

平成30年度（10月～3月）

皆さまからいただいたご意見・ご提言と市の対応（概要）

（ご意見・ご提言のうち、公開を希望されるもののみ）

番号	受付月	方法	内 容	回答(対応)内容
1	10月	意見箱	図書館に設置されている公衆電話から携帯へ電話がかけられず不便	NTTに相談し携帯電話への架電が可能な設定に変更しました。
2	10月	意見箱	せとうち周桑バスの壬生川線と保井野線がJA田野直売所や丹原文化会館がある産業道路を走ってもらえるようお願いしたい。	民間バス業者が運営していますが、路線変更は「西条市地域公共交通活性化協議会」で検討見直しを行っています。現在、丹原地区でデマンド型乗合タクシーの実証運行の実施を計画しており、交通手段を持たない方の移動利便性の向上を目指し取り組めます。
3	10月	意見箱	犬の散歩紐をつけない人や長さ、フンを処理しない人への罰金や違約金制にはできないのか	犬のフンについては「愛媛県動物の愛護及び管理に関する条例」第8条で規定されていますが罰則は設けられていません。市としては飼い主への指導や、要望を受け禁止看板の配布、市HP・FB等での啓発活動等を行っています。罰則を含めた条例等は慎重に検討しなければならぬことから、県条例に基づいた指導の継続や強化を行います。
4	10月	意見箱	ながらスマホをどうかしてほしい	ながらスマホについて警察では、車は道路交通法違反、自転車はアラームカード等を活用し事故防止に努めています。市ではFacebook等を活用し市民への注意喚起を行っています。
5	10月	意見箱	福祉センター周辺の景観のいい場所に残念な表示看板がある（福祉センターと新町緑地を結ぶ橋）まるで工事現場なのでバイクの通行禁止を伝えるピクトグラムなど風景にあったおしゃれな方法にしてほしい。	近道目的で福祉センター敷地内を横切り橋を通過する原付やバイクに、親子連れや高齢者が危険にさらされる事案が多発したため、あえて目立つよう看板とバリケードを設置しました。幸い通り抜け数も減少したことから、今後は状況を見守り、景観への配慮をも含め検討します。
6	10月	意見箱	西条の水を守るため分水は大反対である。毎回平行線ではなく、はっきりと西条は分水しないという態度をとってほしい。	ありがとうございます。 業務の参考とさせていただきます。
7	11月	意見箱	ハルメク（月刊誌）を置いてほしい	既存雑誌との入れ替えで検討いたします。
8	11月	eメール	1.担当課へ直接メールを送ると、その課員はすべて見る事ができるシステムは改善すべき 2.市長への提言は現場には公開せず上部機関のみにしてほしい	各担当課へのメールは所管課長が確認する取扱となっています。 市に対する「意見書」は内容に応じて各所管課長へ直接対応を依頼しています
9	11月	意見箱	西条市民公園グラウンドの周囲のライトが点滅しているが、なかなか直してくれない	現地の確認を行います。
10	12月	意見箱	分水は絶対に反対。	ありがとうございます。 業務の参考とさせていただきます。
11	12月	意見箱	・子どもたちの知育のため、自然に関心を持ってもらうために、運動公園の樹木に名札を吊るし、名前・特性・樹齢などを表示してほしい。 ・小川踏切交差点、北側歩道西端にステンレスポルトが3センチほど飛び出しており、歩行者が躓く恐れがある。	・樹名板は子どもの教育上も良い効果があると考えており、地域の協力を得て公園で「樹名板づくり」のイベントの開催に向けた支援を行えるよう検討します。 ・現地を確認後ステンレスポルトを撤去しました。
12	12月	意見箱	市役所の玄関の傘を忘れ物・落とし物として処分し、一度撤去してはどうか。玄関が汚いのは残念である。	傘立てを整理し、今後の対応を検討します。
13	12月	意見箱	車イス用のトイレに汚物入れがないのはなぜですか？	ゴミ箱を設置しました。
14	1月	意見箱	・市報の編集はもっと吟味すべき。カラーが多いが、コスト面も考慮すべき。 ・市報に掲載していたか分からないが、市民手帳の廃止に驚いた。総務と広報の今まで以上の横の関係を推進してください。	・今後のまちづくりを担う若い世代にも訴求するため、フルカラーにしています。手に取りやすいページ数に編集し、印刷費はリニューアル前とほぼ同額です。今後も意見を参考に改善していきます。 ・ホームページで統計データを掲載し、廃止の周知もしておりましたが、広報での周知がなかったことをお詫びします。
15	1月	意見箱	松山から引っ越してきてびっくりしたこと。西条市立図書館がとても立派！夜の22時まで閉館しているのもとてもありがたい。水の流れ、石鎚山などの山並みの眺めもすばらしい！	ありがとうございます。 業務の参考とさせていただきます。
16	2月	意見箱	顔見知りの職員の不在日に書類を取りに行ったのに、本人から「来られていたようですね」と連絡があった。プライバシーは守られないものなのか。	職員に聞取りを行い全体に注意喚起を行いました。

平成30年度（10月～3月）

皆さまからいただいたご意見・ご提言と市の対応（概要）

（ご意見・ご提言のうち、公開を希望されるもののみ）

番号	受付月	方法	内 容	回答(対応)内容
17	2月	意見箱	緑のラインを越えて車を止めていて、車と接触した場合、責任はどちらに（何対何）になるのか。	交通事故が起こった場合は、先ず警察への通報をお願いします。
18	3月	意見箱	駅正面の時計をつけてほしい。	以前は駅の壁面に設置されており、JRが管理していました。JR伊予西条駅に確認したところ、維持管理上の問題もあり現時点では設置する予定はない、とのことでした。
19	3月	意見箱	椿温泉の混雑時にシャワーの場所とりをするのはいかがなものか。職員が巡回して荷物の移動をしてほしい。	注意書きの張り紙と職員からの声かけをいたします。
20	3月	意見箱	大会やイベント時に東予体育館北西側道路に多数の車が路上駐車をしており大変危険。駐車場を拡大していただけないか。また、西条市民公園のような子供が安心して遊べる広い公園を併設していただきたい。	駐車場が不足すると見込まれる大会やイベントの場合には、利用団体に対し、できるだけ乗り合わせの協力を呼びかけるとともに、路上駐車を発見した際には、館内放送等により速やかに車の移動をお願いしています。
21	3月	意見箱	高齢者向けスポーツ教室を作ってほしい。	公民館の各種サークルや、スポーツ推進委員が定期的に軽スポーツ教室やウォーキング大会を開催しています。公民館だよりをご覧ください。
22	3月	意見箱	自治会を脱退したいと告げると、自治会のゴミ捨て場を利用しないと言われた。各校区で自治会へ加入していない人のゴミ捨て場を設置してほしい。	自治会等住民の方々が管理しているごみ集積場所の家庭ごみを、市の委託業者が収集・運搬しており、市が設置したり、市役所をごみ集積場所にはしていません。ごみ集積場所を新たに設置する際は、自治会に加入していなくても概ね20世帯以上の利用を原則として認めています。自治会に入らなくても、管理者に相談し利用している事例や、自ら道前クリーンセンターに搬入している事例もございます。