住宅が増えているのに現状のまま）	1
収集場所まで運ぶ手段がなく大変（粗大ゴミ）	1
収集場所を増やしてほしい	1
身近なところで回収BOXが目につくといいかんと思う	1
大型をステーションまで持っていけない	1
段ボール等常設の収集場があれば良い（スーパー等）	1
入れるあみがいっぱいに入れる事ができない事が多い	1
不満足ではないですが、引っ越してきて、マンションの収集所で資源ごみを回収してくれないのが不便です。「〇〇集会近くの・・・」と説明してもらいましたが、そこが分からないのです。（でも、回収場所をふやすのも大変ですね・・・）	1
運搬が難しい。大きなもの（タンス等）場所が不足。	1
その他の意見・頻度	回答数
1ヶ月2回の収集にしてほしい	1
ガラスびん、ペットボトルの回収回数を増やしてほしい。少なくとも2週間に1回以上。	1
ガラスビン回収を月2回にしてほしい	1
スプレー缶はアナをあげにくい高齢者もいるしあげない方法にそろえられないものか？フタがあかないガラスびんとかむづかしい。	1
ペットボトルは、ためておくにはカサばる。	1
スプレー缶最後まで使い切れない。穴空けるのが怖い。	1
粗大ごみや資源ごみをもう1日増やしてほしい。	1
びんは月1回のため、かなりたまってしまうため、頻度を増やしてくれるとありがたい。	1
ペットボトル 夏期月2回又は小さくする（つぶす）事を理解してもらう。	1
ペットボトルが月に一回なのは少ないと思う。	1
ペットボトルが多すぎる	1
ペットボトルの回収が少ない。	1
ペットボトルの回収を増やしてほしい	1
ペットボトルの回収回数を増やしてほしい	1
ペットボトルはあと1回か2回増やしてほしい。	1
ペットボトルはよく使うので収集日をふやしてほしい	1
ペットボトルは月1回の収集だと少ない	1
ペットボトルは月一では量が多すぎるので夏場は特に収集用のネットを増やしてほしい	1
ペットボトルやダンボール等の回収日を増やして欲しい。	1
ペットボトル収集用のネットはいつも入りきらない状況です。	1
もう少し回収日をふやしてほしい	1
もう少し回数をふやしてほしい	1
もう少し回数を増やして欲しい	1
もえないごみの回数を減らして、粗大ごみの回数をふやしたらいいと思う	1
もえないごみの収集は2回/月でよいのではないかな。	1
粗大ごみは他市のような個別収集が望ましい。	1
もっと回収頻度をふやすべき。	1
リサイクルできる資源ゴミの回収が月1回は少ない。粗大ゴミなみの月2回もしくはエコステーションなど設置し、いつでも利用できる体制を。	1
夏とかペットボトルゴミが多くなるが、月1回なので、ゴミの保管に困る。スーパーに持って行けば良い事なのかも知れませんが、仕事帰りに寄ることが多いので、忘れてしまうので。	1
回収の回数が少ない	1
回収の日をふやしてほしい。	1
回収の頻度が少ないと思います。	1
回収回数をふやしてほしい	1
回収日が少ないかなと思う。（場所的なものや、地区の人の負担になってしまうので仕方ないが、・・・）	1
回収日を増やしてほしい	1
回収頻度、場所が少ない	1
回数が少ない（ダンボールを捨てる）	1
回数が少なく忘れてしまう。近くに出せる場所がない。	1
乾電池は月1回であるが、場合によっては発火の恐れがあり、常にどこかで回収できる所を常設すべき。また、回収の回数をリスクを減らす意味でふやしてほしい。	1
乾電池は小さなものなので少量でもえないごみの日に指定の収集袋に入れて出しにくい。家にたまってしまう	1
月1回が少ない。出し忘れた時に困るので、月2回にしてほしい	1
月1回だと不足（粗大ゴミより下）	1
月1回は少ない。	1

その他の意見・頻度	回答数
月2回くらいにふやしてほしい	1
月2回ではなく、各週あれば良い。	1
月2回の回収にしてほしい	1
月に1回だと忘れたり来月まで待たないといけない。もう少し回収の回数を増やしてほしい。	1
月に1回の回収を忘れてしまっている事があるので、月2回くらいあるとうれしい。	1
月に2回位回収があれば、ダンボールをちぎってもえるゴミに出さなくても良くなるので助かります。	1
月に一度では少ない	1
古紙（ダンボール）は現状月1回の収集ですが、ネット購入の増加で配送用の箱がたまります。収集日に必ず出せればよいのですが、悪天候などで出せないと1ヶ月先になってしまいます。ペットボトルはスーパーなどで回収BOXはありますが、ダンボールは店舗で回収はありません。古紙（ダンボール）の回収BOXをどこかに常設してほしいです。	1
古紙の回収をできれば月2回にしてほしい	1
古紙はもう少しだす日にちがあってもいいと思う	1
古紙は月一なので、結構出し忘れたり、多くなったりするので、月二くらいあると安心です。	1
古紙以前は1ヶ月に1回でわかりやすかったが、2ヶ月に1回になり、わかりにくくなった。	1
今は粗大ごみは月一回なので出し忘れの時、まる一ヶ月置いておくので、もう1回増やして欲しい。月二回にして欲しい。	1
紙類は量が多い（新聞、紙類、パンフレット）ので、雨がふった時に、出さないと月1回では、たまってしま	1
う。今は店頭回収の所へ持っていけるが、なるべく地区の回収場所に出したい。	
資源ごみのペットボトルの回収頻度を多くして欲しいです。ペットボトルを回収ボックスまで持っていくのは億	1
劫なので月3回ほど回収していただけたら分別もしやすいと思います。	
資源ごみの回収頻度が少ない	1
資源ゴミの回収頻度を増やしてほしい	1
資源ゴミの収集回数を増やしてほしい	1
資源ごみは1ヶ月に1回なので忘れると大変な量になるのでこまる（ペットボトル）	1
資源ごみは結構でるので回収をふやしてほしい	1
資源ごみを月2回にしてほしい。びん、ペットボトル等を1ヶ月保管しておくのが面倒	1
収集のお休みがなくなれば良いと思う	1
収集の回数が少なすぎ。収集場所が遠い。ペットボトルはいっぱいで入れられない。	1
収集の回数をふやしてほしい	1
収集の回数をふやしてほしい。収集場所の明確にほしい	1
収集回数が少し増えればありがたい。	1
収集回数が少ない。場所ももっと常に持って行けるところを増やしてほしい。	1
収集回数を増やしてほしい	1
収集日が少ない	1
収集日を増やしてほしい	2
収集日を増やしてほしい。	1
段ボールなどは月1回では少ないです	1
置き場に困ります。（自宅）しかし収集場所に早くから持って行くわけにもいかず、、、	1
通販の利用が増えダンボールの処理が大変なので古紙回収を月2回くらいにほしい	1
燃えないごみの収集回数は月1回で充分なので、資源ごみ系の収集回数へ振り替えてほしい	1
頻度が少ない	1
その他の意見・分別	回答数
燃えないゴミにスプレー缶等が入っていないにもかかわらず、スプレー缶が入っているとの表示があり持って	1
帰っていない時がある。持ち帰れない理由を付記したシールを貼付した袋は不備（スプレー缶の除去）を改善し	
ているにもかかわらず持ち帰ってくれない。新しい袋を用意し入れ替えている状況にある。	
3点以上でも引き取ってほしい！（粗大ゴミ・雑草等）	1
アルミ缶と割れたガラスコップ等を一緒にすると誰かがケガをするのでは・・・と心配です。なので私はナイロ	1
ン袋に入れて中身が見える様に割れたコップを入れています。	
ガラス瓶が月に2回に回収してくれると助かる。	1
ごみの分別についてもう少し詳しく記す。	1
ステーションの対応が悪い。粗大ごみを捨てにいったとき（公民館）市の職員の対応が悪かった。	1
ステッカー不足 ゴミ処理場へ持っていった際の職員の態度が悪い。やり方を知らない者への対応が不親切。そ	1
のくせ火災を頻繁に起こしている。	
スプレー缶に中身が入っている場合の取り扱い方法などを詳しく知りたい。	
粗大ゴミは収集場所まで持ち込むのに遠く、年に一、二回とか決めて自宅に回収に来てくれるなど、老人や弱者	1
に優しい行政をしてほしい。	
スプレー缶の穴空けが大変やりにくい	1
スプレー缶の出し方がよく分からない。	1
スプレー缶は、多くなっているので、穴をあけにくく考えてほしい	1
ホースを切断して出すことになっているが切断するものがなくいつまでも家に置いている	1
もえないごみか粗大ゴミか、またどのように処理したらよいのか捨て方がわからない物もある。例えばブラン	
ターや土、その都度問い合わせしている。もう少し具体例を表に示してほしい。市報等に挙げてくれているのは	1
知っていますが、迷うことが多々あるので迷いそうなものは具体例として数多く示してほしい。	
もえるごみとして収集に出してしまうものが多い気がする。プラスチック製品やペットボトルの分別の徹底がさ	1
れると良いと思う。	
もっとわかりやすくしてほしい、すべて燃えないゴミに統一してくれたほうが分かりやすいし、面倒ではない	1
もっとわかりやすくすると頑張れるのでは。マナーの悪い人が1人でもいるとダメだ	1
もっと細かく分別した方がよい	1
ライターの捨て方がわからない。もえないごみに入れたら回収してもらえなかった。	1
リサイクル品目をふやして下さい。アルミ、スチール缶、牛乳パック、プラスチック容器など	1

その他の意見・分別	回答数
わかりにくい	1
違反シールに具体的に捨てられない理由を書いてほしい	1
家まで取りにきてほしい	1
乾電池の捨て方が謎	1
乾電池はびん、ペットボトルと同じ日にコンテナを出してくれればいいと思う。 粗大ごみを一定の大きさにしなくてはいけないが、材質によって切り分けたり出来ない。 使えるものもたくさん出ていてとてももったいなく思う。ゆずり渡せる仕組みができれば良い。	1
古紙を集めていない	1
出し方、収集の理解ができていない。	1
出し方がよくわからない	1
出し方がわからない。自治会に加入していないので情報が入らない。	1
出し方が不安定なことが多いが、人によって出し方がわかってない人がいる。	1
出す人が分別できていない（わかっていない）さんあーるのゴミ分別アプリを宣伝しスマホにダウンロードしてもらおう。	1
少量のゴミは出しづらい。家でためるのもめんどうである。乾電池やスプレー缶等はスーパーの駐車場や管理できる場所にカゴやコンテナボックスが置いてあり、その場所に分別して捨てたい。自治会のステーションは曜日指定があり、めんどうだ。	1
新聞紙、ダンボール以外の紙もリサイクルできそうなので、それらも回収して頂きたいです。	1
洗剤などのプラスチック容器を回収してほしい	1
他市ではアパート前にもペットボトル、ビンなど置き場所がある。ないので資源ゴミはもえるごみに、もえないごみとして捨てることになる。ダンボールは小さくちぎってもえるごみにすることを市民の人に教わりました。	1
他市のようにもっと細かく分類をうながすべきと思う。	1
不燃物ででしたら粗大ゴミでとのシールが貼られていたが、それまでは不燃物で収集されていたので困った。 （高さ20cmほどの丸いす）	1
不満というかわかってない。理解しやすいように呼びかけ、示してもらいたい。	1
服を回収されずに、分別ラベルを貼られる	1
分別がよく分らない	1
分別した資源ごみを1ヶ月家に置いておくのがストレスである。もえるごみを週1に減らしてでもふだんごみを出している所に資源ごみを週1回収してくれるように収集体制を変えればごみも減るのではないのでしょうか。	1
分別のしかたがイマイチ分らない	1
名前無しが多くある。	1
夜間のゴミ出し（前夜から出す人がいる）前日から出されるし、ゴミステーションの前に害虫が発生し迷惑、夏はとてもくさい、それを注意する人もおらず毎回困っている。名前も記入がない為、収集されなかったら何週間も放置で自治会も知らん顔です。それならば各々自宅前にゴミ出ししてもらったら責任が持てるようになるのではということで、戸別収集に賛成です。	1
油のびんを洗うのが大変なので燃えないゴミとして出したいです。	1
「満足」ですが、できればゴミステーションわかりやすい様に、なっていますが、その他の「粗大ごみ」「乾電池」「資源ごみ」「スプレー缶」等も、それなりにわかりやすい様に標識が欲しな！と思う。	1
季節によってペットボトルの収集を考えてもいいのでは？スプレー缶など危険な物でも穴を開けてつぶしていると持って帰っているが、穴を開けてもつぶしていないと持って帰らないなど統一性がまったくない。	1
粗大ごみと同じ日に乾電池は収集されるが見おとされて未回収の時があった。スプレー缶をもえないごみに入れて出している人がいた。回収されないので啓発をもっとしてほしい。	1

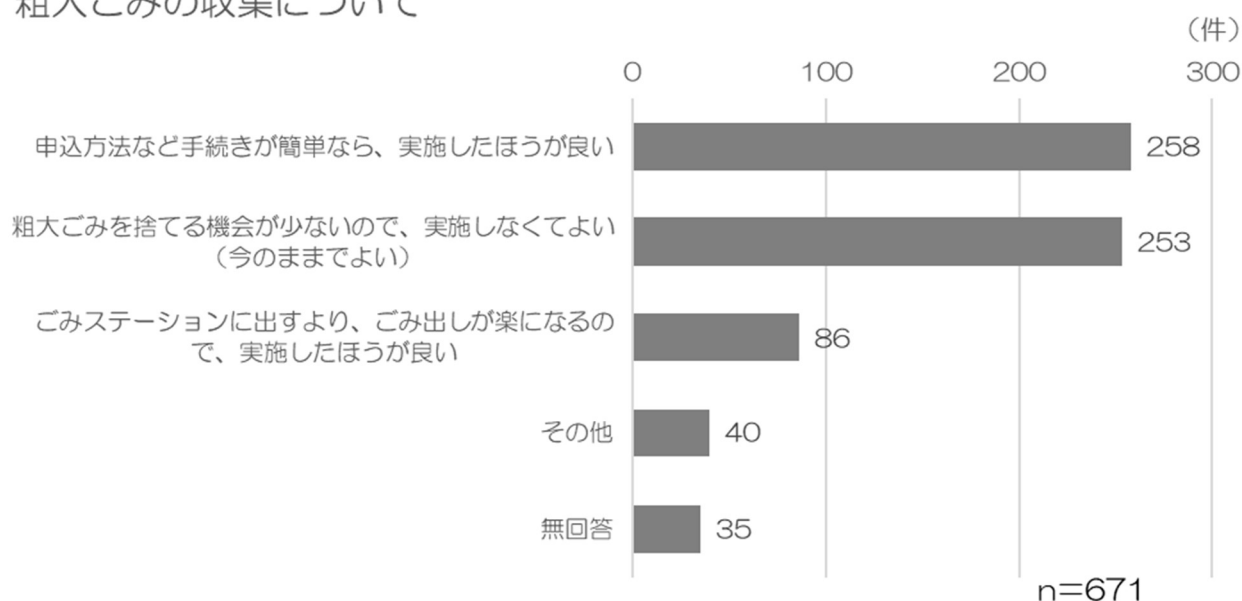
ウ) 粗大ごみの収集について

県内の市町で、粗大ごみを家の前で回収する戸別収集方式が主流です。西条市においても、少子高齢化、核家族化が進み、ごみステーションまで運べない等、戸別収集を求める声が寄せられていますが、戸別収集は、現在の集積所収集よりごみ収集費用や個人負担が増える可能性があります。戸別収集方式を導入することについて、どのように思いますか。

	回答数	%
申込方法など手続きが簡単なら、実施したほうが良い	258	38.4%
粗大ごみを捨てる機会が少ないので、実施しなくてよい (今のままでよい)	253	37.6%
ごみステーションに出すより、ごみ出しが楽になるので、実施したほうが良い	86	12.8%
その他	40	6.0%
無回答	35	5.2%
総数	672	100.0%

粗大ごみの個別回収方式の導入については、「実施したほうがよい」と賛成した方は12.8%でした。「申込方法など手続きが簡単なら、導入したほうがよい」と条件付きでの賛成は38.4%でした。「賛成」と「条件付きの賛成」を合わせると過半数の同意が得られるものと考えられます。

粗大ごみの収集について



その他の意見としては、「現状の収集方法と併せて個別収集方式の併用がよい」という意見が多くみられました。また、費用については、「利用する人の個人負担」という意見が多くありました。少数意見として、「トラックの貸出希望」や「フリーマーケットの周知」という意見もみられました。

その他の意見	回答数
②の補足としてトラック（軽）貸出しがあると助かる。※予約制にして貸出し	1
アパートだと実施が難しいのでは？市民全体がいいと思うのであれば実施してみてもいいと思う。	1
ゴミステーションでの収集がなくなるのでしょうか？	1
ゴミステーション回収と高齢者のために戸別収集を両方取り入れた方がよいと思う。	1
ゴミを出す人に申込み時に費用の一部負担をしてもらうのなら良いが納税で一律負担なら現状で良い。ゴミを出さない努力している人とのバランスがとれない。	1
ゴミ処理費用の増加は、よくないので実施しない方がよい	1
そこまでサービスしなくていい気がする	1
どちらかといえば反対	1
マナーの悪い人のためしてもよい。	1
一人で捨てにいくのが重いので戸別に収集してほしい	1
一部有料で実施した方がよい。	1
運べる人は現状のまま、運べない人は戸別収集にする。	1
各自でするのが良いが、できない人のためには必要かも？	1
基本ゴミステーションで、運べない場合のみ事前に申し込みをして戸別収集	1
基本ゴミステーションに出し、戸別収集を希望する人は戸別収集費用を個人負担で戸別収集する。	1
現在の収集方式は続けて、今、夏に申込むと、戸別収集を大型ゴミの場合してくれていると思うが、年1回では少ないと思う。今は自分で出せても、年をとっていくので、年に2回か、個人負担にしても、申込みによる戸別収集があったら良いと思う。	1
現状通りで良い。	1
戸別はやらなくて良い、これに対応したら余計に何でも捨てるのでは？	1
戸別回収希望者は負担金を増やすべき。（回収時または申し込み時に現金払い等）	1
戸別収集だけは困る、持っていけるものもあるので	1
戸別収集の場合は粗大ゴミの回収を有料にしたらい。公民館等にもちこみの場合は無料にする。	1
戸別収集も実施した方がよいと思うが、個人負担にするべきだと思う。	1
戸別収集回に個人負担、現産廃と同じ持ち込み扱いの収集	1
高齢の方など事情のある方には個別収集をすれば良い	1
高齢者など必要な方が簡単に利用できる収集場所を望む	1
高齢世帯のみ申し込み制にする	1
今のまま（無料）＋戸別収集（有料）で社会実験してみるといいと思う。	1
今のままでいいが、スペースが狭いところが多いです。	1
今のままで良い	1
今まで良いが、回数を増やす。	1
子ども（成人男性）が住んでいた都内では捨てる粗大ゴミの名称（たとえばマットレス等）を役所窓口に伝え番号をもらってそのステッカーはコンビニで購入、番号を記入していないと収集してもらえない方法だったのにはなるほどと感心した次第	1
市民の一斉大掃除の時に粗大ゴミも出して良いことにしては。フリーマーケットや福祉施設が行っているリサイクル活動の周知。	1
実施する場合は個人負担を必ずしてもらってください。	1
収集場所を常時受入してほしい。週に3回、日曜日を含む	1
収集費用がそれぞれの個人負担になっても戸別収集にするべきだと思う。	1
集積まで持って行く車がない又人にしてもらうと負担金が増える。粗大ゴミ、捨てたいものはたくさんあるけど家に置いたままになる。貸し出しをしてもらうと助かる。	1
全員が同じにしなくても個人で出せない人が有料で申し込めるシステムがあればと思う。	1
全戸対象になどする必要がない。個別対応。	1
粗大ごみに関してだけ（要望者に収集方式をとった人でいいんじゃないでしょうか？	1
粗大ごみは困るよね、取りには来てくれるが、外まで出しておかななくてはダメなので、一人暮らしでは、どんどん後おくりになってしまって片付かない。	1
粗大ごみは重くて本人が出せない場合は年配や1人住まいだと起こるので。申し込みして戸別収集を望みます	1
多少の費用を負担しても良いので回収してほしい。その方が出してはいけなないものがわかるのでは？	1
年間粗大ごみ10個は家庭人数によっては少ないと思います。	1
費用がかかるなら戸別収集に来てもらいたい人に負担してもらい行えば問題ないのでは？	1

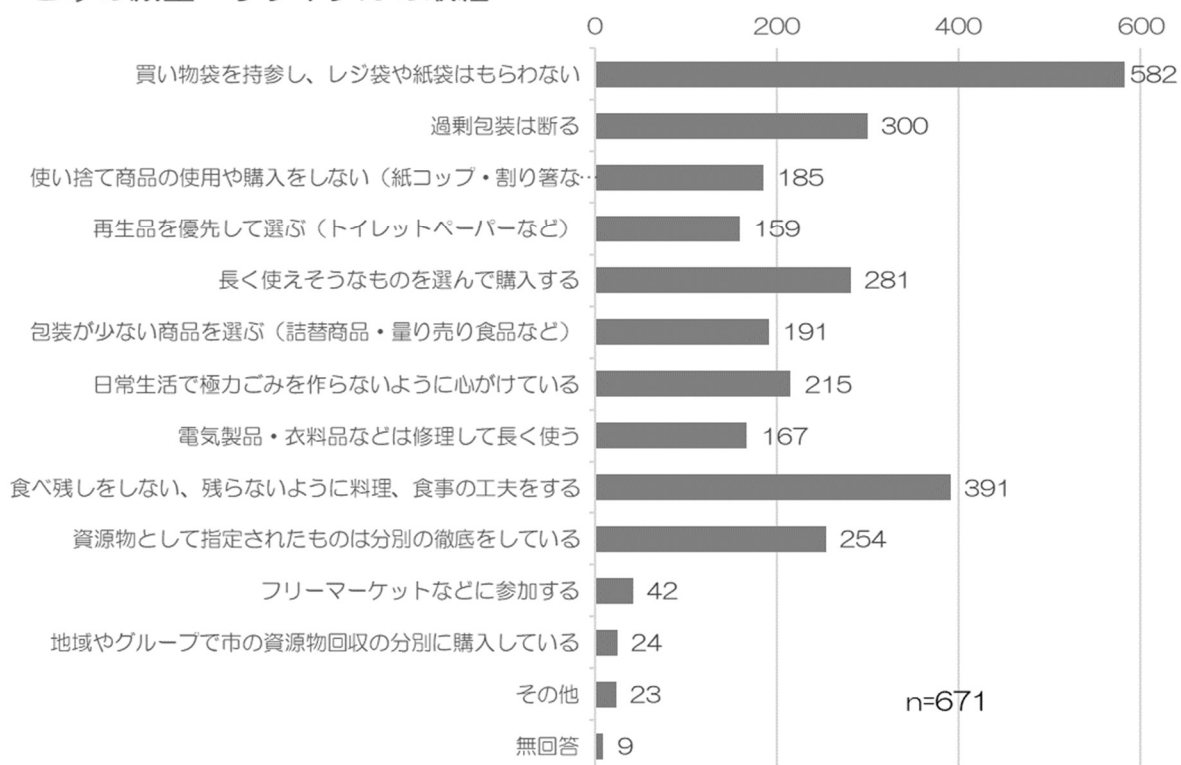
4) ごみの減量・リサイクルへの取組について、あなたが実施しているものはどれですか。

次の中から選んで番号に○を付けてください。(複数回答)

	回答数	割合1	割合2
買い物袋を持参し、レジ袋や紙袋はもらわない	582	86.7%	20.6%
過剰包装は断る	300	44.7%	10.6%
使い捨て商品の使用や購入をしない(紙コップ・割り箸など)	185	27.6%	6.6%
再生品を優先して選ぶ(トイレットペーパーなど)	159	23.7%	5.6%
長く使えそうなものを選んで購入する	281	41.9%	10.0%
包装が少ない商品を選ぶ(詰替商品・量り売り食品など)	191	28.5%	6.8%
日常生活で極力ごみを作らないように心がけている	215	32.0%	7.6%
電気製品・衣料品などは修理して長く使う	167	24.9%	5.9%
食べ残しをしない、残らないように料理、食事の工夫をする	391	58.3%	13.9%
資源物として指定されたものは分別の徹底をしている	254	37.9%	9.0%
フリーマーケットなどに参加する	42	6.3%	1.5%
地域やグループで市の資源物回収の分別に購入している	24	3.6%	0.9%
その他	23	3.4%	0.8%
無回答	9	1.3%	0.3%
総数	671	420.7%	100.0%

実際にしている取組として、「買い物袋を持参し、レジ袋や紙袋はもらわない」が582人(86.7%)と最も多く、次いで「食べ残しをしない、残らないように料理、食事の工夫をする」が391人(58.3%)となりました。無回答は9人(1.3%)であり、ほぼ回答者全員が何らかの形でごみの減量・リサイクルへの取組を実施していることが伺えます。

ごみの減量・リサイクルの取組



その他の取組として、「生ごみ処理機の使用」や「リサイクル可能な資源をスーパー等の回収に出す」、「個人売買」、「資源ごみの再利用」などに取り組んでいる意見が中でも多くみられました。

その他の意見	回答数
コンポストを利用している。生ゴミは全部土に返す。	1
ダンボールコンポストを使っている	1
トレイや牛乳パックはスーパーの回収所に持って行く	1
生ゴミを堆肥として再利用している	1
発砲トレイ、牛乳パック、衣料品はスーパーのリサイクルボックスへ	1
ペットボトル、食品トレーはスーパーの回収に出している。	1
メルカリに出品	1
メルカリやリサイクルショップを使っている	1
一度に廃棄せず、少しずつ断捨離する。過剰にモノを購入しない。	1
家電や自動車など社会が長く大切に使えない世の中にしている事がある	1
極力地域リサイクルに協力	1
最小限の買い物しかしない	1
実施してない	1
新聞紙やひもでまとめて持ちかえり、ゴミ出しや家事に利用して汁をすわせる等利用してゴミにハイキする。	1
生ゴミはコンポスト利用	1
生ゴミは家の庭鉢に土と一緒に埋めて使う。	1
生ゴミ処理機で肥料化	1
庭の草はコンポスト容器で堆肥にしている	1
不用になった電気製品や衣類を必要な人にゆずる。	1
分別の徹底はできていないが心がけています	1

5) 以下に示す品目について、主な排出先はどこですか。

種別	地域の集団資源回収		業者の廃品回収		販売店などの回収		スーパーなど店頭回収	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
紙類 新聞・ちらし	295	43.4%	26	3.8%	0	0.0%	39	5.7%
紙類 雑誌・本	266	39.4%	28	4.1%	1	0.1%	44	6.5%
紙類 ダンボール	283	41.7%	28	4.1%	36	5.3%	0	0.0%
紙類 その他の雑紙	186	27.6%	30	4.4%	0	0.0%	26	3.9%
布類	60	8.8%	14	2.0%	4	0.6%	56	8.2%
びん	123	18.1%	4	0.6%	12	1.8%	11	1.6%
缶 スチール	87	12.9%	8	1.2%	3	0.4%	43	6.4%
缶 アルミ	119	17.7%	8	1.2%	3	0.4%	68	10.1%
ペットボトル	107	15.6%	6	0.9%	6	0.9%	229	33.4%
紙パック	49	7.2%	12	1.8%	6	0.9%	188	27.8%
プラスチック包装・パック類	43	6.4%	8	1.2%	2	0.3%	89	13.2%
プラスチック包装・カップ類	41	6.1%	6	0.9%	3	0.4%	33	4.9%
プラスチック包装・トレイ類	40	5.9%	9	1.3%	4	0.6%	213	31.6%
プラスチック包装・ボトル類	47	6.9%	3	0.4%	6	0.9%	40	5.9%
プラスチック包装・レジ袋類	43	6.4%	3	0.4%	1	0.1%	6	0.9%
プラスチック包装・ネット類	42	6.3%	4	0.6%	1	0.1%	7	1.0%
乾電池	118	17.4%	17	2.5%	13	1.9%	18	2.6%

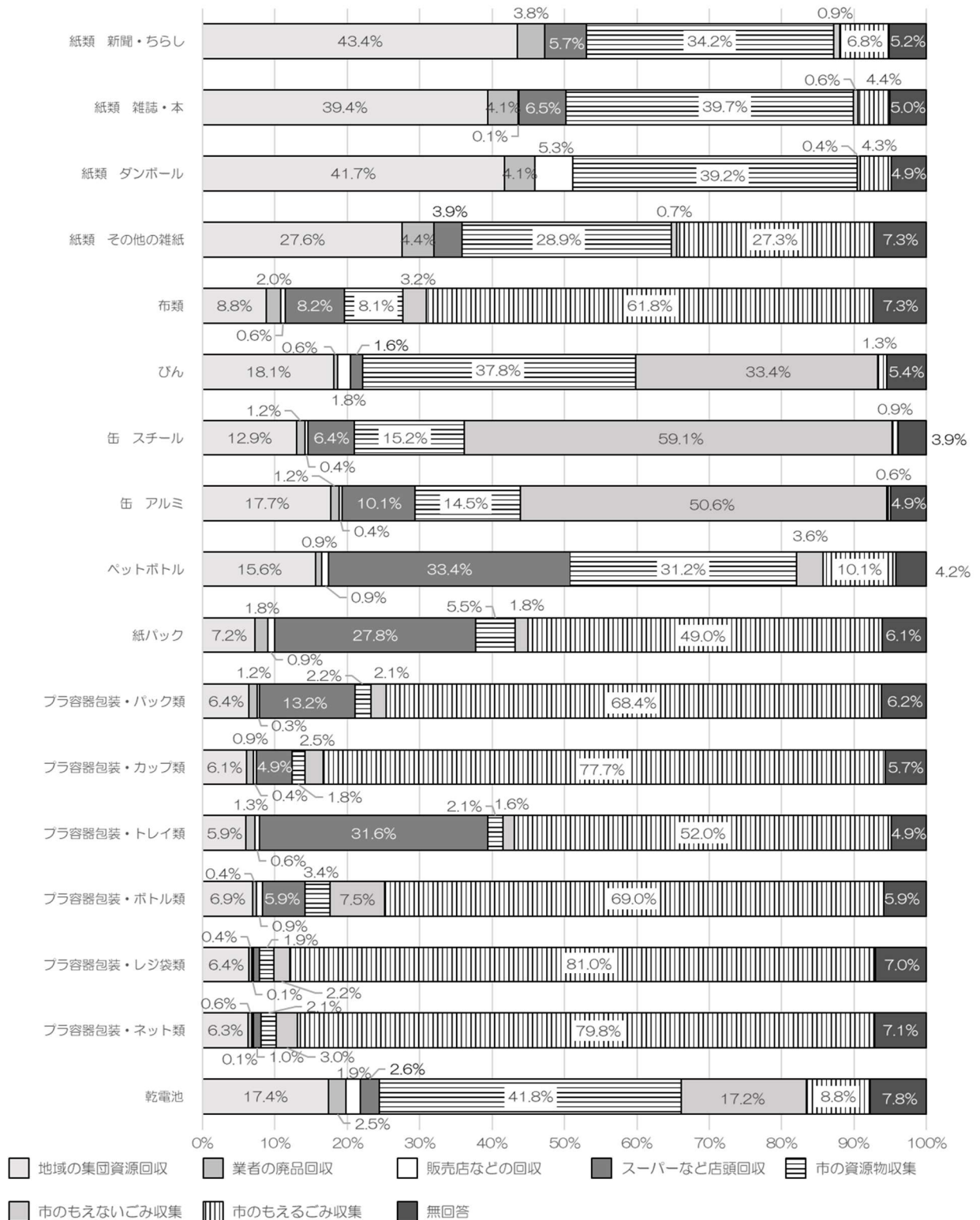
種別	市の資源物収集		市のもえないごみ収集		市のもえるごみ収集		無回答		総数
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
紙類 新聞・ちらし	232	34.2%	6	0.9%	46	6.8%	35	5.2%	679
紙類 雑誌・本	268	39.7%	4	0.6%	30	4.4%	34	5.0%	675
紙類 ダンボール	266	39.2%	3	0.4%	29	4.3%	33	4.9%	678
紙類 その他の雑紙	195	28.9%	5	0.7%	184	27.3%	49	7.3%	675
布類	55	8.1%	22	3.2%	422	61.8%	50	7.3%	683
びん	257	37.8%	227	33.4%	9	1.3%	37	5.4%	680
缶 スチール	102	15.2%	397	59.1%	6	0.9%	26	3.9%	672
缶 アルミ	98	14.5%	341	50.6%	4	0.6%	33	4.9%	674
ペットボトル	214	31.2%	25	3.6%	69	10.1%	29	4.2%	685
紙パック	37	5.5%	12	1.8%	331	49.0%	41	6.1%	676
プラスチック包装・パック類	15	2.2%	14	2.1%	462	68.4%	42	6.2%	675
プラスチック包装・カップ類	12	1.8%	17	2.5%	522	77.7%	38	5.7%	672
プラスチック包装・トレイ類	14	2.1%	11	1.6%	351	52.0%	33	4.9%	675
プラスチック包装・ボトル類	23	3.4%	51	7.5%	467	69.0%	40	5.9%	677
プラスチック包装・レジ袋類	13	1.9%	15	2.2%	544	81.0%	47	7.0%	672
プラスチック包装・ネット類	14	2.1%	20	3.0%	536	79.8%	48	7.1%	672
乾電池	284	41.8%	117	17.2%	60	8.8%	53	7.8%	680

主なごみの排出先は、「紙類（新聞・ちらし）」、「紙類（段ボール）」、「ペットボトル」以外は、市のごみ収集を利用する方が最も多い状況です。「ペットボトル」は「スーパーなどの店頭回収」を利用する方が最も多くなっています。また、「紙類（新聞・ちらし）」、「紙類（段ボール）」は、「地域の集団資源回収」をする利用する方が最も多くなっています。ごみの排出先としては、民間業者などへの回収を利用する方が少ないため、市のごみ収集への依存が高い状況であるといえます。

「紙類」、「ペットボトル」は資源化ができています。「布類」は約 6 割が燃えるごみに出している状況で資源化ができていない状況です。また、「缶」は過半数がもえないごみに排出し、「紙パック」、「プラスチック包装」は約半数がもえるごみに排出している状況で、資源化ができていない結果となりました。

ごみの主な排出先

n=671

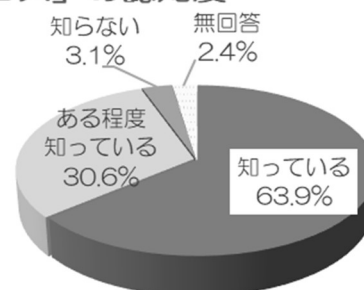


設問4 食品ロス問題に対するあなたのお考えをおたずねします。

1) あなたは「食品ロス」という言葉とその意味を知っていますか。

	回答数	%
知っている	429	63.9%
ある程度知っている	205	30.6%
知らない	21	3.1%
無回答	16	2.4%
総数	671	100.0%

「食品ロス」の認知度



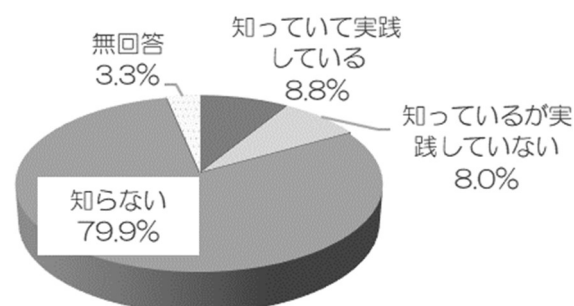
n=671

「食品ロス」の言葉とその意味については、「知っている」が63.9%を占め、「ある程度知っている」と答えた方は30.6%になり、全体の94.5%が言葉と意味を理解し、認知・普及している言葉といえる状況です。

2) あなたは「3010運動」という言葉とその意味を知っていますか。

	回答数	%
知っていて実践している	59	8.8%
知っているが実践していない	54	8.0%
知らない	536	79.9%
無回答	22	3.3%
総数	671	100.0%

「3010運動」の認知度



n=671

「3010運動」の言葉とその意味については、「知っている」が8.8%、「ある程度知っている」と答えた方は8.0%という状況です。「知らない」と答えた方が全体の79.9%を占め、市内では認知・普及されていない言葉といえる状況です。

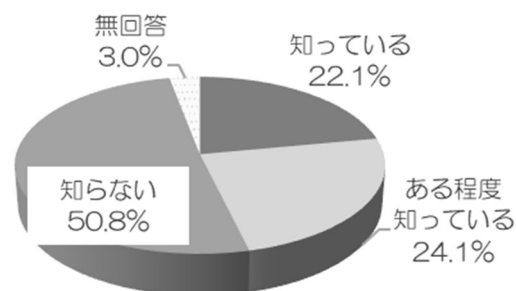
年齢別にみると、「知っている」と答えた方は「50歳代以上」に多くみられます。若年層にはあまり浸透していない活動といえる状況です。



3) あなたは「フードバンク活動」という言葉とその意味を知っていますか。

「フードバンク活動」の認知度

	回答数	%
知っている	148	22.1%
ある程度知っている	162	24.1%
知らない	341	50.8%
無回答	20	3.0%
総数	671	100.0%



n=671

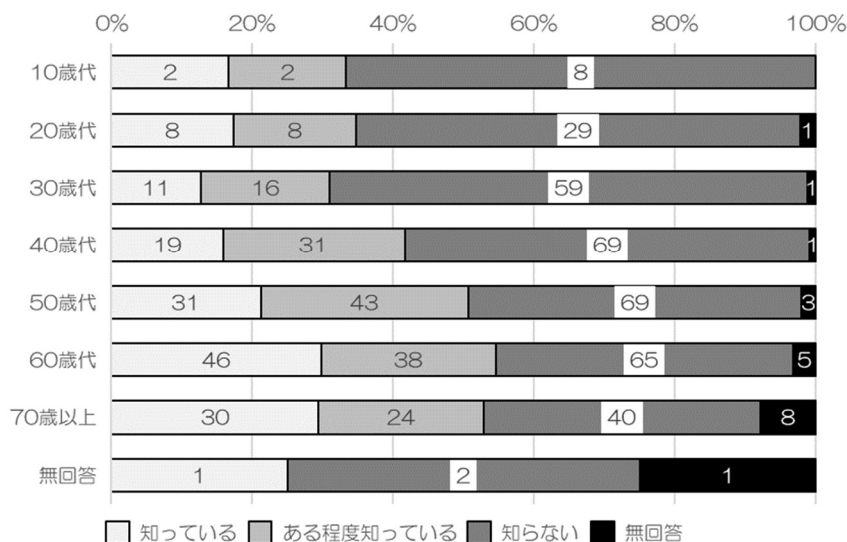
「フードバンク活動」の言葉とその意味については、「知っている」が22.1%、「ある程度知っている」と答えた方は24.1%という状況です。「知らない」と答えた方が全体の50.8%を占め、市内ではある程度認知・普及されている言葉といえる状況です。

	10歳代		20歳代		30歳代		40歳代	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
知っている	2	1.4%	8	5.4%	11	7.4%	19	12.8%
ある程度知っている	2	1.2%	8	4.9%	16	9.9%	31	19.1%
知らない	8	2.3%	29	8.5%	59	17.3%	69	20.2%
無回答	0	0.0%	1	5.0%	1	5.0%	1	5.0%
総数	12	1.8%	46	6.9%	87	13.0%	120	17.9%

	50歳代		60歳代		70歳代		無回答		総数
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
知っている	31	20.9%	46	31.1%	30	20.3%	1	0.7%	148
ある程度知っている	43	26.5%	38	23.5%	24	14.8%	0	0.0%	162
知らない	69	20.2%	65	19.1%	40	11.7%	2	0.6%	341
無回答	3	15.0%	5	25.0%	8	40.0%	1	5.0%	20
総数	146	21.8%	154	23.0%	102	15.2%	4	0.6%	671

年齢別にみると、「40歳代以上」の年代で「知っている」「ある程度知っている」と答えた方の割合が、概ね40%を超える状況です。

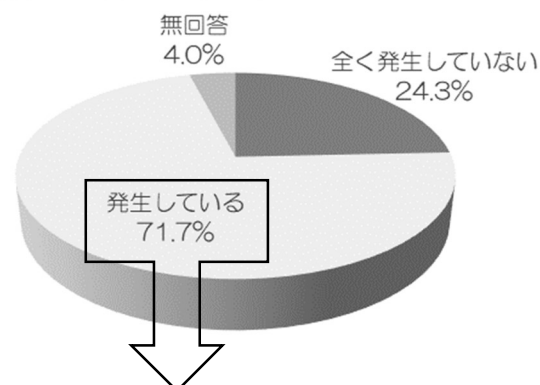
年齢別認知度



4) あなたの家庭(飲食店での食事を除く)ではどのような食品ロスが発生していますか。
(複数回答)

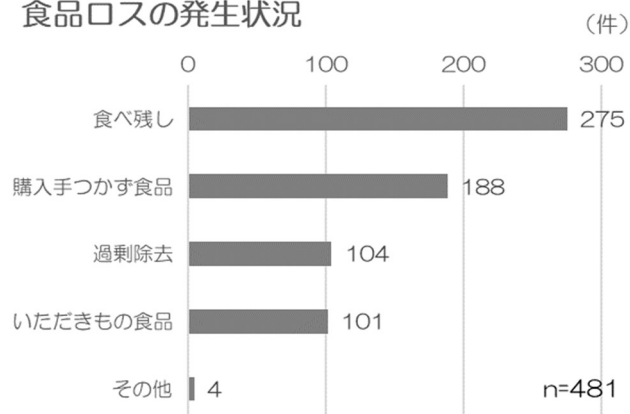
	回答数	%
全く発生していない	163	24.3%
発生している	481	71.7%
無回答	27	4.0%
総数	671	100.0%

「食品ロス」の発生状況



「食品ロス」の発生状況については、全体の約 70%の家庭で発生している状況です。「発生していない」と答えた方以外の 481 人に複数回答にてどのような種類をお伺いしたところ、「食べ残し」が最も多い状況でした。次いで、「手付かず食品」、「過剰除去」となっています。

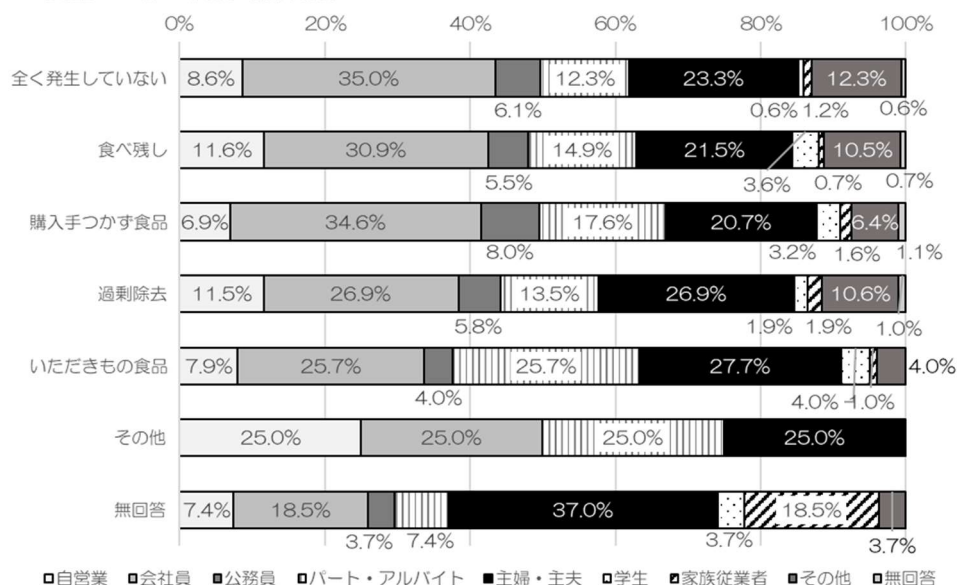
食品ロスの発生状況



「食品ロス」の状況を職業別にみると、「全く発生していない」場合と、「発生している食品ロス」の種別において大差はないような状況です。

一方、発生種別ごとにみると、「購入手つかず食品」では、「会社員」の方の割合が高く、「自営業」の方の割合が低くなっている状況です。

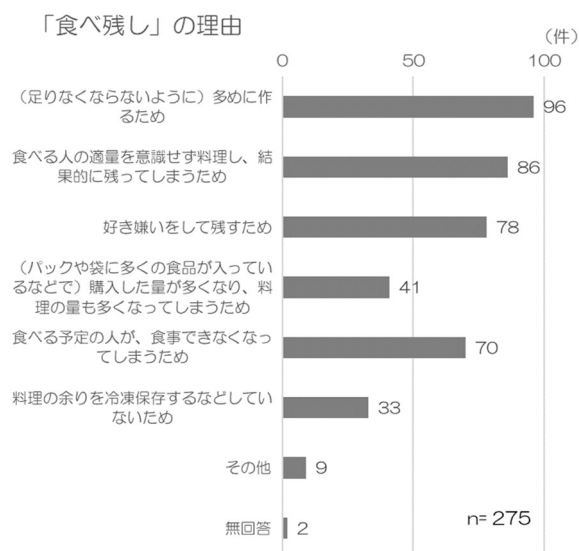
「食品ロス」の状況(職業別)



4-ア) 前問で「2 食べ残し」と答えた方におたずねします。食べ残しが発生する理由は何ですか。(複数回答)

	回答数	割合1	割合2
(足りなくならないように) 多めに作るため	96	34.9%	23.1%
食べる人の適量を意識せず料理し、結果的に残ってしまうため	86	31.3%	20.7%
好き嫌いをして残すため	78	28.4%	18.8%
(パックや袋に多くの食品が入っているなどで) 購入した量が多くなり、料理の量も多くなってしまったため	41	14.9%	9.9%
食べる予定の人が、食事でできなくなってしまうため	70	25.5%	16.9%
料理の余りを冷凍保存するなどしていないため	33	12.0%	8.0%
その他	9	3.3%	2.2%
無回答	2	0.7%	0.5%
総数	275	150.9%	100.0%

前問の「食べ残し」を選択した方 275 人に理由をお伺いしたところ、「(足りなくならないように) 多めに作るため」が最も多く 96 人 (34.9%) でした。次いで、「食べる人の適量を意識せず料理し、結果的に残ってしまうため」が 86 人 (31.3%)、「好き嫌いをして残すため」が 78 人 (28.4%) でした。



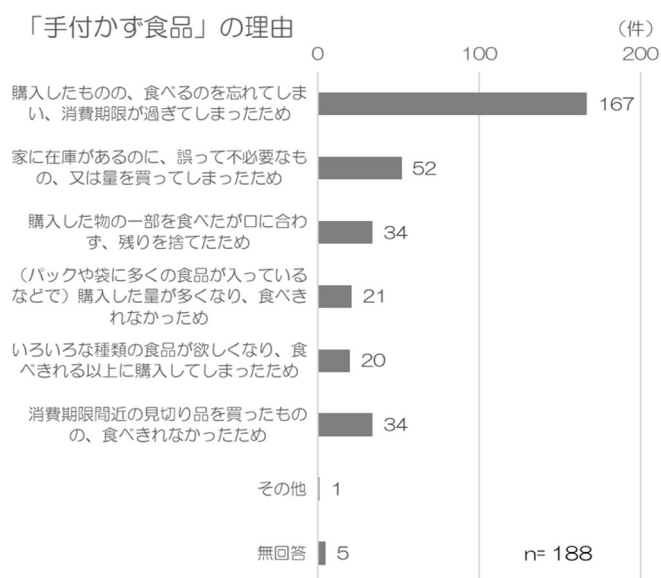
また、その他の回答として、「食べる人の食事量にムラがある」、「急なもらい物があり、食べきれなくなる」、「遠慮して誰も食べずに残ってしまう」などがありました。

その他の意見	回答数
9人家族で食品ロスが出てしまう。	1
急にもらい物があり、食べ切れず余らしてしまう。	1
高齢の為、ばらつきがある	1
使ったことのない食品でなかなか料理することがないまま期限が過ぎた。	1
子どもが食べ物を混ぜてしまうのでそのまま捨ててしまう。	1
子供の食べ残し。残したものは病気がうつる可能性がある為です。	1
子供の食事量が日によって変わるため。	1
小さい子が居る為、すぐに余った分を冷蔵庫に入れ、遠慮して、結局誰も食べずに残ってしまう。	1
乳児の食べムラ	1
味付けに失敗した時	1
なるべくロスを出さない様にしていますが、たまに予定外に食べないときがあるため余ることもある	1
購入した食品に冷凍に限らず出きあいのものが口に合わないためなど！	1

4-イ) 前問で「3 購入手つかず食品」と答えた方におたずねします。手つかず食品が発生する理由は何ですか。(複数回答)

	回答数	割合1	割合2
購入したものの、食べるのを忘れてしまい、消費期限が過ぎてしまったため	167	88.8%	50.0%
家に在庫があるのに、誤って不必要なもの、又は量を買ってしまったため	52	27.7%	15.6%
購入した物の一部を食べたが口に合わず、残りを捨てたため	34	18.1%	10.2%
(パックや袋に多くの食品が入っているなどで) 購入した量が多くなり、食べきれなかったため	21	11.2%	6.3%
いろいろな種類の食品が欲しくなり、食べきれる以上に購入してしまったため	20	10.6%	6.0%
消費期限間近の見切り品を買ったものの、食べきれなかったため	34	18.1%	10.2%
その他	1	0.5%	0.3%
無回答	5	2.7%	1.5%
総数	188	177.7%	100.0%

前問の「購入手つかず食品」を選択した方 188 人に理由をお伺いしたところ、「購入したものの、食べるのを忘れてしまい、消費期限が過ぎてしまったため」が最も多く 167 人 (88.8%) でした。次いで、「家に在庫があるのに、誤って不要なもの、又は量を買ってしまったため」が 52 人 (27.7%)、「購入した物の一部を食べたが口に合わず、残りを捨ててしまったため」と「消費期限間近の見切り品を買ったものの、食べきれなかったため」が 34 人 (18.1%) でした。



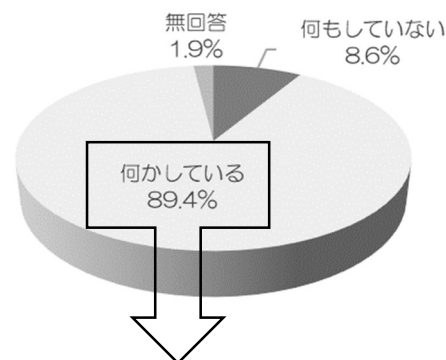
また、その他の回答として、「消費期限はあまり気にしていない。腐らせてしまう」などがありました。

その他の意見	回答数
消費期限はあまり気にしてはいない。腐らせてしまう。	1
気をつけているけどたまにあります。。。	1
余分買って冷凍保存して1ヶ月とか2ヶ月経ったためすててしまう。	1

5) あなたの家庭（飲食店の食事を除く）で食品ロスを減らすために、すでに行っていることはありますか。（複数回答）

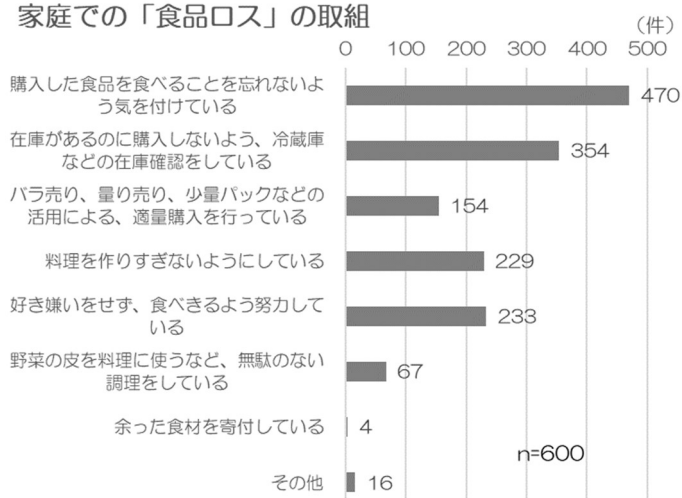
家庭での「食品ロス」の取組

	回答数	%
何もしていない	58	8.6%
何かしている	600	89.4%
無回答	13	1.9%
総数	671	100.0%



家庭での「食品ロス」の取組状況については、全体の約90%の家庭で取り組んでいる状況です。「何もしていない」と答えただけ以外の600人に複数回答にてどのような取組を行っているかお伺いしましたところ、「購入した食品を食べることを忘れないよう気を付けている」が最も多い状況でした。次いで、「在庫があるのに購入しないよう、冷蔵庫などの在庫確認をしている」が多くなっています。

家庭での「食品ロス」の取組



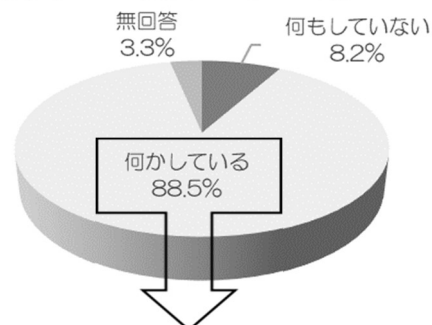
その他の回答として、「冷凍保存する」という回答が多くみられました。

その他の意見	回答数
お腹が空くまで食事しない。	1
家人の考えが違うのでひとりで取り組んでも意味がない。	1
犬のエサ	1
食べる分だけ買い作る。	1
食材が沢山余っています。寄付したいのですがすべがありません。	1
生協購入品を忘れないようチェックする。	1
買物のメモをしている。	1
畑に捨てる。	1
冷凍保存する。	8

6) あなたは、外出時や宴会時などで食品ロスを減らすためにすでに行っていることはありますか。(複数回答)

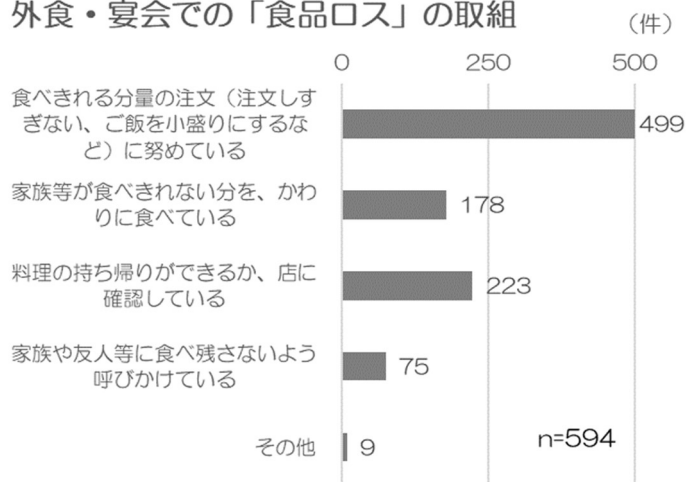
	回答数	%
何もしていない	55	8.2%
何かしている	594	88.5%
無回答	22	3.3%
総数	671	100.0%

外出・宴会での「食品ロス」の取組



外出や宴会での「食品ロス」の取組状況については、全体の約 90%の方が取り組んでいる状況です。「何もしていない」と答えた方以外の 594 人に複数回答にてどのような取組を行っているかお伺いしましたところ、「食べきれる分量の注文（注文しすぎない、ご飯を小盛りにするなど）に努めている」が最も多い状況でした。次いで、「料理の持ち帰りができるか、店に確認している」が多くなっています。

外出・宴会での「食品ロス」の取組



その他の回答として、「外出はしない」や「外出や宴会には行かないようにしている」というような外出機会を減少し、食品ロスへ取り組んでいる回答が多くみられました。

その他の意見	回答数
できる限り外出や宴会に行かないようにしている	2
外出していません	6
外出はほとんどしない	2
食べきってから、次の注文を考えてする。	1

7) あなたは、外食時や宴会時において、食品ロスを減らすために飲食店側が行うとよいと思うことはありますか。(複数回答)

	回答数	割合1	割合2
食べきれなかった料理の持ち帰りができるようにする	481	71.7%	42.0%
一律の分量のメニューとせずに、少量メニューの設定をする	285	42.5%	24.9%
注文の際にご飯を小盛りにするかどうかを聞く	231	34.4%	20.2%
質を重視したメニュー(量は少ないが一品ごとの質が高いメニューなど)の設定をする	93	13.9%	8.1%
その他	15	2.2%	1.3%
無回答	41	6.1%	3.6%
総数	671	170.8%	100.0%

外食や宴会での「食品ロス」を減らすための飲食店側が行うとよい取組については、「食べきれなかった料理の持ち帰りができるようにする」が71.7%と最も多く、次いで、「一律の分量のメニューとせずに、少量メニューの設定をする」が42.5%でした。

その他の回答として、「食品ロス(食べ残し)分を別料金にする」というような割増料金の導入や「注文時に量が分かるようにする」といったメニュー表の工夫についての記載がありました。また、衛生上の観点から「持ち帰り」について考慮が必要という意見もありました。

その他の意見	回答数
おかわり一回まで無料、一人分を減らして	1
シェア用の取り皿を用意する。	1
テイクアウトでない限り、一度箸をつけた物は、衛生上にも本当は良くないので、飲食店側が、わざわざ行う必要はないと思う。	1
メニューの量がわかるようにして注文のしずぎを減らす	1
わからない	1
外食はしない!	1
完食した際にのみサービスする	1
完全予約制にする。	1
机のそばに持ち帰りセットを常時置いておく。	1
残した分の金を払わせる(食べ放題の場合)	1
残した量分(品)の廃棄費用を客へ請求する。1g=〇円または1品=〇円など	1
残すと別料金	1
残り物に重量で課金する様に法律規制すれば良い	1
食べきれない分は廃棄費用として割増料金をとる	1
食べ残しをすると料金を少しだけ割り増し	1
注文は個々の問題、持ち帰りは食中毒の心配もあり	1
店側のことなのでわかりません	1
店側の考え方、個人が思うことはおかしい	1
量が分かりやすいよう工夫	1

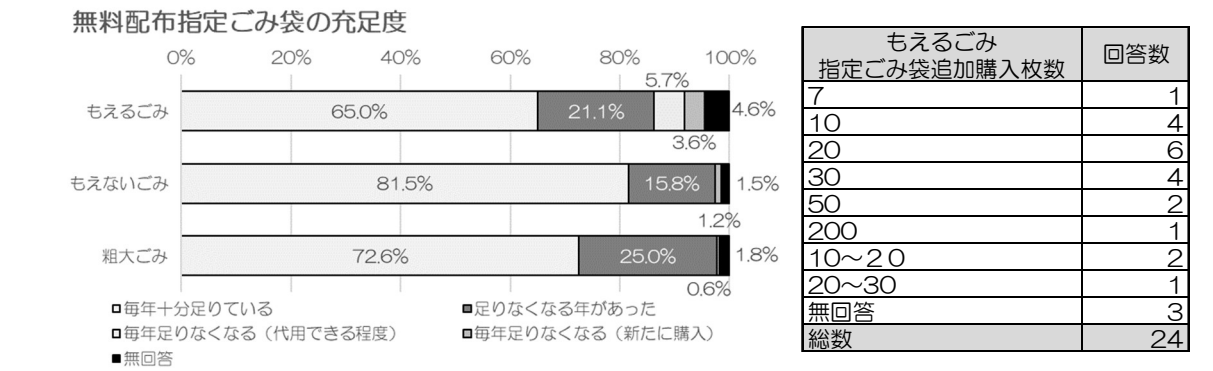
設問5 市指定ごみ袋完全有料化に対するあなたのお考えをおたずねします。

1－ア)現状、西条市では、各世帯に収集区分に応じて年間一定枚数の指定ごみ袋(43L)や処理券を無料で配布しています。あなたの世帯では無料配布枚数で足りていますか。

区分	毎年十分足りている		足りなくなる年があった		毎年足りなくなる(代用できる程度)		毎年足りなくなる(新たに購入)		無回答		総数	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
もえるごみ	437	65.0%	142	21.1%	38	5.7%	24	3.6%	31	4.6%	672	100.0%
もえないごみ	547	81.5%	106	15.8%			8	1.2%	10	1.5%	671	100.0%
粗大ごみ	487	72.6%	168	25.0%			4	0.6%	12	1.8%	671	100.0%

「もえるごみ」、「もえないごみ」の指定ごみ袋及び「粗大ごみ」の処理券については、いずれも現状の無料配布で充足している世帯が過半数を占めました。

また、「毎年足りなくなる(新たに購入する必要がある)」と答えた24人の方に購入枚数をお伺いしたところ、「10～30枚」程度購入する方が多いようです。

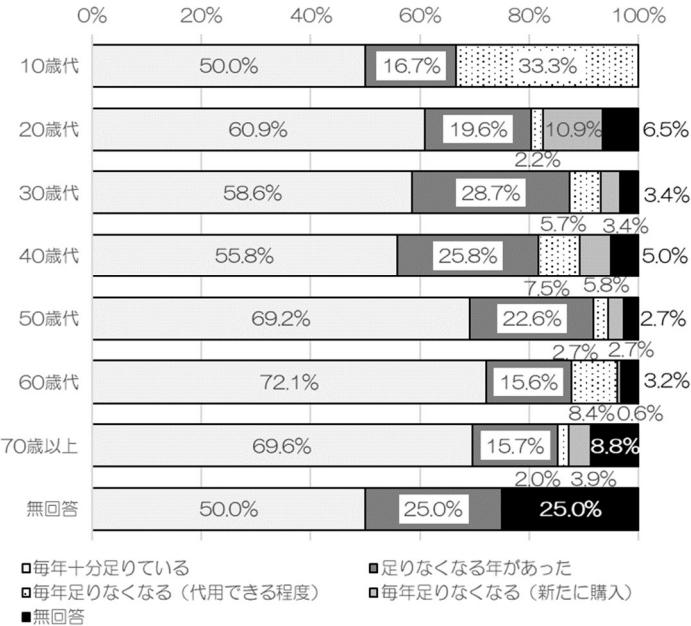


それぞれのごみ種別における年齢層別割合をみると、「10歳代」の世帯の半数が「もえるごみ」のごみ袋が足りなくなっています。「20歳代」の世帯では、「もえるごみ」のごみ袋を新たに購入する割合が他の世代より多くみられます。

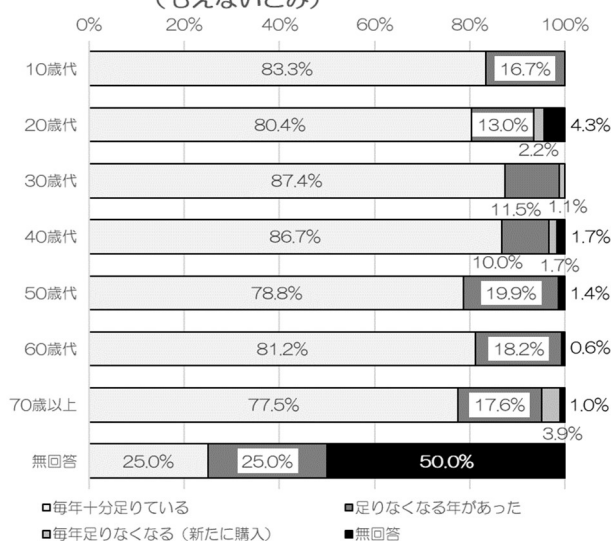
「もえないごみ」では、「50歳代」と「60歳代」の世代でごみ袋が不足すると答えた割合が高くなっています。

「粗大ごみ処理券」では、「10歳代」と「60歳代」の世帯で処理券が不足すると答えた割合が高くなっています。

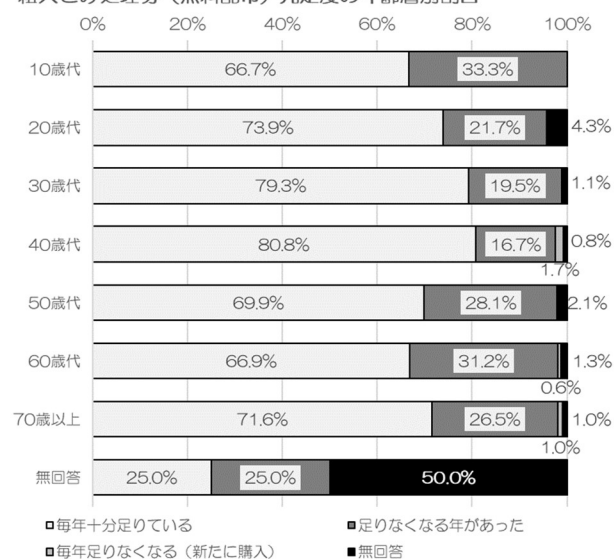
無料配布の指定ごみ袋充足度年齢層別割合(もえるごみ)



無料配布の指定ごみ袋充足度年齢層別割合
(もえないごみ)



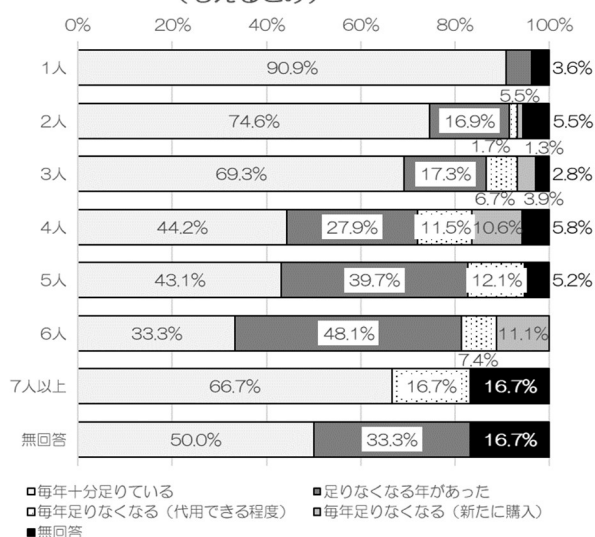
粗大ごみ処理券(無料配布)充足度の年齢層別割合



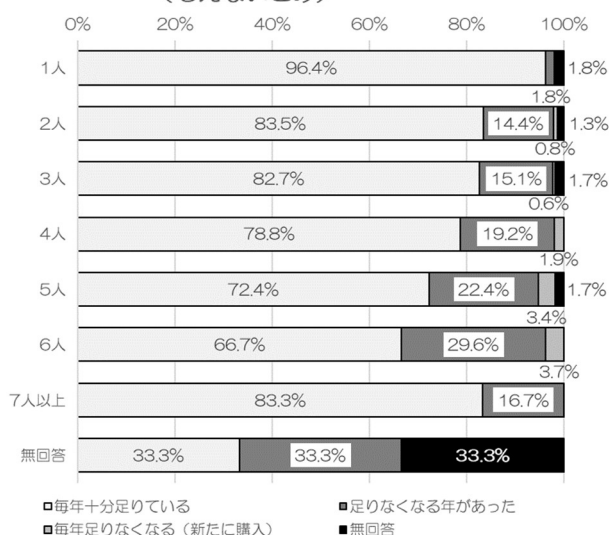
また、それぞれのごみ種別における世帯人数別割合をみると、「4人」以上の世帯で「もえるごみ」のごみ袋が足りなくなる割合が高くなっています。「7人以上」の世帯が「もえるごみ」のごみ袋を「新たに購入する」割合が他より多くみられます。

「もえないごみ」と「粗大ごみ処理券」は、どの世帯人数においても「毎年十分足りている」と答えた割合が過半を超えています。

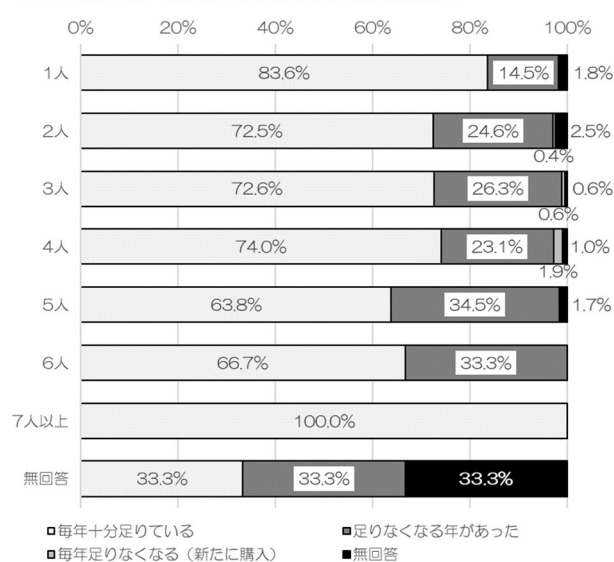
無料配布の指定ごみ袋充足度の世帯人数別割合
(もえるごみ)



無料配布の指定ごみ袋充足度の世帯人数別割合
(もえないごみ)

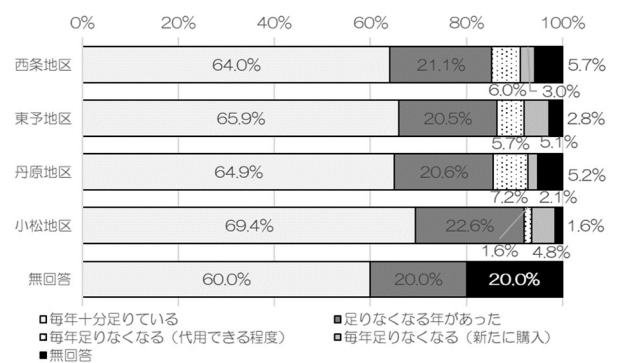


粗大ごみ処理券(無料配布)充足度の世帯人数別割合

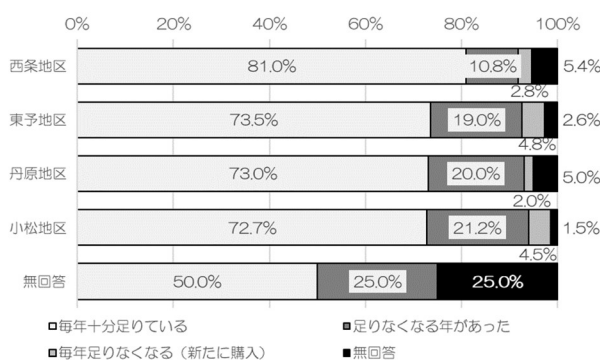


さらに、それぞれのごみ種別における地区別の割合をみると、「もえるごみ」、「もえないごみ」、「粗大ごみ処理券」は、どの地区においても「毎年十分足りている」と答えた割合が過半を超えています。

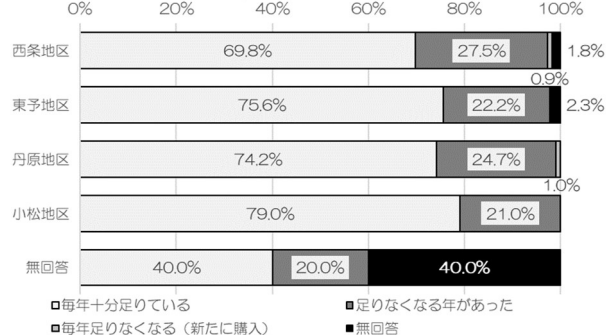
無料配布の指定ごみ袋充足度地区別割合
(もえるごみ)



無料配布の指定ごみ袋充足度地区別割合
(もえないごみ)



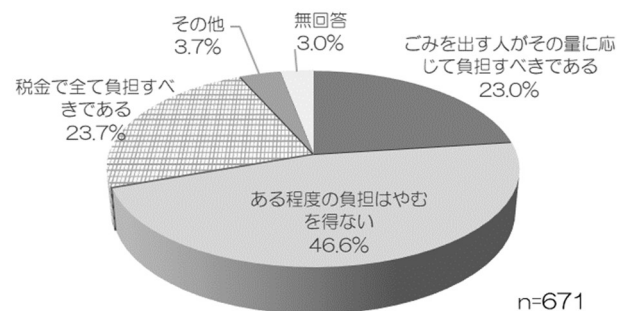
粗大ごみ処理券(無料配布)の充足度地区別割合



2ーア) 指定ごみ袋の完全有料化導入についてお聞きします。ごみ処理費用の負担について、どのようにお考えでしょうか。

指定ごみ袋の完全有料化導入について

	回答数	%
ごみを出す人がその量に応じて負担すべきである	154	23.0%
ある程度の負担はやむを得ない	313	46.6%
税金で全て負担すべきである	159	23.7%
その他	25	3.7%
無回答	20	3.0%
総数	671	100.0%



完全有料化の導入については、「ある程度の負担はやむを得ない」との回答が 46.6% で最も多く、次いで、「税金で全て負担すべきである」が 23.7%、「ごみを出す人がその量に応じて負担すべきである」が 23.0% でした。

「負担すべき」と「ある程度の負担はやむを得ない」を合わせると、約 7 割の方が一定の理解を示している状況です。

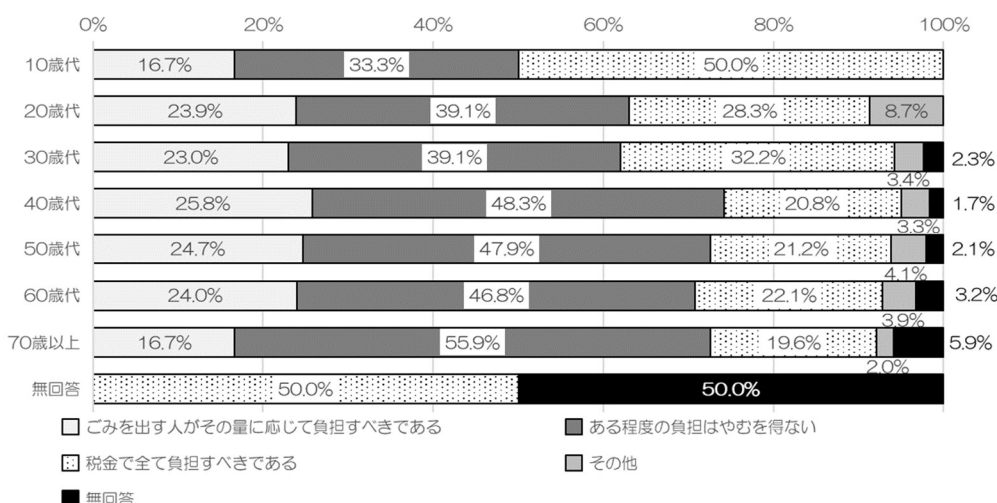
その他の回答として、「有料化反対」、「世帯の人数に応じた無料枚数の見直し」といったご意見がありました。

その他の意見	回答数
あらかじめ購入費用に組み込んでおく方がいいかと思います。	1
ある程度と完全有料？	1
ゴミ出し回数分、半額チケットを出し、半額で購入できる それ以上は、ゴミ袋10枚組で買う。全額有料化すると路上等のポイ捨てがふえると思う。	1
安くなるならいい。一枚100円は高すぎる。税金・年金が高いのにこれ以上お金を取られると若者には厳しい！だから少子化が進むのでは？有料化する前に人数ごとの枚数に変えればいいのでは？1人では一箱も使わないし三人だと足りない。配分量から見直すべき。	1
医療、高齢化、福祉、他の行政サービス等のどれを見てもその人が受けとる量に応じて負担するようなくみではない。ごみのことだけをピンポイントでとりあげて負担すべきかどうかを問うのはやや不適切に思う。	1
一定量以上は、個人負担とする。	1
完全有料化を導入するとどのくらいの経費がうくのか（どの経費に当てることができかなど年次計画も提示）現代を試算して明示することで理解を求めると良いのではないかと思う。	1
現在1世帯に1箱となっているが、人数に応じて最小枚数無料枠を作る。	1
現在の配布の仕方によいと思う。足りない分は各自購入。	1
現状で良いと思うが1人世帯は少し減らしても良いのでは（結果的にどこかに譲っているので多く使用する世帯がでてくる） もしくは小さな袋をつくるか（1袋単価が高くなるかも）。	1
今1袋（10枚入り）¥1000ですけど¥2000になるのですか？お店で買えるようにするのですか？	1
今のままで足りない分は購入。	1
仕事のできる職員とそうでない職員の選択をし経費の削減を第一にすること。その上でどうしてもと言うなら考える事もできる。コピーとり、茶くみ職員を減らせ。	1
自治会費を支払っているので良いかと思う。	1
小さな子供がいる家庭には無料で配布してほしい。高齢者の家庭で余っている分は自治会で足りない人に分けるなど工夫が必要。	1
世帯の人数に応じた費用の見直し	1
税金の有効活用を！	1
足りなくなったら今までと同様購入するといいと思う。	1
袋が高すぎる！！安ければみんな買うのでは？	1
追加でもらう分だけ負担する方が良い。	1
独居の方など、沢山のごみ袋が使用されないままとかお聞きます。…無駄を廃するため市の方で買い取りしたらどうですか？と思う。	1
年金生活のため無料はありがたい。	1
不当放棄が増えるのではないか。	1
負担したくない。	1
無料内でできない分は有料化したらよい。	1
無料配布してくれている地区でおどろかれる事がある。皆買っている所が多い気がする。	1
無料配布の枚数を減らしてその範囲でゴミを出すよう各家庭に努力を促すのが良いのでは。	1
有料にすると野焼きが増える。再利用できるものをもっとアピールする、ごみ袋は世帯人数によって違った方がいいのでは。	1
有料にするなら何度か記載しましたシステムの導入やみんなが処分しやすい形を作ってからにしてほしい。量より不公平です。	1
有料化したとしても安くしてほしい。（今の値段は高い）	1
有料化にするとポイ捨て等が増加する恐れがある。	1
有料化反対！高い税金とってよりよい生活ができていますか？市民の為に なっていますか？予算もらってクリーンセンター直してください。いつも毎年毎年予算使い切る為道路掘り起こすのやめてください！	1
有料化反対。	1

完全有料化について、年齢層別に割合をみると、「70歳以上」で「ある程度の負担はやむを得ない」が55.9%と最も高くなっています。年齢層があがると「ある程度の負担はやむを得ない」と考えている割合が多くなっています。

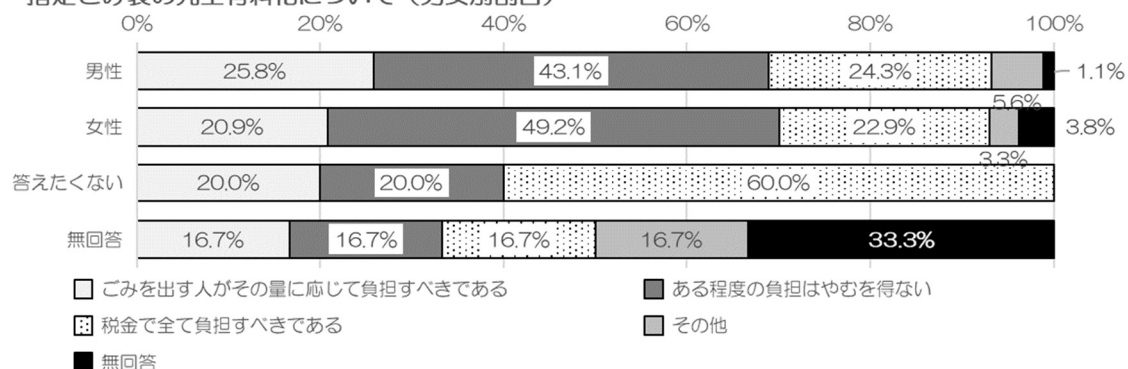
一方、「税金で全て負担すべき」と考える割合は若年層で多くなっています。

指定ごみ袋の完全有料化について（年齢層別割合）



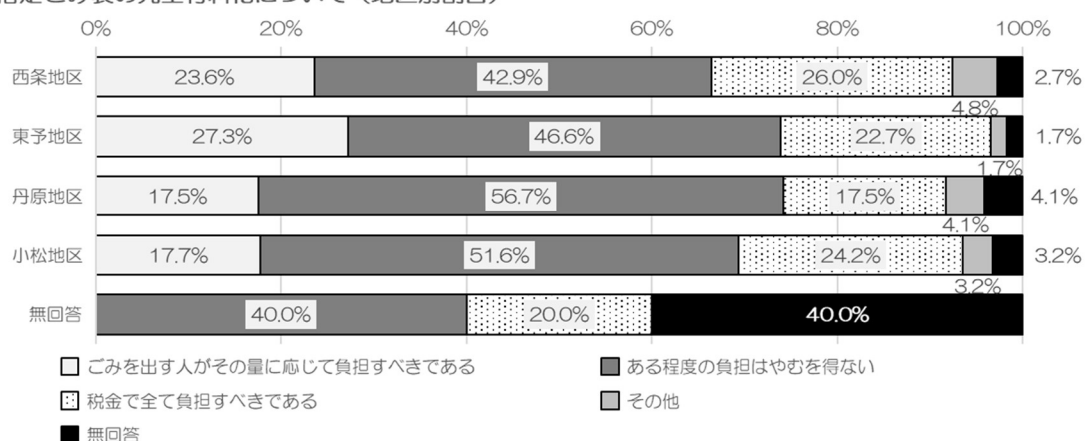
また、男女別の割合をみると、「女性」の方が若干ですが「ある程度の負担はやむを得ない」と考えている割合が多くなっています。

指定ごみ袋の完全有料化について（男女別割合）



地区別に割合をみると、「丹原地区」と「小松地区」では「ある程度の負担はやむを得ない」との回答の割合が過半を超えている結果となりました。

指定ごみ袋の完全有料化について（地区別割合）



2-イ) 指定ごみ袋の完全有料化を導入するとした場合、どのような点に配慮しなければならないと思いますか。(複数回答)

	回答数	割合1	割合2
不法投棄が起きないように対策をとる	436	65.0%	13.1%
紙おむつが必要な世帯など、やむを得ずごみが多く出る世帯に配慮する	350	52.2%	10.5%
市民により分別された資源ごみは、無料で出せるようにする	329	49.0%	9.9%
有料化による料金収入の使い道を明らかにする	294	43.8%	8.8%
ごみ処理費の内訳や根拠を明らかにする	246	36.7%	7.4%
有料化料金の根拠を明らかにする	245	36.5%	7.4%
ごみ処理事業を効率化し、コスト削減する	241	35.9%	7.2%
経済的に困難な世帯に配慮する	237	35.3%	7.1%
ごみ減量などに努力した人は負担が少なくなるよう公平な仕組みを作る	202	30.1%	6.1%
有料化によるごみ減量、処理費用削減などの効果を明らかにする	200	29.8%	6.0%
収集サービスを充実する(粗大ごみの戸別収集等)	190	28.3%	5.7%
有料化による費用削減効果は環境施策などを通じて市民へ還元する	169	25.2%	5.1%
ごみにならない製品づくり、商品販売をするよう、企業に働きかける	161	24.0%	4.8%
その他	22	3.3%	0.7%
無回答	5	0.7%	0.2%
総数	671	495.8%	100.0%

指定ごみ袋完全有料化導入時の配慮すべき点において、「不法投棄が起きないように対策をとる」が最も多く 436 人 (65.0%) でした。次いで、「紙おむつが必要な世帯など、やむを得ずごみが多く出る世帯に配慮する」が 350 人 (52.2%)、「市民により分別された資源ごみは、無料で出せるようにする」が 329 人 (49.0%) という結果になっています。

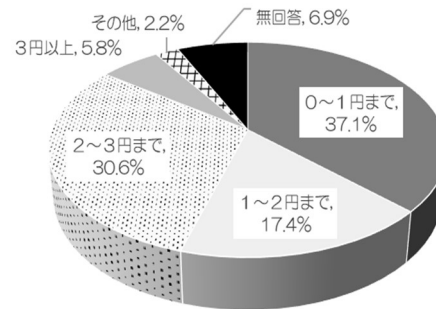
その他の回答として、「指定ごみ袋の値段」についてや「ごみ袋への広告掲載」、「ごみを出さない販売方法やリサイクル」などのご意見がありました。

その他の意見	回答数
1人当たり約15円/年の税金を軽くしたうえで完全有料化をすべき	1
「収集サービスを充実する、不法投棄への対策のこと」を考えると有料化によるコスト削減は本当に実現できるのか?	1
お金のこと	1
クリーンセンターの大規模修繕費用63億円の詳細な見積もりを公表し、理解を得る。公表されているのでしたら申し訳ありません。	1
ごみステーションを増やす	1
ゴミを出さない販売方法やリサイクルに力を入れてほしい	1
ゴミを焼く人が増える	1
ごみ袋に広告を掲載し、広告収入でごみ袋を安くする	1
ごみ袋の売上は市の収入になるようにしたらどうか?	1
コンビニに持ち込むのが多くなりそうでは?	1
スーパーなどで収集できるサービスを増やす。	1
ひうちの川、大谷の川原土手、粗大ごみクラスの不法投棄を見て驚きました。このような処分に使う為に有料化にすることこそ不公平です。	1
プラスチックの分別収集開始とセット	1
マナー強化のための提示や表示物を設置してほしい	1
リサイクルに対し行政の取りくみが重要です。他市を参考にし頂き、リサイクルに取りくんで下さい。	1
一枚あたりの単価を下げる。そもそも新居浜のように指定袋をやめればいいのかとも思う。	1
家族の人数に応じて軽減してほしい	1
完全有料化になった場合、今まで以上にきちんとしたごみ出しがされるのか不安	1
完全有料化を導入している所(市など)があるのでしたらそういう所の導入前と導入後の状況なども参考に実施を考えられたらと思う。	1
環境改善のため(公)に何が負担になり何が改善されるのか議論して見える化(広報誌など)して頂きたく思います。	1
市の業務量増加とならないよう考慮のこと。	1
市民の努力を当たり前と思うな	1
市民の負担はno! ワーストになった元の市の仕組みを改善すべき。企業ではありえないですよ!	1
指定ごみ袋の値段。1枚100円はいくらなんでも高すぎる。	1
指定ごみ袋の値段を安くする	1
資源ごみを分けずに出す人を減らす対策をする。アルミかん、スチール缶なども収集してほしい	1
出すゴミの量により袋のサイズを選べる様にする。	1
生活していると必ずゴミは出るので安くなるべくする。	1
粗大ゴミで出された使用できるものは松山市のように安く市民に売る、十分使える、イス、家具	1
努力した人は減税	1
有料化すると、他の地域や隣の市や町への移し、捨て、廃棄が懸念されるので、市の協議内容や納得されやすい伝達の仕方が大事だと思う。	1
有料化にする必要はあるのでしょうか?	1
有料化になれば山、川に捨てられるのが増える気がする。(松山の海岸のように)	1
有料化反対	1

ウ) こうしたこと（イ）が十分に配慮されたとして、仮に、ごみを出す量に応じて手数料を負担することになった場合、あなたにとって、ごみを少なくしようとする意識が働き、経済的に負担してもよいと思う金額は、ごみ袋（現行：43ℓ/枚）1ℓあたりどの位が適当だと思いますか。

金額	回答数	%
0～1円まで	249	37.1%
1～2円まで	117	17.4%
2～3円まで	205	30.6%
3円以上	39	5.8%
その他	15	2.2%
無回答	46	6.9%
総数	671	100.0%

指定ごみ袋の金額



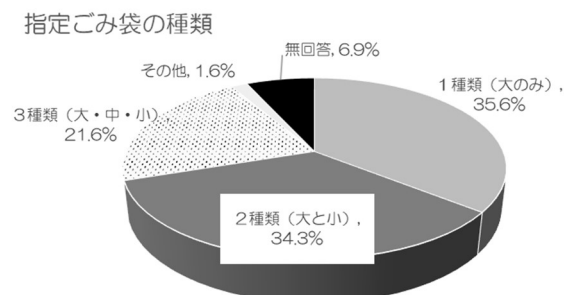
指定ごみ袋（大袋1枚）の価格については、「0～1円」が37.1%と最も多く、次いで、「2～3円」が30.6%、「1～2円」が17.4%となっています。

その他の意見として「5円程度」が5人いました。また、「税金や月々の負担額を担っている」など否定的なご意見がある一方、「あまり安いと効果が出にくい」といった肯定的なご意見もありました。

その他の意見	回答数
10円	1
11×43ℓ=43ℓ、一枚→43円！？10枚→430円！？	1
5円	3
5円くらい	1
5円以内/枚	1
あまり安すぎると効果が出にくいと思うので	1
ある程度の枚数の無料化	1
ゴミの量を測るのですか？今の袋で1ヶ月10枚使います。	1
ごみ袋小25ℓ1円・大50ℓ2円	1
ただ	1
ていうか、税金払っているのに更に有料ということじたいおかしいと思いませんか？	1
わからない	4
月々、負担額を担っている	1
高くても良いが不法投棄が増加しないか？	1
市民の意見に関係なく有料化ありきですか？	1
指定袋なし	1
袋一枚につき20円程度	1
転勤族で複数の県で暮らしましたが、どこも有料で、大きさにもよりますが、5円/10ℓあたりしていました。無料ははじめてです。	1
配布で足りない時有料で買っているはず	1
反対	1
必要な金額まで	1
不景気なのにさらに負担させるのはありえない！市長や市議会議員の給料を下げろ！	1
負担できない経済状況です。	1
負担無しが1番でなければ、指定袋ではなく市販のものでもよくする。	1

工) 指定ごみ袋を完全有料化する場合、指定ごみ袋の種類はどの程度必要だと思いますか。現行の大きさを「大」と考え、最も近いものを選んでください。

	回答数	%
1種類（大のみ）	239	35.6%
2種類（大と小）	230	34.3%
3種類（大・中・小）	145	21.6%
その他	11	1.6%
無回答	46	6.9%
総数	671	100.0%



指定ごみ袋の種類については、「1種類（大のみ）」が35.6%と最も多く、次いで、「2種類（大と小）」が34.3%、「3種類（大・中・小）」が21.6%でした。

その他の意見として、「大と中」が2人いました。

また、「回収して頂ける種類（可燃、不燃他）の数の大きい袋、回収頻度にもよる」という意見もありました。

※その他、ごみの減量、リサイクルなどについて、あなたのアイデアやご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。（自由回答）

191 人の回答者から 208 件の意見が寄せられています。その中で最も多かったのは「ごみ袋の無料配布、有料化に関すること」（63 人）でした。内容は賛否両論ありました。

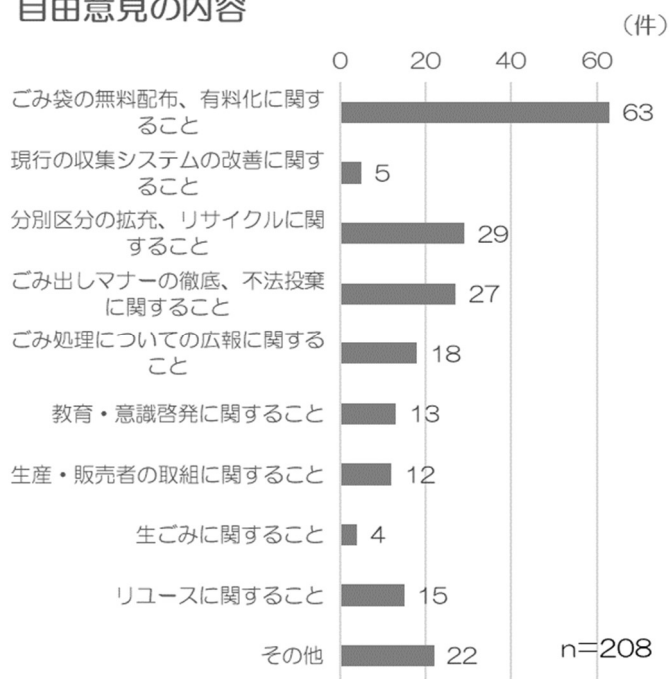
次に、資源ごみの分別収集強化といった「分別区分の拡充、リサイクルに関すること」が（29 人）、地区外からのごみの持込みに対する苦情、ごみ袋への記名徹底といった「ごみ出しマナーの徹底、不法投棄防止に関すること」（27 人）などの意見が多く寄せられました。

また、ごみ出しルールのわかりやすい説明や指導、情報提供など「ごみ処理についての広報に関すること」（18 人）や、子どもたちはもとより、大人も対象にした「教育・意識啓発に関すること」（13 人）への要望が示されました。

なお、寄せられた意見は、次ページ以降に示すとおりです。

内容	回答数	割合
ごみ袋の無料配布、有料化に関すること	63	30.3%
現行の収集システムの改善に関すること	5	2.4%
分別区分の拡充、リサイクルに関すること	29	13.9%
ごみ出しマナーの徹底、不法投棄に関すること	27	13.0%
ごみ処理についての広報に関すること	18	8.7%
教育・意識啓発に関すること	13	6.3%
生産・販売者の取組に関すること	12	5.8%
生ごみに関すること	4	1.9%
リユースに関すること	15	7.2%
その他	22	10.6%
総数	208	100.0%

自由意見の内容



分類	自由意見の内容
ごみ袋の無料配布、有料化に関する事	ゴミの減量には、指定ごみ袋の完全有料化が一番と思いますが・・料金の根拠・収入の使途を明らかに周知してほしいです
	燃えるゴミ袋、やぶれやすくて困ります。もえないゴミをいれる袋のように、作りを丈夫にしてほしいです。1枚100円するのだから改良してほしいものです。フジでペットボトルの回収ができる機械があるので市内のスーパーにもっとあったらいいなと思います。松山市から2年前に引っこしてきて、西条市のゴミ分割はゆるいなと思います。松山市は、プラゴミはプラゴミで回収していました。不景気なのにさらに市民に負担させようとする考えがありえない。市長や市議会議員の給料を下げる！
	ゴミ袋の有料化についてはやむを得ないと思う。それにともないゴミの量も減るでしょう。ただ、ごみの回収業者の選定とその委託について、税金を使用しているので、その詳細を明らかにして、どの方法で（入札か随意契約か）を市民にわかりやすく公開し、競争のもとで公平に運営していることを周知すべきではないでしょうか？今の時代そこから経費を抑えつつ、ゴミ処理について、市民に負担のないよう行政として、考えていかなければいけないのではないのでしょうか？
	ごみ袋が有料になる場合はスーパーやドラッグストアみたいな所で買えるようになると良いと思います。
	庭木選定用の袋がほしい。もえるごみ袋に入れているが、すぐに一杯になり、一家庭袋では足りない。
	ゴミ袋を一般のスーパー等で販売してはどうか。今治のように。
	指定ゴミ袋のない新居浜市の状況はどうか？
	粗大ごみの用紙は期限がある。今は粗大ごみを出すことがなくなっているがもうすぐ終活をしなければならず、枚数が不足するようになる。期限をもっと長くするか、または期限を無くし、今から保存してその時の為に使えれば助かる。
	粗大ごみの処理券をくりこして使えるといいと思う！！
	資源ゴミのリサイクルについて、金物や古紙などは排出したときにポイント付与などのシステムにできないか。マイナスポイントへの付与など。電化製品の引き取りについても、積極的な家電量販店の協力を必要。指定のごみ袋は個人的には多すぎると思います。必要枚数のみを購入できるよう有料化するのは必要と思います。
	一人なので生ごみは少ないです。庭が広いので掃除した時に使う袋は多いです。庭のないマンションや狭い家と同じゴミ袋の枚数はどうかと思います。
	「ゴミ袋」の完全有料化ではなく、ゴミ処理費用の完全有料化を実施して生涯にわたり持続可能にしてほしい。ある程度の負担は仕方ない。
	子育て世代は、おむつを捨てる際、ごみ袋は必ず使用するのでごみ袋を余分に配布してほしい。
	指定のゴミ袋は1人では多すぎる。「大」しかないのは困った。量が少ないので。
	生ゴミなどは、他より出すことが少ないと思いますが、庭木や草などが多く、どうしても夏場は出す事が増えます。ゴミ袋配布はすごくありがたいです。でも必要ならば有料化でもいいです。住みたい田舎No.1の名が汚れないよう、ゴミ問題には協力したいと思っています。せっかくlove西条に住んでいるのだから。
	将来のためにもぜひ取り組まなければならない問題だと思っています。
	ゴミ袋の有料化に伴い、所得に応じて設定すればよいのでは。
	有料化すると、必ず不法投棄が大幅に増えますね。何せワーストの町ということがデータで出ている、ということはそういうことです。性善説を前提にしてこのアンケートはされていますが、不法投棄が増え、その処理にコストがかかって、結局コスト大幅増になると思います。一番優先するのは、いかにゴミをクリーンセンターに確実に持ち込んで、町の美しさを保つかではないですか？あまりにも市民に丸投げの方策であると言わざるをえませんね、。。。
	指定ごみ袋以外でもゴミが出せるようにしてほしい。
	リサイクルゴミ資源ゴミ回収をポイント制にする。1. まずは、袋を有料で買う。2. リサイクルできるものをきちんと洗いステーションへ持っていく。3. ポイントがたまると袋をもらえる。など。
	指定ごみ袋完全有料化の場合、不法投棄が増えることが考えられる。パトロール強化あるいは防犯カメラの設置。
	粗大ゴミのシールが、その年しか使えないので、昨年より前のシールも使えたら良いのに。粗大ゴミは、進学などの年に多く使うし、使わない年はほとんど使わないからね。
	西条市は無料でごみ袋を配布しているので、ゴミの量が増えるし、減らそうとする気持ちがないのだと思います。今どき、どこの自治体もゴミ袋は有料が当たり前だと思っていた。
	私の実家の倉敷市では、年度はじめに何枚かは無料で配布し、あとはスーパーで大・小2種類を販売しているものを買っています。（値段は忘れました。）そうするとやはりゴミがへったようです。資源ゴミも近くのゴミステーションで回収してくれます。また以前住んでいた東京府中市では、粗大ゴミは大きさによって料金が異なり、市役所で回収券を購入し、戸別収集となっていました。西条市に引っこしてきて、全て無料なことにおどろきましたが、同時にごみの多さ、マナーの悪さにも驚きました。無料でもらえると減らそうという気にならないのはあたりまえだと思います。有料化に賛成ですが、収入の少ない家庭には十分な支援が必要だと思います。

(1/11)

分類	自由意見の内容
ごみ袋の無料配布、有料化に関する事	なるべくなら、ごみ袋有料にしない方向で、してほしいです。
	ゴミ袋配布は家庭人数に応じた枚数(箱)にしてほしい。1人家庭でも1箱、7人家庭でも1箱、不公平である。☆ゴミ袋箱を1/2ハーフサイズ等で対応する
	介護しているので紙おむつの量が毎回多くなります。その為、ゴミ袋が多く必要になります。余分に頂くか簡単に購入できると嬉しく思います。大人のおむつは量はどうしても多くなります。介護家庭への配慮をお願いします。
	高齢の方がごみステーションが遠くて捨てに行くのがつらいとか、途中で転倒してしまう話も聞きますし、庭で燃やしてしまうという話も聞きます。一般ごみについても支援の方法があれば良いと思います。
	子供の人数に応じて(オムツを使用する年齢)無料袋を配布したり、高齢者でオムツ使用の家庭にも無料袋やオムツ券のような物を配布して、負担を軽減してあげてほしいと思います。
	クリーンセンターの持込ゴミは袋の種類や粗大シールの有無に関わらず全て有料化。こんなに利用者が軽トラ一杯にゴミを持って来ているなら物を選ぶ時から大切にしない人たちが負担するべきだ。センター利用者の負担を大きくすべき。
	世帯の無料配布は、大家庭と一人暮らしではごみ袋の使用頻度が違うので、早くやめた方が良いと思う。スーパーやコンビニのレジ袋が有料になった今こそ、チャンスである。旧丹原、小松地域にはスーパー等が少なく、資源ごみ常設回収場所が少ない。いつでも回収できるようにしないと回収率は上がらない。高齢化が進む旧周桑地区は特に粗大ごみの戸別収集は必要。
	現在もえるごみの袋(乾電池をすてる袋)は乾電池用だけになっているが、この袋にももえるごみを捨てても良いようにしてほしい。少ししかごみがない時に活用できる。缶類ももえないごみではなく資源物として集められたら良いのでは？
	ごみ袋を市内のスーパー等で販売してほしい。(自治会に配布されたり、市役所で購入するのは手間になる)
	西条市は他の市と比べても税金が1番高い！なのにこれ以上他の所からも税金をとるのかと思うとうんざりする。大人しそうな人には「支払い」と言うが、この人にはと思う人には強制しない、言わないはどうなんだろうと思うことがありました。
	ゴミの減量化とゴミ袋の有料と一緒に考えるのはダメ。
	メーカーにも協力を依頼して質問以上の包装の廃止を求めるのが先。
	有料化に完全に反対ではないが、若者が苦しまない方針であってほしい。配分量や一枚単価を下げる等の検討なしにいきなり完全有料化は如何かと思う。そういう検討がもしあるのであれば、情報が何らかの形で配信されてほしい。このアンケートがあったからこそ知れたが、なければ知らないところだし、まずは情報の見える化や説明配信などから始めて、いきなり頭ごなしの実施はやめてほしい。アンケート回数も増やすべき内容だと思った。
	生活人数や状況によりごみ袋の必要枚数が変わってくるので自分の生活に合ったごみ袋を購入して使用するといいと思う。(スーパー・コンビニで購入可能にする)★高齢者や障害のある人等購入すること(購入しにくいこと)が難しい人への支援は必要！！★ごみ袋を購入することで減量への意識が高まると思う。
	現在のごみ袋は結びにくい為、有料化に従ってレジ袋のような取っ手のついた形にしてほしい。
	様々なスーパーに行くが、アルミ缶、スチール缶、ペットボトルのフタを分別して入れる(回収する)ところがないところが多い。(ペットボトル、食品トレイは多い)缶などもスーパーで回収できるように設置してほしい。
	ごみ袋の有料化はいいと思います。自分の家の家計に応じて選択できます。あまりに時間に余裕がなく、分別してられない人は、たくさんいると思います。そんな人でも、子育て等が一段落つけば、リサイクルしよう。ゴミ少なくして、お金の節約しようと思えると。考えました。あと、アンケート項目が多いです。心が折れます。
	私は一人暮らしなので、ゴミ袋を毎年いただいてたくさん余っている状態です。おことわりしてもいいのですが、粗大ゴミのラベルが年によって違ってくるので、そのままいただいても心苦しく思っています。粗大ゴミのラベルも市が発行しているのだから前年度のが余っていれば年を自分で書きかえて(令和2年→令和3年)使えないものかと思っています。また粗大ゴミのラベルだけいただけないのかとも思っています。
	ペットがいるのでどうしてもごみが出ます。オムツ(赤ちゃんなど)と同じでペットシート、排泄物の処理などで、その事も配慮してほしいです。
	指定ごみ袋の配布枚数を少なくするか、出すごみの量によってごみ袋の大きさを考える、大か小とか。
	ごみを減らす考えは、自己負担も仕方がないと思います。次の世代の為に今できる手法協力していきたいと考えています。
	もし戸別集めになったらごみ袋(指定)はいらない。生ごみは週1回でも良い。紙類、ビン類は2ヶ月に1回奇数月・偶数月を決める
	粗大ごみの有料か、枚数を減らす

分類	自由意見の内容
ごみ袋の無料配布、有料化に関する事	生活困窮者にとって、さらなる負担となる、有料化には、反対です。しかし、処理費用が、あまりにもかかっている事は、グラフをみて分かりました。なので、この現状を、もっと全市民へ知らしめて、減量の必要性を何度も訴えかけるべきだと思います。同時に経費への削減も行うべきで、例えば粗大ゴミの処理券は、年度制なので多くは捨てられている可能性があります。年度制をやめて、枚数をへらすことにし、製作費をおさえる。又、ゴミ袋の配布枚数が、1人世帯も4人世帯も同じというのはおかしいです。1人分の枚数を小さな1箱とし、人数に応じて、配布するべきです。これにより、少人数のあまりすぎをおさえます。又、配布する時も、困らないと思います。また、ゴミ処理以外の他の事業のムダも、洗い出しそれをゴミ処理費用にあてるなど、市政全般でのとり組みをしてもらいたいです。ゴミ袋の有料化とひきかえに、ゴミの減量を求めずに違った方法がもっとないか考えたいです。時間をかけて対策し、ゴミ袋の有料化は最終手段としてもらいたいです。
	現在のゴミ袋配布は不公平。1人でも4人でも同じゴミ袋の量とはありえない！ゴミ袋の有料化をするなら、啓発活動をきちんとし、市民が納得できるようにしてほしい。西条に引越してきて「ここはゴミ天国！」と感じたのは分別の少なさ。市民のリサイクル意識が高ければゴミの減量につながると思う。西条はリサイクルの意識が市全体で低いように感じる。最近は個人レベルで環境問題に取り組む人が多いと思うので、市側がそれを上手に吸い上げ、地道に活動していくことが大事だと思う。アプリやポイントなどを開発してリサイクルゴミを点数化し、それでゴミ袋のクーポン交換など、何か新しい取組みを西条市には期待します。
	ごみ袋有料化するなら、他市の状況を見合わせて少しでも市や市民の負担の少ない方法でお願いします。
	ごみ減量に取り組んだ人にインセンティブを与える。
	年間ごみ出し日数のチケットを持っていけば10枚入が半額 こえたら実費小250円1円ー10枚¥100 大500円2円ー10枚200 小 店や、市内スーパーではんばいし、店に手数料として収入があるようするのが良い。小 店をのこすのは防犯にもつながる。
	指定ごみ袋の強度を上げてほしい。すぐ破れるので。
	ごみ袋の有料化は仕方のないことだと思う。非難もあると思うが、子育て世帯には、追加配布する等の対応をとれば良いと思う。(看護、介護世帯も同様)
	自治会に各個人の事情で加入していない場合も各部落以外でも捨てられるようになってほしい。(部落によって相違がある)
	今は無料でごみ袋を配布していただいているので、ゴミをリサイクルにまわさず出していると思います。ごみ袋も大中と値段が違うのであれば大中にしても良いのでは…。紙おむつを使用している家庭には多少無償でも良いのではないのでしょうか。
	ある程度の負担をかけたほうがそれを自覚できて減量できるのではないかと思います。
	現在のゴミ袋(無料)は余っている。これを7/10程度とし不足分は有料とし後日市役所および公民館で買ってもら。数年様子を見て6/10とか5/10とか変更したら良いと思う。不足分を有料としたらごみは減ると思う。
	ごみ袋有料化するならスーパーやドラッグストアやドンキなどで購入できるようにしてほしい。
	ゴミ袋の有料化・・・各戸(必要な数、サイズ)スーパー等で購入・無料配布ならば、指定ゴミ袋のサイズを小さくする又は配布枚数を減らす・燃えるゴミの分別を細かくする・もえないゴミは毎週集めなくていいように思う、隔週とか・・・
	ごみ有料になると不法投棄が増えるかもわかりません。そうなるとかえって税金がかかるのではと心配です。
現行の収集システムの改善に関する事	ゴミ袋は、もっと細かく家庭の人数に合わせて無料配布がいいのではないかと感じます。(今、1人ぐらしなので、市内に住んでいる家族に分けています。)
	私は1人暮らしなので、大きいゴミ袋一杯になることが少ないです。でも、こまめに出したいゴミなので、小さいもえるごみ袋があればいいなと感じます。
	ごみの減量ではありませんが、ごみステーションをきちんと設置するべき。カラスの被害が多く掃除が大変。ごみ袋がうすいのも気になる。
	減量はもちろん賛成ですが、急に年間5000となると、不法投棄等増えそう。もっと分別ゴミを出しやすくしてもらえると助かります。回収日を増やす。(増やさなくても、いつでも出せるとか)もしくは回収場所をもっと近くに。
	収集場所をカラス等にあらされない様、市全体で考える必要があるのでは・・・？再使用出来そうな家具等の収集場所は？
	今の現状でどれだけの無駄があるかを考え直し、削減できるものを考える。
	ゴミステーションの整備を希望します。道に出てペラペラのネットをかぶせるだけではカラスやねこに荒らされ、そのまま回収されずに残されています。金網ゴミ箱の設置を推進して欲しいです。このようなアンケートも紙ではなくネットを活用して実施してはどうですか？(市報で案内→HP上で実施)

分類	自由意見の内容
分別区分の拡充、リサイクルに関すること	リサイクルについて ・いつでも出せる場所があると便利。収集が月1回だと指定日に出せなかった場合翌月まで保管しなければいけない。その分量が多くなり車を持たない人、高齢者など運ぶのも大変になると思います。
	現在、袋に氏名など書くように印字されておりますが、氏名欄に記入をせず捨てる人もいます。印字も税金を使いされているのだと思いますが、記入をしなくとも業者が持っていくのなら氏名欄の記入要らないのではないのでしょうか？生ごみは生ごみで集めて堆肥にするなど
	リサイクルをわかりやすく分別してほしい
	古い蛍光灯は、焼却施設まで持ってきて下さいとしているが、3本とかそんなのにわざわざ持っていけない。電気店に持っていかうとしても、別の電気店になったりしていまだに家にあります。年に1回でも回収があると助かる人もいます。
	リサイクルBOX（衣類とか新聞など）を地区ごとに回収BOXを設置してほしい
	リチウム電池やリチウム電池が入っている電化製品を別途、市で収集、処理して欲しい。LED蛍光灯も市が収集、処理して欲しい。
	紙パックやトレイを出す場所が町内であるといいな—と思います。
	減量、リサイクルの貢献度へのポイント制度（有料化でも大丈夫そう）
	雑誌のごみがたくさん出るが、雑誌の間にはさんでひもでまとめるのは大変。雑誌だけでひもでまとめたのはいけないのか。
	現在の指定ごみ袋には自治会名と氏名を書くようになっていますが、無記名で出している人も多く、地区によっては書かなくてもいいと聞いている。という方もいます。正直納得できません。有料化になるなら現在の指定ごみ袋はすぐさけてしまうので、市販のごみ袋を採用してほしいと思います。
	新居浜市に住んでいた時と比べてゴミが捨てやすい（分別が厳しくない）ため、その点便利だと思っていた。ゴミ捨てる負担やルールが厳しくなると、家にゴミを溜めてしまう人もいたと聞いた事があるのであまり負担が増えてほしくないです。ゴミでなく、リサイクルできる回収場所を増やしてほしいです。
	ごみの分別の仕方をわかりやすくしてもっと細かい分別にする。いつでも回収できるボックスを増やす。（ダンボール、服など）〈これは他の町で見かけた物です〉
	雑誌については、少し前に知って、雑誌と一緒に結んで出すよう努めているところですが、どんなものまでが雑誌として出せるのか知りたいです。
	リサイクル料補助
	庭木などの落葉等は、紙の腐食する袋を作り、そのまま畑で堆肥にできるようにする場所を確保する。枝等は燃料にできないか？まだ使えそうな家具は、クリーンセンターで処分するのではなく、一旦どこかにストックして無料に近い金額で使いたい人が持って帰れるようにできないか？
	もえるごみとして出せるものの種類が多いので他の市のようにプラゴミ等を区別すると意識が広まる。粗大ゴミシールがあまったままで捨てている家庭が多いと聞く。今後有料でもシールは必要なものを申し込むようにしてもいいと思う。少人数世帯やゴミの減量化を意識している人には大袋は大きすぎるのがよくある。有料化するのであれば数種のサイズが必要。
	プラスチック製容器包装類の収集日の設定があれば、出す方もいるのではないかと思います。
	ダンボール回収が月一回なのが、保管場所がなく大変なので、スーパーにでも回収してくれるところがあればなあ、と。（旧東予市）今回アンケートが送られてくるまで、西条市のゴミ事情のことを知らなかったで、知れてよかった。子供のオムツは小さいのでいいが、大人のオムツはすぐゴミ箱いっぱいになってしまう。袋の有料化したら介護世帯には配慮してあげてほしい。あとコンビニやスーパーのゴミ箱にすてるひとがふえそうな、、どこのスーパーでなんの回収している、というのがわかれば（一覧のようなものがあれば）捨てに行きやすいが、途方もない作業になる。
	ペットボトルのフタを回収できるboxの設置をお願いします。ペットボトルの蓋も何かリサイクルできるといいなと思います。ヘルメット・カバン・ベルト等分け方が解らないゴミを明確にしてください。分けようがなくて困っています。
	生活していくと、ごみは出ますが、資源ごみをしっかり分別したいと思います。分別する種類を多くする時は、具体的な品名をかいてほしい。
	西条市が、まずリサイクルに取りくむ事が重要です。アルミ缶やスチール缶を「もえないゴミ」としている状況は他の自治体の人からみたら衝撃のようで、リサイクル意識の低さを非難されます。早急な取りくみを希望します。
	新居浜市役所内に衣類のリサイクルボックスがありますが、西条市役所内にも衣類のリサイクルボックスを設置してほしい。
	古着の回収（地区で）
	紙のリサイクルをすすめる。ゴミ袋に濡れたものを一緒に入れない。特に雑誌をリサイクルへ パック類を店に持っていったのは40代以上の女性の方が多い様に思います。パックとフタのリサイクルを進めてほしい。店だけでなく。

分類	自由意見の内容
分別区分の拡充、リサイクルに関すること	別紙に書かせていただきました。可燃ごみから資源ごみとなるものを分別する事が、ごみの減量に繋がると考えます。資源ごみを出しやすくする工夫が必要ではないでしょうか。 1、資源ごみの出し方について ダンボールや雑誌を「紐で縛る」という行動が、高齢になってくると上手くできなくなってきたり、面倒になってきたりします。面倒をなくし、出しやすくしないと、可燃ごみは減らないのではないのでしょうか。・ダンボールは、バラバラにならない為に縛る事としているのですが、手ごろなダンボール箱に潰した箱を詰めて出してもダメなんではないでしょうか。入れ物になる箱も資源ごみには違いありません。運搬の際の問題でしょうか。入れ物になる箱を潰す手間の問題でしょうか。・雑誌となる商品の紙パッケージは大きなものだけではありません。小さなものを資源として再利用してこそ、ごみの減量に繋がるものだと思います。ラップの芯など、硬くて潰せないものもあります。そのように形状が様々なものを一括りにして紐で縛るのは面倒でしかありません。以前にごみ問題のボランティアをされている方から、雑誌は紙袋に入れて資源ごみに出してもよいとの情報をいただき、そのようにした事があります。家庭内での分別も紙袋を一つ置いておけば、商品の紙パッケージなど、すぐにその紙袋に入れられて、一杯になったらそのまま資源ごみに出せるので、面倒ないし、紙袋自体も資源ごみですから、理にかなった方法だと思っています。しかし、資源ごみの日に収集されずに「出す日が違います」とシールが貼られて残されていました。紙袋の外面に「雑誌」と書いていたにも関わらず。何がいけなかったのでしょうか。それとも収集業者の認識不足だったのでしょうか。その後はまた可燃ごみとして出すようになってしまっています。60代主婦二人の生活でも、ひと月で紙袋いっぱいになるくらいの雑誌（主に食品や日用品の包装パッケージで、細かいものまで分別）がごみで出ます。各家庭から同じだけの量が出るとしたら、西条市全体でかなりの量が資源ごみに回せるようになると思いました。（写真添付）※雑誌の入った紙袋はばらけないように紐を掛けて出しました。 2、資源ごみの回収頻度について 資源ごみは月に1回の収集となっています。悪天候などで出せなかった時は、ひと月先になってしまいます。ペットボトルは店舗での回収BOXがあるのでそちらへ出せるのですが、ダンボール、雑誌は回収BOXを置いている店舗は少ないです。・資源ごみの回収BOXを行政で設置してほしい。西条市として市役所に一箇所でもよいのですが、地区ごとに一箇所くらい、例えば公民館などに設置できないものではないのでしょうか。メリットとしては、「溜まった時点でいつでも出しに行ける」「自分が住んでいる地区の回収のBOXだから、分別も出し方のルールもしっかり守れる」「回収業者による各自治会への月1回の回収を廃止する事ができる」デメリットとしては、「地区で一箇所の回収BOXまでは家から遠くなり、出しに行けない」「清掃や管理を誰がやるのか」以上のようなデメリットに関しては、各自治会で分別方法や出し方の指導、一人暮らしの高齢者など手伝いが必要な方への協力などを行っていけば良いのではと考えます。誰がやるのか・・・例えば、ごみ削減推進委員を設ける、ボランティアで関わってくれる方を募るなど。自治会の役員は、高齢化により現状でもなり手がないという問題もある為、新しい役を作る事には抵抗がありますが、ごみ削減に本気で取り組むのなら、自治会単位で活動を広げた方が効果は出やすいと考えます。 3、分別収集する品目を増やす事について ・商品のパッケージには、今はほとんどの物にリサイクルマークの記載が見られます。紙・ペットボトル・ビンが分別対象ですが、プラスチックについては食品トレイは店舗での回収がされていますが、それ以外のプラスチック製品は可燃ごみで出しています。例えば、卵のパック・・・これもリサイクルの対象になるものと考えますが、回収しているところがない。ペットボトル本体は回収されますが、キャップは回収されない。プラスチック製のごみは普段生活している中でとても多く出るものです。せめて、「プラ」リサイクルマークがパッケージではっきりとわかるように表示されているものや、卵パック・ペットボトルキャップなど、どの家庭でも消費されているだろう商品のものは分別品目に増やし、行政からリサイクルの呼びかけをするべきと考えます。 アンケート対象になって、折角の機会とはいえ、一市民が、長々と意見を申し立てて、すみません。ごみ処理に関するデータの中で、歳入・歳出の記載がありましたが、あらためて、11億もの歳出がある事に驚愕です。1億減らせたり、その1億で他の事が出来るのに・・・とか、思っていました。ごみ袋を有料化にしても、歳入と歳出が到底＝（イコール）にはならないですね。この11億もの歳出をもっと市民が「もったいない」と感じるようになれば、ごみ削減が進むのではないのでしょうか。 学校に、地域のリサイクルBOXを設置する。収益は学校に入ることを明確にする 衣料品のリサイクル回収があるといい。 市役所に各家庭の不用品を持って来てもらい、定期的に安く販売するか、無料で持って帰ってもらうイベントをしてはどうか？ 分別の徹底の呼びかけ・資源ごみとして収集する品目を増やす。

分類	自由意見の内容
ごみ出しマナーの徹底、不法投棄に関する こと	家庭ゴミが減っても山などへの不法投棄が増えては意味がない。水の都西条を守るために山などの自然を汚してはいけない。家庭ゴミが多いのは問題かもしれないが、市民がルールを守って正直にゴミを捨てるという観点で考えたら良いのでは？家庭ゴミと不法投棄のグラフなどはないのか？私は服を大切にしている。私が着ている物で一番古いのは自分のおばあちゃんの服、自分で直したりしながら着ている。フードロスに目線が行きがちだが、ファストファッション（ユニクロ等）による「流行が去ったら捨てる」というのはどうにかならないのか？着物を着つぶすまで来ていた日本人なのだから洋服だって簡単に捨てるべきではないと思っている。（もちろん着物も自分のおばあちゃんや親の物まで着ている。自分で着て当然）
	ごみの分別によりエコに少しでもつながるのならめんどくさいような分別になっても協力するし、どの地域もできているのなら、西条市民も実践すべきだと思う。でも分別しきれないゴミを回収されずにゴミ収集ステーションに置かれたままになると、掃除当番の時、持ち帰って他人のゴミ袋をあけて分別するのは抵抗があるので、完全に分別することは難しいと思われる。
	ゴミステーションがずっと同じ場所で管理する人も不在です。もし事故があったりしたら誰の責任ですか？（ゴミステーションの隣がガスボンベ庫になっている）責任の所在をはっきりさせて頂きたい。引火の心配もありますので。
	ゴミに対する市民への教育が必要かと、徹底周知で、マナーを守らなかつたり、放置したり、違う地区に出したり、人の迷惑何も考えてない行動で困る人がいる。（前夜は何時から出して何時までとか分別表に記入もないですよ。収集時間も何時とか決めて頂けたらと思います。）
	ゴミステーションの扉がいつも開きっぱなしです。業者さんがかもしれませんが古紙回収の日は回収終了後扉あけっぱなしです。
	有料化は不法投棄が多くなる事が予想される。自治会未加入の人間が勝手にゴミステーションを利用しているのをやめてほしい。非常識な人間が多いのに有料化になどされるとどうなるか。
	自治会員以外の方が通勤途中の車から無記名の袋を棄てて行くことが多々あるのですが、そんな人が出すゴミは分別もいりかげんで収集してもらえず残されてしまい、さらにカラスに食いちらかされてそうじ当番の時に不愉快を覚えます。結局大人達のモラルの問題かなと思います。通学途中の子供達が横目で見ていて同じ大人として恥ずかしいですね。減量、リサイクル等も意識の問題かと・・・。
	みんな、ごみを減らそうと、努力はしていると思う。けど、数字になって効果が出てない。ごみが出ないようにしている人に、さらにお金がかかってきて・・・となると少し意識が薄くなる気がします。している人は、ちゃんとしているので、その人たちの負担や不満にならない程度でよいかなと思います。
	私のステーションは自治会に入っていない自治会費を払わなくても捨てれるので新居浜の人や他の、自治会で捨てれない人が捨てて来てしかも違反ゴミで残され記名なく当番が持ち帰ることになります。ごみ袋を有料化してもマジメな人の負担が増えその増額分も不マジメな方の後始末に使うことになると思います。袋ではなくステーション有料化と記名と登録をすればいいと思います。私はここに捨てるのでここへ料金を納めます。と。中古品の粗大ゴミクラスのレンジ等も買った時にリサイクル料を払う。外国人の分別は事業主に責任を課す。
	今でも道路わきには、コンビニのごみ袋、マクドナルドの紙袋を食べてそのまま投げ捨てられています。山には家電製品の不法投棄が多いです。有料化にする事で道路わきのゴミが（投げ捨て）増えそうですね。
	家はゴミを出す時袋に名前を書いて出していますが、プライバシーの観点から考えると名前は書きたくありません。（本音）ゴミ袋に名前を書くところをなくしてはいただけませんか？
	見た目、ゴミの量は減ったように見えて、その実、西条市内の道路や川に不法投棄されるようなことがあってはならないと思います。
	同じゴミステーションを使用している家庭は、同じ目印（色）の袋にする。分別ができていない方や他の人が勝手にゴミを捨てていくことを防ぐことができると思います。
	新居浜市から西条市に転居しました。最初は新居浜でなれたゴミの捨て方でしっかり捨てていましたが、西条市の方はビン、空き缶分けずに燃えない袋に入れ、ダンボールは、ちぎってもえる袋に入れていたのを知りまねすることにしました。楽な方楽な方に流れてしまいます。ある意味住みやすい町だと思いました。資源ゴミに優しい町になってほしいです。環境に気持ちのよい取り組みをお願いします。
	ごみの出し方をまず守るべき。職員がなぜ前日夕方に出すのか？内部から正しくするべき。市民ばかり求める前に、役所内の無駄をなくす努力をすれば？！
	ほかの地区の方がごみすてをしているのでそのごみがのこり掃除当番の時など困ります。
	あまり厳しくし過ぎない注意が必要だと思います。厳し過ぎると不法投棄する人がいると思います。

(6/11)

分類	自由意見の内容
ごみ出しマナーの徹底、不法投棄に関する こと	自治会に入っていないとゴミを捨てられません。入りたくない人もいるのですが、どの様にしたらいいのでしょうか。税金は払っているのにその人たちの権利は・・・いろいろのゴミに関しては、問題があるようなのですが。
	若い人は、ビンやペットボトルをそのまま捨てている！分別すればいいのと思うが、「めんどくさい」と言われる。お年寄りやできない人は別として、若い人は分別してほしい。それが子供にもよい教育となる。今からは資源を大切にせねば、若い人が次の世代にリサイクルの必要性を教えられるように、分別してなければ持って帰られないようにしては。
	アルミ缶やスチール缶が燃えないゴミとして多く出されているのを見ます。ビンやペットボトルと同じように地域で回収できればいいのに、と思います。（洗うのも簡単なので）今スーパーや福祉施設とかに持って行っています。ゴミ袋に名前を記入しない人が増えてきています。責任を持つためには記入できると減量・分別にもつながると思います。20年前、丹原に住み始めた時は皆さんが記入していたことに感激したものです。
	外国人研修生や労働者にもしっかりと呼びかけてほしい。よりよい西条市になる様に願ってます。
	松山がごみが少ないのは有名だけど、スーパーやコンビニへの家庭ゴミ持ち込みでのポイ捨て、公園や国道沿いへのポイ捨ても多く、市としては取り組みもされているが、結果として環境に影響を与えていると思う。分別を細かくしすぎると、捨てられない人がでたり、ポイ捨てが横行しその対策として税金を使用するなら、厳しすぎるのもどうかと思う。分別をするのか、回収ゴミを減らすのが目的なのかできちんと考慮してほしいです。
	ペットボトルなど資源ではなく、つい燃えるゴミに出してしまいます。（自治会のゴミステーションが遠い為）近くにある他の自治会のゴミステーションに出せると助かります。ゴミステーションの掃除があるからなど理由をつけて自治会の人しか出せないような決まりが存在する。
	その他の意見「現在も各自治会の指定ゴミ置場への無断投棄に非常に困っています」現在のゴミ袋配布①市→自治会→各会員②市→直接希望者 ※②の場合自治会に入会していなくて無断「投棄」人が多いのではないかと思います。対策としてゴミ袋配布時に◎自治会長又は自治会の責任者の発行 証明書を作成し 職員がその証明書を確認し配布してはと思っています。（証明書はゴミ投棄時持参）
	ゴミとは違ったことにはなりますが、ゴミ捨て場の掃除が年に1回～2回回ってくるのですが、近くの違う自治体の人が、あたり前のように捨てているのが、すごく疑問です。ゴミも特に燃えないゴミルールを守らず出す人が多くて、びっくりです。ゴミの出し方、いかに少なくするか考える良い機会になりました。ありがとうございました。
	現在でも不法投棄あり有料化すると多くなるのではないかな？
	新居浜市や松山市など、早い段階からゴミ問題に取り組んできており、結果も出ているのに、西条市がこんなに問題多く抱えている事ワースト〇〇等の結果を今回はじめて知り、西条市民としてはすかしく感じました。何も問題がないから、ゴミの分別も楽でゴミ袋も配布してくれているのかと今迄思っていました。こんなに大きな問題になっていることをもっと市民に伝えて、早く対策を取って欲しいです。有料化にすればゴミの量は減るはずで。あと、ゴミの出し方を徹底できない人を、どうにかして欲しいです。いつもゴミステーションに、回収されずシールを貼られ残されたゴミを、ステーションの清掃当番の人やステーションの近所の人、環境委員などが片付けています。（無記名で誰かわからないので）ステーションにカメラでも設置して欲しいくらいです。夜中に出して、カラスに荒らされるとか、困っていることばかりです。
ごみ処理についての広報に関する こと	他市町村ではプラスチック等分別しているとの事、分別してもほとんど焼却し再利用は少ないと聞いている。もし西条市でも燃えるゴミとプラスチック、発泡スチロール等の分別をされるとなると再利用はどのようになるか示してほしい。店舗でのプラスチック、トイレ等の利用した販売を見直し、紙皿にするとかの工夫を指導する方がゴミ減量の効率が良いのでは？
	ゴミステーションのゴミ出し日の明確化
	生ごみを燃やすにはエネルギーが多くいると聞いています。なるべく庭の土に混ぜて堆肥にしています。
	単世帯と大人数世帯とで、ゴミ袋の負担が違ってきます。現状ゴミ袋代の負担はしかたがないのですが・・・。スーパーなどに分別ステーションがいつの間にか作られたりしますが、どこに何を置いていけば良いのか、一度、市報でも教えてくれるとゴミに出さずにすみます。
	一人一人の意識を変える為、もっとゴミの分別等PRしてほしい。最近田んぼが減り住宅が建ち、若い人たちが出勤前に車でゴミ出ししていくが本当に住民か？わからない場合が多い。資源ゴミ等もっとPRして、仕事で出せない人は前日より収集できるようにしたら良いのではないかな？庭が小さくてもコンポスト等作って生ごみを肥料できるように助成金とか出せるように考えてください。 以前のゴミカレンダーの方が良い

分類	自由意見の内容
ごみ処理についての広報に関すること	お世話になります。私どものゴミステーションは、氏名明記やマナーも良く満足しています。十分気をつけているつもりでしたが、以前、マッサージ器（小型のもの）を「燃えないゴミ」で出しましたが、「粗大ゴミ」とのことでした。何度も家族で「分別表」を確認相談して「燃えないゴミ」と判断したのですが、清掃員の方や地区の当番さんにお手間をかけてしまいがっかりしました。肩にかけられるタイプのマッサージ器でしたが、大型とは思えず、指定袋に入る入らないの曖昧さなどわかりにくかったです。「分別表」の見直しもしていただけると助かります。（松山市の分別表やフローチャートはわかりやすいです。）何ゴミか悩んだ時の問い合わせ先は難しいかもしれませんが、LINEで写真を送れば回答いただけるメニューが追加されると便利かもしれませんね。ちなみに氏名明記は推進派です。これからも、キチンとゴミ出しをしていきたいと思ひます。よろしくお願いします。
	1. 3Rイベント（リデュース・リユース・リサイクル）の企画、のみの市、物々交換、お下がりデー 2. 食品ロス余った食材の寄付場所のmap、協力パンフ（子ども食堂とか知りたい。釣った魚が多すぎて持っていきたい） 3. 例えば、衛生面のことも考えなければいけないのですが・・・、お肉を買うのにバック詰めを買うのを容器の持ち込みで量り売り、買いをする。とか。〇〇キャンペーン！ある程度の決まりを決める（設けて）容器の持ち込みの方にはポイントをプラスにするとか。 4. リサイクルのワークショップ。服や物のリメイク。園児～大人までにそれぞれに合うもの企画して物を大事にする。不要になったものも違う形で使える。モノになるを体験する。させる。→西条のイベント化へ。なんでも可視化が大事です！良いことも悪いことも数字。グラフ。
	こういったアンケートや市報で情報を展開するといひと思ひました。今回。家庭ごみ収集日一覧表が各家庭に配布されているが、見にくい。以前はごみカレンダーが配布され見やすかったので、地区別にごみカレンダーの配布があるとよい。HPに掲載されているが、プリントアウトして使用している人は少ないのでは。
	こういう事でごみへの意識が高まるのなら良い事だと思ひます。分別を細かくするのも良いと思ひますが市民全員が分別方法を周知してもらう方法を考えないといけなひ。うちは義理の両親と同居しているが分別の仕方がいまだに分かっていない。高齢者は昔の考えのままの人が多ひので、理解してもらうのは大変だと思ひます。何回言っても、覚える気がないのか覚えなひ。そういう人が多いのではないでしうか。
	3年前西条市に越して来、ゴミ袋無料に大変有がたく今時めずらしいと思ひました。県外の友人や県内の友人も西条すばらしいね。と言われたりもします。ただやはり有料ゴミ袋だった町に住んでいた時はなるべくゴミ袋を買いたくないのでゴミが減っていたと思ひます。もう少し個々が無料でゴミ袋が預ける素敵なシステムを当たり前に思わなひよう心がけするようにアピールする。
	私達のごみの減量に意識する事はもちろんですが、今治市のクリーンセンターのような設備が1日も早く実用するような事があればいいかなと心から願っています。こうしたアンケートがある事により、意識は高まります。ありがとうございます。
	西条市や愛媛県のごみ処理状況をテレビのネット、SNS等で発信していくことも大事だと思ひます。
	どんなにしたらゴミ減量になるか？ゴミを減らす具体例をいくつか挙げて広報などにも毎回大きくアピールしては？
	ゴミの減量のために段ボールコンポストを使っています。これが中々いいので多くの人にPRし使ってもらえればゴミ原料につながると思ひます。
	アンケート項目が多くて回答しづらかったです。（子育て中のため）
教育・意識啓発に関すること	西条市のごみの現状と将来のPRをする。
	リサイクルや減量は負担を増やしても気にしなひ人は気にしなひと思ひます。子供の頃から少しずつごみや環境問題を教育して、ごみが多い事で罪悪感を少しでも感じるようになると減る気がしますが・・・地域によつての意識の違いも差が出ると思ひます。大阪なんかは分別なしで毎日ゴミ捨てができますし。
	ゴミ分別してから処理、再生などゴミは最後どうなるのか、処理をするにあたって環境にどんな影響があるのか、私たちにそれらがどう関わってくるのか、わかりやすく冊子を作って子供達にそれを学ぶ機会を設ける。←子供が真剣に環境のために行動すると大人達も動くから。
	市民に西条市の現状を把握させる。把握しただけではアクションにつながらなひので、どういふ手段をとったら、リサイクルやゴミの減量に繋がるか周知させる。リサイクルやゴミの減量をしたら、メリットがあるとアクションする人は増えると思ひますので、メリットをふやす。メリットとは、リサイクルやゴミの減量したらポイント制にしてポイント貯まったら商品券もらえるなど。「Go To eat券」など。

分類	自由意見の内容
教育・意識啓発に関すること	有料化すると意識が高まりゴミは減ると思う。が、やはりその人高齢化対策とかをして、家の前でも回収してくれるようにしないと、ゴミ出しが難しくなる。今でも親の家のゴミを持ち帰って出している。西条市のゴミがこんなにワーストな状態とは知らなかった。市民にもっと発信していかなければいけないと思う。
	正直、自分1人くらい気をつけても他の人が気を付けなければ水の泡やし、、、とってしまっただけで積極的に動けません。積極的な活動をした方には何か利点があると、すすんで動くと思います笑
	なぜワーストになっているのかの分析をキッチリお願いします。原因はあるはず。仕組みに潰してください。市民の負担を増やす対策なら誰でも提案できます。
	西条市が他の市よりゴミ分別がゆるいと言われています。今後の費用のことを考えると、ゴミ分別の意識をしっかりと市民全体で保たなければいけないと思いました。
	公共施設や駅等でのゴミ箱を、細かく分別できるような形にする。学校のゴミ箱を、細かく分別できるものに変える。分別の仕方がわからないまま成長すると、分別しなくなる可能性が高いと考えるため。
	アンケートに回答することで、環境へ配慮するきっかけになりました。ごみ状況をもっと分かりやすくPRすることも大切だと思いますが、西条市の環境への働きかけがもっと伝わり、必要性を理解して、愛着心をもてると協力しにくくなります。
	燃えないゴミ袋などに“ルール違反です”のみで理由が書かれていないものも見かけます。理由が知ることができれば、助かるのかなと。
	学校給食で袋物、箱物を出してゴミの分別処理の仕方を覚えてもらう。ゴミ分別コンテストなどをしてアイデアを募る。
	ゴミに関する冊子を配布して欲しい。期限が過ぎてしまってもうしわけありませんでした
	フジでは、ペットボトル5個1円でリサイクルでき、ポイントカードが利用されています。このような機械がスーパーにあると、買い物ついでに使用して便利です。
生産・販売者の取組に関すること	企業等サステナビリティに積極的に取り組んでください。
	新居浜の道路沿いにある業者は、分別したコンテナを設置して、車を横につけていつでも廃棄している。西条市内には同じように道路沿いや、いつでも廃棄できる業者はあるのか？あるのであれば市民に知らせる。ないのであれば業者や置き場所を市と協力して設置しリサイクルにする。松山では、ダンボールや新聞紙をスーパー駐車場で業者がトイレットペーパーと交換している。同じようなシステム作りは業者と協力してできないのか？
	スーパー等で回収できるものは発砲トレイぐらいしかないもので、結局全て燃えるゴミで出すことになってしまい、ゴミのかさも増えてしまいます。プラ容器等、回収できるものを増やしてほしいです。
	業者に買ってもらおう
	スーパー他かんたんに、リサイクル品をすてる場所をたくさん作ってほしい。
	粗大ごみ収集の時に、買取業者にきてもらう。買取金額をごみ処理費用にあてる。
	スーパー等の店の方も過剰包装にならないようにもう少し考えていただきたい。
	そうざいについては容器の持ち込みを可として、計り売りにすればいいと思う。スーパー側の人員数が必要となってくると思うが、失業率を下げるためにも雇用は増えた方がいいしパックもラップも使用削減になると思う。
	リサイクルBOXはスーパーだけではなくて会社に設置してもらおうと助かります。出勤時にいつでも出せるので！！
	調味料等量り売りにしリサイクルできる容器を使用必要な量だけ購入できるような制度があたりまえになれば良いと思う
生ごみに関すること	私はペットボトルをフジ東予店に持って行って粉砕機でリサイクル活動してます。ペットボトルの本数でポイントが貯まって商品券として利用できる リサイクルをして特典が付くような事があれば良いと思う。
	コンポストの導入（家庭）トレーの資源化（収集）
	生ゴミをどうにか肥料に変えて、一次産業でがんばっている西条の農家さんに使ってもらえばいいのかなと思います。
リユースに関すること	ダンボールコンポストを取り入れてから大変ゴミが減りました。それに生ゴミが減ったことで他の紙ゴミなども減らそうという気持ちになりゴミは以前の1/3にはなりました。ダンボールコンポストセットを市で取りあつかってほしいです。
	家庭用生ゴミ処理機購入代金を市が1/2～2/3負担する。
	粗大ゴミをリユースできる仕組みづくり。
	不用品（特に粗大ゴミ）を欲しい人に譲り渡せる仕組みがほしい。リサイクルショップのように集めたものを見に行けて、自由に選べる場所があればいいと思う。ゴミステーションの管理を市で行ってほしい。現状自治会に加入しているものが違反ゴミの始末をしたり、そうじをしたりしているが、そうでない人や通りすがりに出す人が出し方を守らない。当番の時、粗大の違反ゴミを出された人は大変な思いをしています。不公平のないような市できびしく管理してもらえたら分別守らない人が減るのでは。守らない人は自分がしんどい思いをしないのでいつまでもたっても守りません。自治会の当番に当たってもきちんとする人しない人がいるのですと不公平です。

分類	自由意見の内容
リユースに関すること	大型ゴミ（粗大）で使えそうな物は修理して譲渡する又は格安で売る、修理人はボランティア。
	古着や使い古したタオル等は小さく切って、食卓テーブル、レンジ等でちょっとした汚れを拭き取っている。フライパンを洗う前にも一回拭き取っている。
	包装紙は封筒、プチ袋にしている。
	牛乳パックはまな板として使ったり小物の整理に。
	粗大ゴミを修理してリユース品として販売する仕組みを作れば、修理する人の雇用にもつながるので良いと思う。
	粗大ゴミなどで再利用可能な物は補修、清掃をしてリサイクル品として販売する。移住者支援にもつながり、シルバーの人を雇用などして地域の活性化になる。
	家具などリサイクルできる物は、直して、松山のように「リサイクルショップ」を作り、売れば（必要な人に）どうですか
	とにかくたくさん商品の包装（箱・袋など）でゴミがいっぱいになってしまっている状況だと思っています。あらゆる手段を使ってリサイクル活動に取り組んだらいいと思います。例えば通学時に牛乳パックやペットボトル、トレイなど、1つでもいいから持参にリサイクル活動に参加するとか。（学校とか回収箱を取り付けるのは大変だと思いますが・・・）公の施設勤務（保育園・幼稚園）の方も、勤務先に持参して、1人でも多くリサイクル活動に参加するとかー。結局ゴミの減量につながると思います。ごみの減量できた分、リサイクル料金にまわせたらいいですね。
	Bookoffとかセカンドストリートと持って行けば10円でも1円でも買ってもらえるけど面倒である。タダでいいから誰か持って帰ってほしいものである。まだ使えます。近くに店があればいいですネ！ごみで出したもの（スーツケース）がなくなっている時があります。誰が持って帰ったのかしら？
	家では使わなくなったけど、まだきれいで使用できるものを気軽に譲渡できる仕組みがあればいいなと思っています。リサイクルショップなどでは、買った年数の浅いものしか扱ってもらえなかったり、ネットでもジモティーなどがあるのですが、知らない人とやりとりするのが不慣れでまだ使ったことがありません。市などで定期的に交換市のようなものがあったり広報などに“譲ります”など載せたりするなど、、、。
	粗大ゴミなどリサイクルできるものは市民に安価で売って頂きたい。リサイクルショップに行っても高いような気がして、、、粗大ゴミの中に使えそうなものも多くあり頂きたいが、中々ご近所さんには言い出しにくいから。宜しくお願いします。
	今迄、食品ロスとか深く考えてこなかった事を反省しています。フードバンクが身近な場所にあれば、フードだけでなくお中元やお歳暮でのいただき物で自分には必要のない物、まだ使える物を誰かに使ってもらえるとありがたいと思っています。
	3R推進による循環型社会を目指すことは大変意味のあることですが、リデュースにのみ関心を持たせるだけではなく、リユースやリサイクルにももっと力を入れていかねばならないと思います。クリーンセンターから排出される熱等のエネルギーを次世代的に活用していくような方法もあると思われます。ごみを減らせれば全てよしではないと思います。
その他	難しいです。
	春、秋の一斉清掃でゴミ拾いを強化する（現状草刈りのみ）
	いつもごみ収集の方、クリーンセンターの方々ありがとうございます。
	ごみの減量や分別も必要だと思います。また、クリーンセンターでごみを焼却した熱源をそのまま冷却するのでは、熱源がもったいない、熱源を使用できる設備を設置してはどうですか。（発電設備など）
	ティッシュ箱、たまごの入れ物など工作（授業）で使えそうなものは学校や保育園へあげたら子供たちのためにもなる。（リサイクル品で）ステキな作品づくりをしていたら西条市の魅力にもなったり？
	クリーンセンター等の持ち込みを簡単にしてほしい。クリーンセンターは古すぎると思う。もっと新しいシステムを導入すれば粗大ゴミ等持ち込みを増やすことができると思う。
	野菜・果物の皮、卵の殻、庭木、草などは畑に返して肥料になります。そこへカボチャなどを植えるとよく出来ます。私はそうして有機栽培になると思います。少しですが「チリも積もれば山となる」のことわざですが、実践しています。
	特になし。
	質問が多すぎて嫌になりました。
	御苦勞様です。
	現在まで農学地域であるので家が大きく保存物が多い為出る時のごみが多くなる。
	アンケートのペーパーレス化をした方が良いと思う。
	生ごみの水切りはむずかしい。それより、水でぬらさないよう、流しの中に生ごみ入れを置かないようにする方が効果がある。衣類、布類のリサイクル情報がほしい（引取している場所、店舗など）。
	家庭ごみで割合多く出る（かさばる）のはトレイ、プラスチック製品なので、スーパーなどの店頭回収ボックスを利用する。

(10/11)

分類	自由意見の内容
その他	特になし。 浄化槽の管理、清掃代が下水道代使用料と比較して高すぎると思う。是非検討して欲しい。 なるべく分別して減量、リサイクルやっています。 ごみの減量を考え直して行くようにしないと良くならないので自宅家庭でのごみの分別をして生ごみは、十分水気を切って処理して畑が、有る様で有れば肥料などにしてごみの減量に努めるようにします。又リサイクル活動に努めます。 一戸建てだから草花・木のゴミが多い。考えてない。 危険や近所への迷惑のないように、少しづつ紙類古葉等の焼却する。 ごみ（生）は田舎だから庭、花木の元を握り埋めて肥料作りするよう声かけする。リサイクルを団体に声かけする。（TELしたら集めに行く）粗大ゴミ（使えるもの）は他の人に使ってもらうようリストをつくりなるべく捨てないようにする。（タンス、ステレオ、椅子、テーブル等）リサイクルしてもらう。粗大ゴミ捨てたくても車がなく10年余り県は使わず家に置いてあります。年取ればゴミになり心配です。市で安く引き取り始末してほしい。 家や車、家電など長く使う事が良い事だと実感できる西条市になってほしい。

(11/11)

※それぞれの項目で無回答の方、回答が重複しているものがあるため、回答総数が設問ごとに異なります。

※各回答項目の割合（％）は、端数処理の関係上（小数点以下切り捨て）、合計が100%にならない場合があります。

※複数回答の場合、割合1は実人数を分母にした場合、割合2は述べ人数を分母にした場合で記入しています。なお、説明内に割合を記入している場合は、割合1の値を記載しています。

以 上