

平成30年度（4月～9月）

皆さまからいただいたご意見・ご提言と市の対応(概要)

(ご意見・ご提言のうち、公開を希望されるもののみ。)

番号	受付月	方法	内 容	回答(対応)内容
1	4月	意見箱	公民館の使用申し込みを、「文化協会に入っていないから…」 「そういう決まりだから」と断られたり、「許可は出すが当日使用を断ることがある」と言われたりした。別の公民館でも、「いちげんさんは…」と、断ろう、断ろうという対応をされた。公民館を一般のサークルは利用できないのか。	公民館長・主任主事の2名で意見者宅を訪問し、災害等特別な事情がない限り、当日使用を断ることはないとの説明。窓口対応が不十分であったことを謝罪し了承されました。
2	4月	意見箱	西条図書館北側のあずまやにおいて、H29.3月頃から未成年者を含むと思われるグループが飲酒・喫煙・火器(カセットコンロ)の使用をしている。寝泊りをしている者の荷物も多く置かれている。水を汲みに来た人たちの目にも入るので取締りをしてほしい。	その都度、通報や警察への見回りの依頼を行っています。ごみの回収などは行っており、常時人をはりつけることはできませんが、今後も引き続き対応していきます。
3	4月	意見箱	文化会館でコンサート等がある時の西条図書館駐車場への無断駐車が多く、図書館利用者が駐車できない。警備をしたほうが良い。	市及び文化会館主催の場合、警備員を図書館入り口に配置し、図書館利用者以外の駐車がないよう案内しています。その他の場合は、配置を強制はできませんが、主催団体と来館者に注意喚起を行っています。図書館には「西条図書館駐車場」の看板を設置しています。
4	4月	意見箱	湯谷ロー周桑営業所間のバス全便が、白坂のバス停まで回るようにしてほしい。	関係事業者等との協議を行うなかでの検討が必要となります。今回のご意見も踏まえ、市民生活に寄り添った持続可能な交通体系を目指した取り組みを進めてまいります。
5	4月	意見箱	小説などの本を寄付したいがどうしたらよいか。	本の種類や状態によりお引き取りしています。
6	5月	モニター	公民館は住民の活動の機会を作ってほしい。そのためにも若手職員の配置を。公民館へのエレベーター設置と、集会所女子トイレの洋式改修を。	(公民館について)実務経験豊富な再任用職員を配置しています。行事や講座の具体的なテーマがあればご提案ください。当公民館はエレベーター設置が構造上難しくご不便をおかけしますが、昇降時にお声がけがあれば介添え等対応いたします。 (集会所について)維持管理や修繕は自治会の対応となりますが、補助金制度がありますので自治会内で検討していただき、ご活用ください。
7	5月	意見箱	甥は少し障害がある。弟は暴力を振るう。執行猶予付きの有罪で釈放され、今私の家にいる。そのため私はホームレスのようになっていく。	援護係・西条市自立支援センターの職員が面談を行い、ご自分の住まいについて、甥の暮らしぶりについての相談を受け、対応しました。
8	5月	意見箱	(総合福祉センターの)水浴訓練室でプールの中を歩く際、利用者が少ないにも関わらず、ぴったり人の後ろを歩く男性がいる。センターで注意はしていないようだ。改善してほしい。	水浴訓練室利用時の規則の前提として「他の利用者への思いやりを持って気持ちよく運動しましょう」としていますので、監視員もより一層注意を払い、皆様が安全に気持ちよく運動ができるよう努めてまいります。
9	5月	意見箱	夜にランニングしているが、街灯をもっと設置してほしい。また、サイクリングマップを作成し、周知してほしい。	防犯灯は自治会の費用で設置していただいています。要望箇所の防犯灯はすべてLED化し、以前の蛍光灯に比べると明るくなっています。夜間のランニングは車に気付かれにくいので、反射タスキなどを窓口で無料配布しています、ご利用ください。 市作成のサイクリングマップは窓口でお渡しでき、市HPからもご確認できますのでご利用ください。
10	5月	意見箱	西条市にもバイクのご当地ナンバーはあるのでしょうか。なければ検討しては。	H26.11月から、50cc以下の原動機付自転車にご当地ナンバーを加えています。

平成30年度（4月～9月）

皆さまからいただいたご意見・ご提言と市の対応(概要)

(ご意見・ご提言のうち、公開を希望されるもののみ。)

番号	受付月	方法	内 容	回答(対応)内容
11	5月	意見箱	商店街活性化のための「お遍路88スタンプラリー」を徳島市が行っておりにぎやかだった。西条市も参考にしてみてもいい。	ご提案のイベントは、アニメの世界観を徳島市中心市街地に実現するという方針のもと、地元関係企業・団体が関わっています。このような方針を持つイベントを成功させるのは難しい側面がありますが、商店街に情報提供することにより、活性化の一助にしたいと思います。
12	5月	意見箱	国・県・市等で協力し、コンパクトシティ化を。新居浜市と手を組み、松山のように鉄道会社を作ってはどうか。	業務の参考とさせていただきます。
13	5月	意見箱	家の前の川・土手に雑草が生い茂っている。生物が暮らしやすい衛生的な自然環境にしてほしい。	現地を確認し、河川管理者である愛媛県に紹介したところ、「土手の草刈りは今年度の堤防点検時に対応する。川の草は流水を阻害しないため撤去しない」との回答があり、ご本人へ説明しました。
14	5月	意見箱	農振地域に建っている鳩小屋について農業委員会は何かしているのか。土地所有者を呼び出して指導するべきではないか。	担当地区の農地利用最適化推進委員が所有者を訪問し、早急な撤去を依頼しましたが、鳩の譲渡先を探すため1年程度の猶予が欲しいとのことで対応を待っている状況です。
15	5月	意見箱	犬の狂犬病予防ワクチンについて、広報4月号に、他のワクチンを最近接種した犬は獣医師に相談するよう書いていたが、我が家の犬は動物病院で受けた狂犬病と10種混合ワクチンの同時接種で死亡した。広報をもっとわかりやすくしてほしい。	広報では、主に集団注射のお知らせをしていますが、最近、個別注射が増えてきているため、今後わかりやすくなるよう見直してまいります。
16	5月	意見箱	市役所に新聞がないとはどういうことか。	本庁は合併時より、総合支所は今年度から閲覧を中止しました。お手数ですが、閲覧希望の方は図書館をご利用ください。
17	6月	意見箱	市内の公立小中学校の教職員の駐車場料金は廃止してほしい。	教職員のみを優遇することはできません。(駐車場代は市内一律です)
18	7月	意見箱	以前、総合福祉センターの水浴訓練室での迷惑行為について、責任者から注意したと返事があったが、その後も迷惑行為があるので出入り禁止にできないか。	利用者が気持ちよく利用できるよう注意してまいりましたが、成果が表れず申し訳ございません。水浴訓練室利用時の規則事項も見直し、より環境を整えてまいります。
19	7月	意見箱	東予図書館・体育館駐車場の白線の間隔が狭いので白線を引き直してほしい。	体育館側駐車場は軽自動車用に設置しています。現状ではイベント実施時に駐車場が不足しているため、幅員を拡大し、駐車可能台数が減少することは回避したいと考えており、乗合せて施設を利用するなどご協力をお願いします。
20	7月	意見箱	庁舎のトイレは、夏は温水や便座の温め不要。節電を。	季節により温度調整を行い節電に努めます。
21	7月	意見箱	検診をする上で、理想の服装を明確に表示してほしい。	受診される各検診の間診票に絵や文字による表示を行っておりますので参考にしてください。
22	7月	意見箱	年配の方から、市報が来ないと何度か言われたが、市報の表紙の文字がローマ字になったためと思う。今まで通り“さいじょう”としてほしい。文化会館イベント情報も、以前のように表にしてほしい。	5月号からのリニューアルは、今後のまちづくりを担う若い層にまで読者層を広げ市政に関心を持ってもらうことを目指しており、表紙デザインやタイトルロゴの変更も行いました。今後も読者の意見も参考にしながら改善を進めてまいりたいと考えております。
23	8月	意見箱	西日本豪雨後、西条市福祉協議会はボランティア派遣を行えなかったのか。何か検討してほしい。	ご本人へ、西条からもボランティアを募集し派遣を行ったことを説明しました。

平成30年度（4月～9月）

皆さまからいただいたご意見・ご提言と市の対応(概要)

(ご意見・ご提言のうち、公開を希望されるもののみ。)

番号	受付月	方法	内 容	回答(対応)内容
24	8月	意見箱	東予図書館のトイレを洋式にしてほしい。	今年度2月頃から、休館日にエレベータ改修、男子トイレの洋式化、省エネ照明設置等工事を予定しています。
25	8月	意見箱	前回の意見書の回答で土手の雑草は刈るとのことだったがまだ連絡がない。	河川管理者である愛媛県に確認したところ、「草刈りについては現在、業者が決定した段階で、これから実施すること、河川内については点検の結果、土砂の堆積状況等に緊急対応の必要性がないことを確認した。」との回答がり、ご本人へ説明しました。
26	9月	意見箱	市之川公民館について次のことを希望する。 1. 他館と同等の開館日数にする。 2. 市道武丈丸野線の整備及び定期的な沿道の樹木剪定。 3. トイレが蛇や蜂が入ってくるのでリフォーム及び水洗化。	1. 利用状況から当面は現状の運営を続けたいと考えます。 2. 代替ルート of 改良事業を行っています。路面は随時補修をし、沿道樹木は地権者へ伐採を依頼します。 3. 市全体の公共施設の在り方を検討する中で地元自治会とも協議し検討します。