



地域活力の源泉は産業にあり

SICS PRESENTS

# ものづくり PEOPLE

vol.16

“ものづくり” にがんばる人々を紹介するコーナーです。

地域産業をサポート！

産業情報支援センター TEL0897-53-0010

食の創造館 TEL0898-65-7150

<運営> ㈱西条産業情報支援センター 通称：サイクス



今月のPEOPLE

高橋侑太郎さん

フジワラ化学株式会社勤務。ホームケア事業部に所属し、壁の仕上塗材の製造やホームセンターでの実演販売を行う。



FUJIWARA.KAGAKU.DIY

時代に合わせてお客さんのニーズに対応

## 最高の商品を届けることが僕の役目！

「僕」はフジワラ化学が大好きな人です」と話すのは、入社4年目の高橋侑太郎さん。製造部門の経験を経て、現在はホームケア事業部に所属。DIY向けの塗り壁商品をお客さんに提案する営業マンです。現在の部署への配属後、どの様な方が購入されるのか、どの様な場面で使用されるのか、仕上がりの様子など商品が造られた後のことにまで触れる機会ができ、知見が広がったそう。コロナの影響でDIYやリフォームの需要が増加している今、お客さんの中には、初めてホームセンターや、ネット通販で商品を購入し、自ら壁を塗る方が増えています。「塗り方が分からない」といった声に対し、高橋さんは実演だけでなく、インスタグラムを活用して解説動画や商品画像を投稿。「他社でやっていないことでも時代に沿ったやり方で皆さんに伝えたい」とお客さんのニーズに真摯に応えています。

「さらに使いやすく、安心、安全な塗り壁を楽しんでいただく」と、2月に新商品「MURA PAINT」を発売予定。プロジェクトメンバーの高橋さんは、「ローラーやヘラを使って、ご家族で楽しく塗れます。とてもお洒落でカッコいい、唯一無

二の風合いを楽しんでいただければ」と自身が携わった商品への思いを話してくれました。お客さんからの「ありがとう」の言葉にやりがいを感じると話す高橋さん。お客さんが何を求め、何に困っているのか。目線は常にお客さんに向いています。「多くの人に好かれて、頼られる存在になりたい」と話すその姿は、会社の看板を背負って立つ営業マンとしてだけでなく、フジワラ化学のファンの一人として商品を提案しています。



【左】新商品のSAKHINシリーズ第1弾「MURA PAINT」を施したサンプル  
【右】インスタグラムでは商品の紹介や使用方法について解説するお仕事も（アカウントはプロフィール横のQRから）

**毎日開催 西条無料相談会**

会場：渡邊社会保険労務士事務所 (西条市小松町大頭甲37-2)  
 電話：0898-72-3502 携帯：090-4502-7161  
 相談員：渡邊省三

社会保険労務士、行政書士、宅地建物取引士、AFP2級技能士、キャリアコンサルタント、産業カウンセラー  
 松山大学大学院法学研究科修士課程在籍

相談時間の制限はありませんので、お気軽にご相談ください。  
 ※予約のご連絡をお願いいたします。

見つけよう「自分色」夢の色、きっとある。

個々に応じた個別指導 応援します

●時間を自由に使いたい人  
 ●高校を中退してしまった人  
 ●高校進学に迷っている人

転編入学は年度途中からでもOK!

資料請求 体験入学 受付中

新入生出願期間  
 2月1日(金) ~ 4月15日(月)

今治精華高等学校 西条学習センター  
 西条市神拝甲150-1  
 SICS 2F 0120-242-158

有料広告