

災害案内ダイヤル

0897-55-5551

災害案内ダイヤルは、西条市消防本部管内で「火災」、「救助」、「その他」の災害などが発生し、消防車両（救急車のみの出動を除く）が出動した場合に、災害発生場所付近の目標物と災害種別を音声により案内するテレホンサービスです。

消防車両のサイレンが聞こえたときなどに、現在の西条市消防本部管内の災害発生状況を、確認することができます。

1 事案発生時の案内例

(1) 出動指令送出時

こちらは西条市消防本部です。ただいま〇〇（住所）〇〇付近（目標物）の〇〇火災のため出動しております。（〇〇救助のため出動しております。）

(2) 災害事案経過時

こちらは西条市消防本部です。〇〇（住所）〇〇付近（目標物）の〇〇火災は鎮火しました。（〇〇救助の活動は完了しました。）

(3) 事案終了時

こちらは西条市消防本部です。〇〇（住所）〇〇付近（目標物）の〇〇火災の活動は終了しました。（〇〇救助の活動は終了しました。）

2 平常時の案内文

こちらは消防本部です。管内で災害は発生していません。

（事案終了一定時間経過後、災害案内は自動的に平常時の案内に切り替わります。）

3 災害種別一覧表

【火災】

災害種別	災害内容
一般建物火災	一般住宅、小屋、作業場など一般的な火災
中高層建物火災	3階建て以上のビル、マンション等の火災
危険物火災	ガソリンスタンド、工場等で危険物施設に関する危険物の火災
林野火災	森林、原野又は牧野等の火災
一般車両火災	自動車、列車、オートバイ等（建設機械等含む）又はこれらの積載物の火災
船舶火災	船舶またはその積載物の火災
航空機火災	航空機またはその積載物の火災
その他火災	田畑、河川敷、空地の枯草や、ごみ集積場等で上記掲げるもの以外の火災

【救助】

災害種別	災害内容
一般交通救助	一般道路で発生した交通事故による活動（車両内閉じ込めや車両の下敷き等）
高速道交通救助	高速道路上（サービスエリア等を含む）で発生した事故で傷病者が自力で脱出できない事故
水難救助	内水面（河川、池、プール等）や外水面（海）での水面上や水中での事故
自然災害救助	暴風、豪雨、豪雪、洪水、高潮、地震、津波、雪崩、地すべり等による事故
機械救助	プレス機械、ベルトコンベアー、ローラー等の各種機械での挟まれ、巻き込まれ事故
建物救助	建物内に閉じ込められたり挟まれる事故や門、塀の倒壊や建物に付帯する施設による事故
ガス・酸欠救助	各種ガス中毒、硫化水素、酸素欠乏による事故
破裂救助	ボイラー、ボンベ等の破裂による事故
特殊災害救助	毒物・劇物など通常の装備では、隊員の安全が確保できない事故
山岳救助	山間部で発生した滑落、急病、怪我等（捜索も含む）で発生した事故
その他の救助	上記に掲げる以外の事故で、消防機関による救助を必要とする事故

【その他災害】

災害種別	災害内容
怪煙警戒	大量の煙が発生した場合の調査や確認のための出動
自火報警戒	自動火災報知設備や住宅用火災報知器のベル鳴動を確認するための出動
油漏洩警戒	交通事故によるガソリン等の漏洩や危険物施設（農業用燃料を含む）からの漏洩処理及び警戒のための出動
ガス漏洩警戒	プロパンガスや可燃性ガス及び異臭等発生の処理及び警戒出動
危険排除	人命に危険を及ぼす物件等の排除を行う活動（倒木や看板の落下危険等）のための出動
確認調査	火災とまぎらわしい現象や消防隊の現場確認が必要となる出動
ヘリ連携救急	防災ヘリコプター、ドクターヘリコプター等の要請時の離着陸場の警戒出動
PA連携救急	救急現場に消防車両等が出動し、救急隊と消防隊の連携した活動