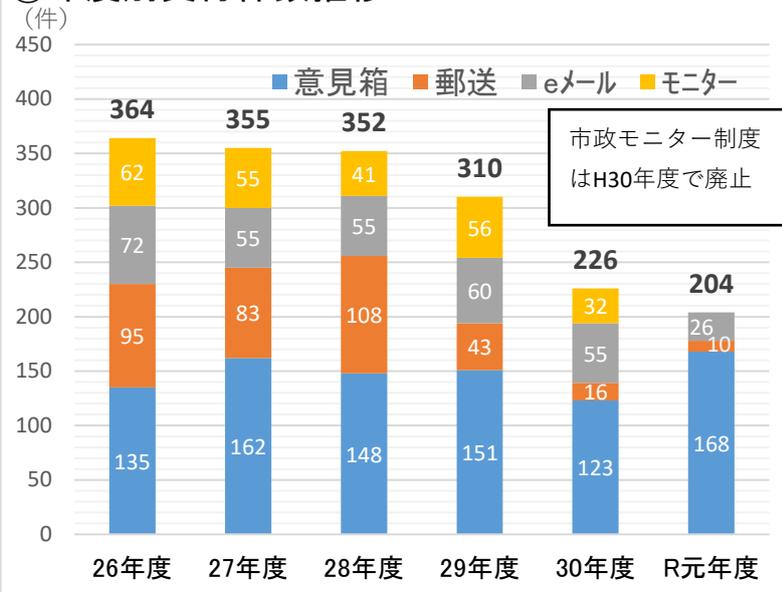
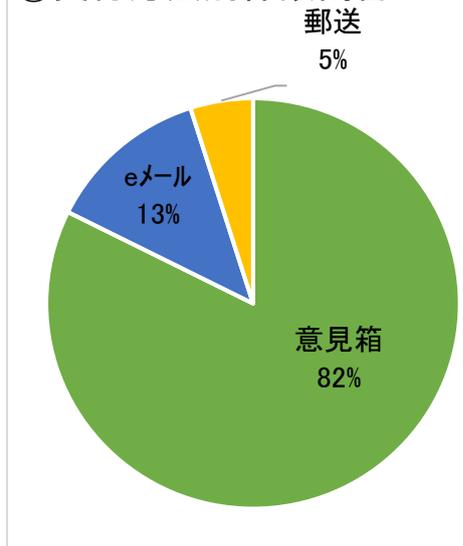


意見・提言等受付報告書 令和元年度(受付204件)

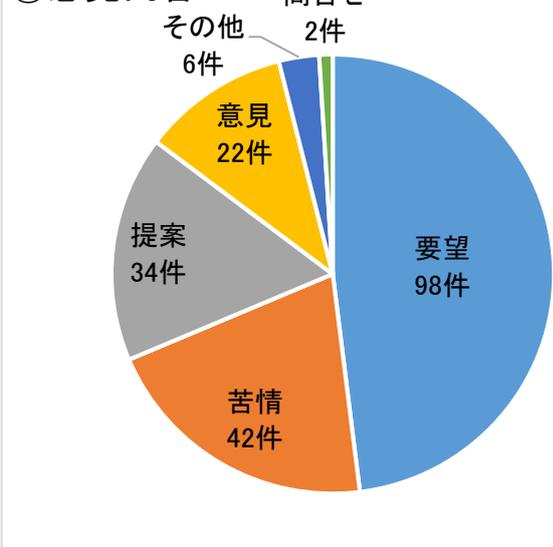
①年度別受付件数推移



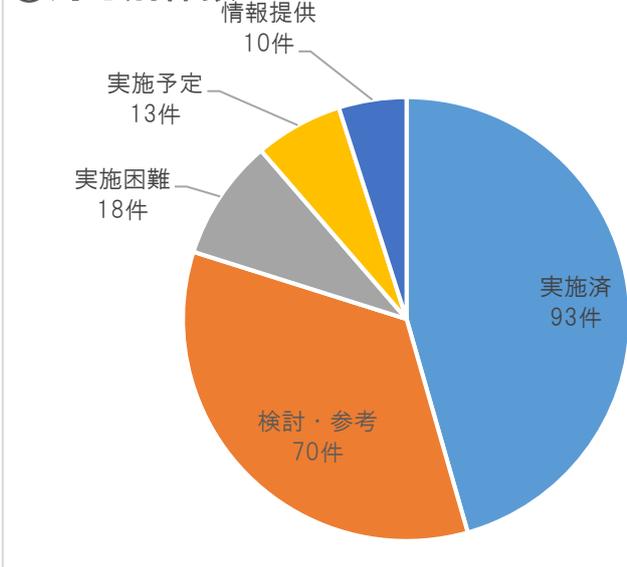
②受付方法別件数割合



③意見内容



④対応別件数



要望	不備・遅延に対して改善・指導等を求めるもの	実施済	具体的な対応を行った(行っている)もの
苦情	被害・不利益等に対して是正・陳謝等を求めるもの	検討・参考	具体的な対応はできないが、業務に反映させるもの
提案	新提案・改善案・変更案	実施困難	意見・要望等に沿えないもの
意見	感想・批判(苦情、提案除く)	実施予定	今後対応を行うもの
問合せ	具体的な情報提供	情報提供	関係機関へ連絡をした(実施主体が市でないため)
その他	いずれにも属さないもの		

⑤分野別件数

