

令和元年度 広報さいじょうアンケート結果（郵送）

1 調査概要

調査目的：広報紙について読者の意見を収集し、今後の編集方針の参考とするため

実施期間：令和元年 12 月 10 日～12 月 27 日

（無作為抽出の 2,000 人に郵送）

発 送 数：2,000 人

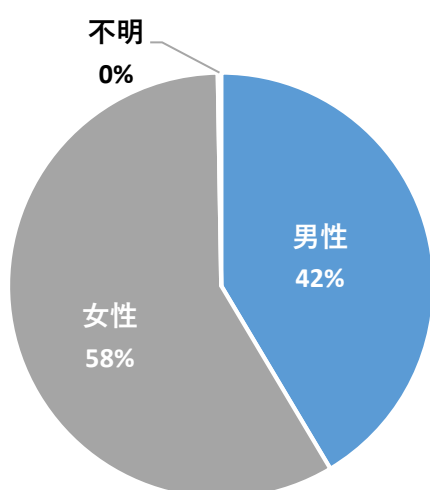
回答者数：765 人（前回 778 人）

回 答 率：約 38.3%（前回 38.9%）

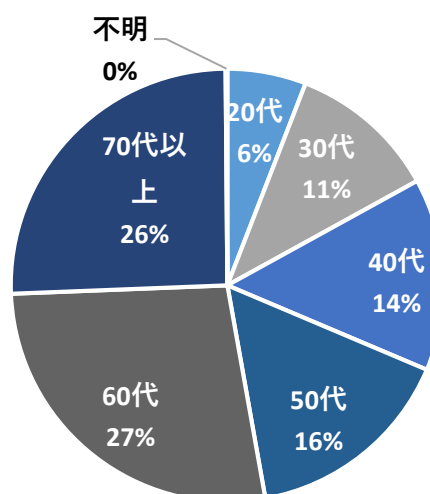
※前回は 5 年前の平成 26 年度に実施

2 回答者属性

性別



年齢

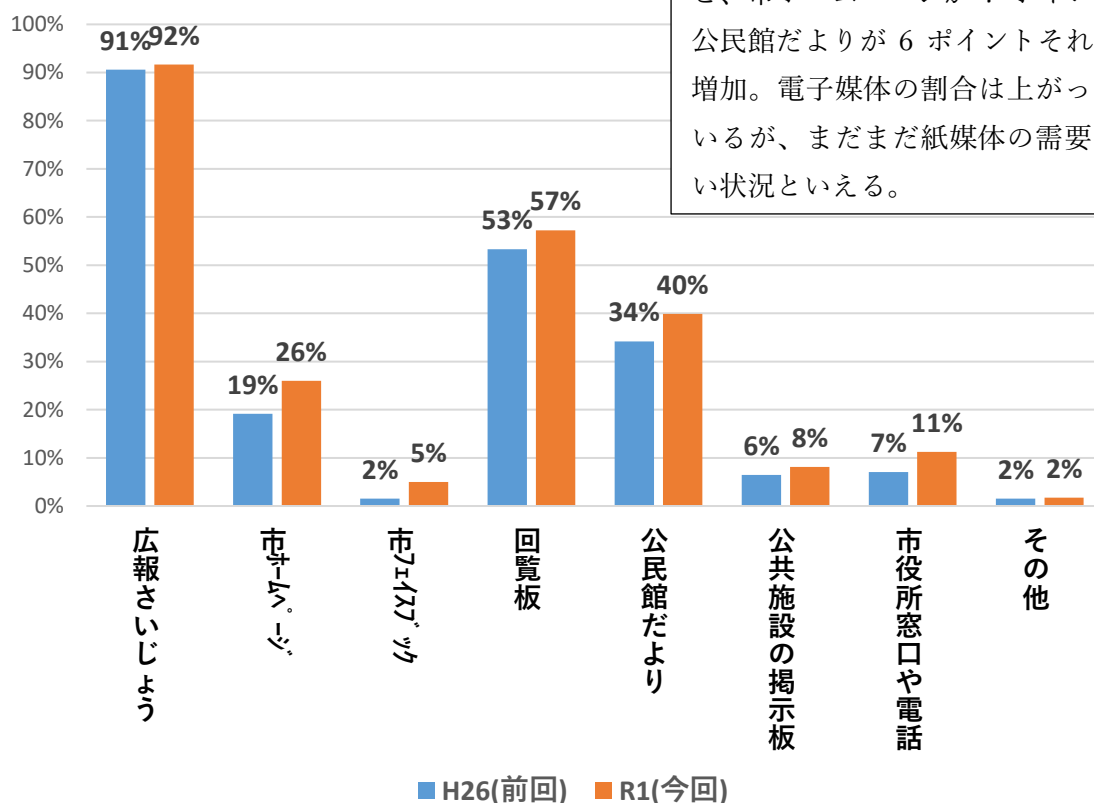


※四捨五入の関係で合計が 100%にならない場合があります。

3 アンケート結果

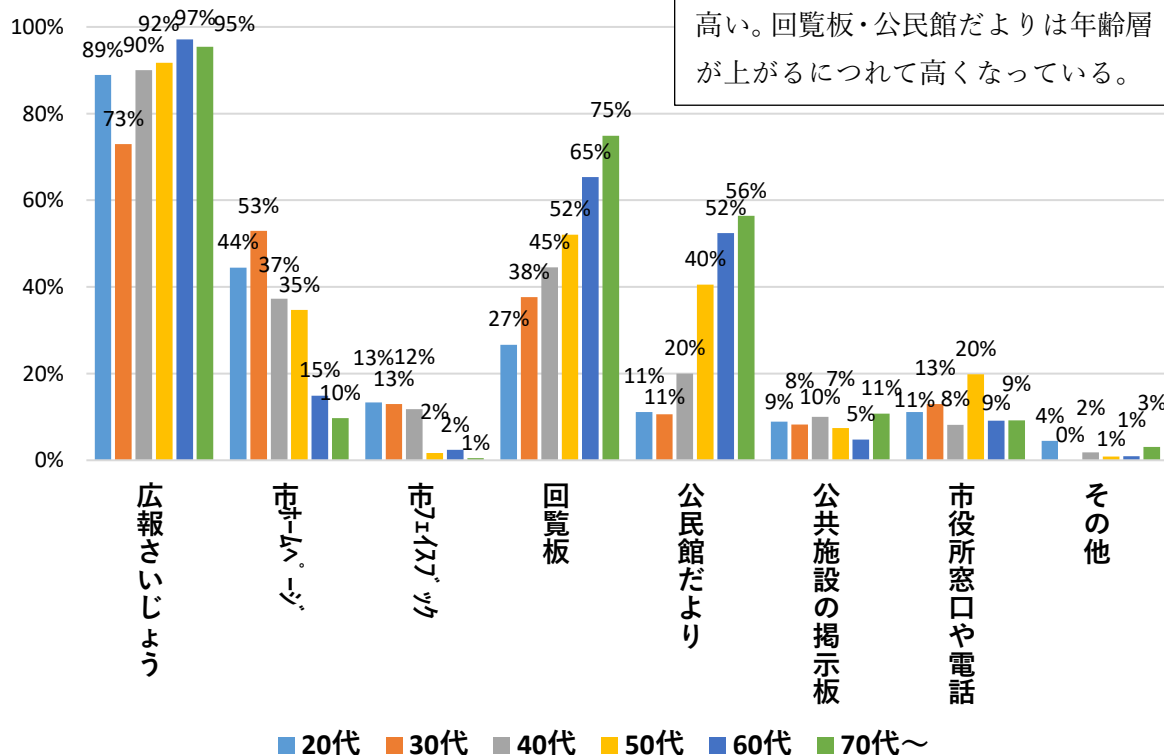
市役所からの情報の入手方法（三つまで選択）

前回との比較



9割以上の方が広報さいじょうから情報を入手している。前回と比べると、市ホームページが7ポイント、公民館だよりが6ポイントそれぞれ増加。電子媒体の割合は上がってはいるが、まだまだ紙媒体の需要が高い状況といえる。

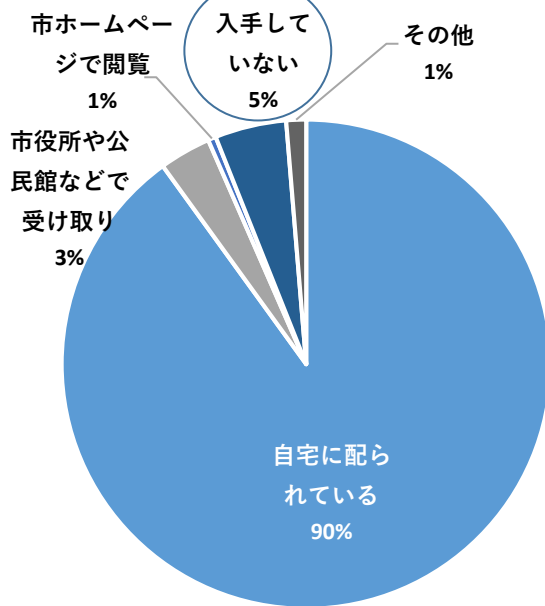
年代別



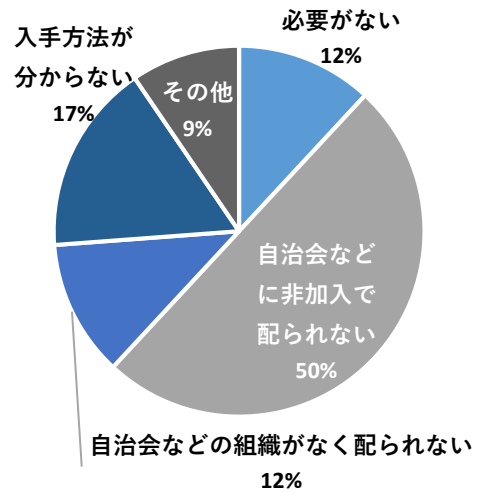
他の年代と比べると、特に30代は広報紙の比率が低く、ホームページが高い。回覧板・公民館だよりは年齢層が上がるにつれて高くなっている。

広報紙の入手方法

全体

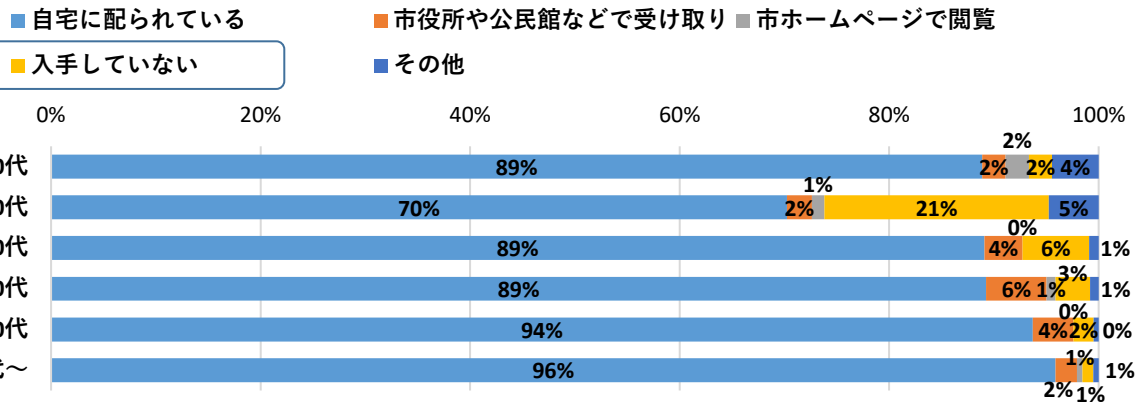


入手していないと回答した理由

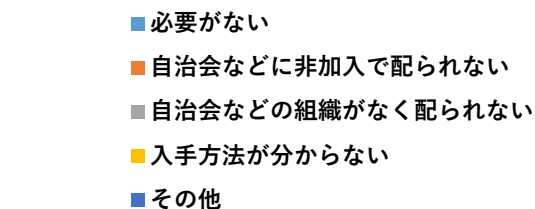


広報紙が自宅に配られている方は約9割。入手していない方は5%で、そのうち半数が自治会に非加入。

年代別

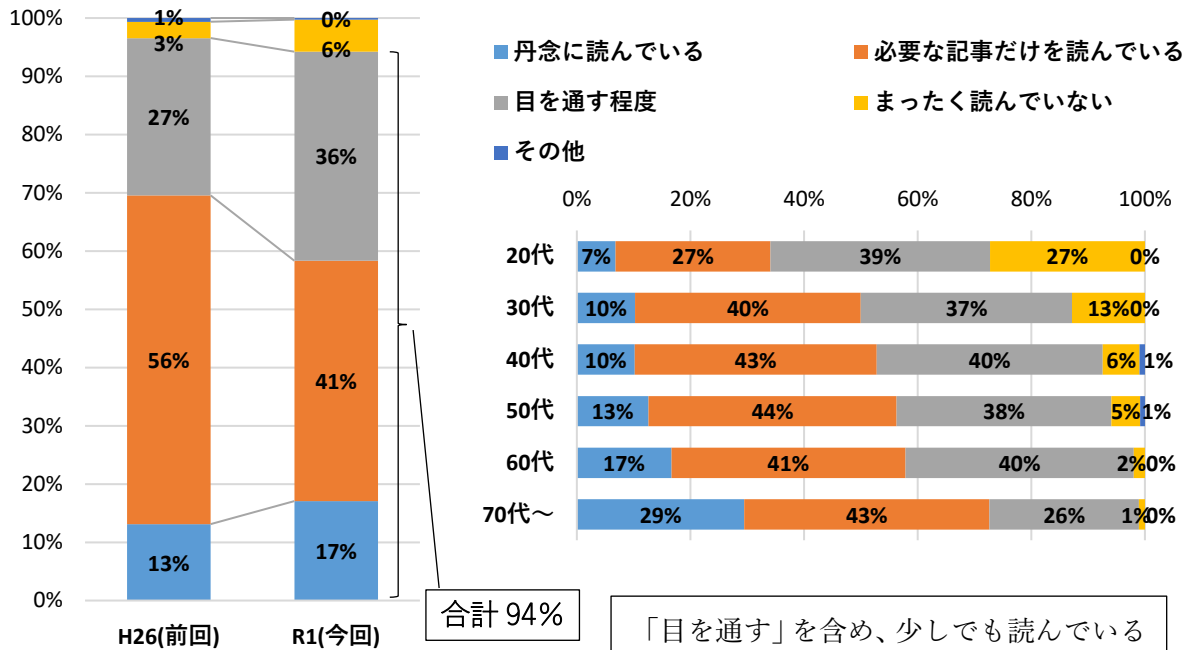


入手していないと回答した理由



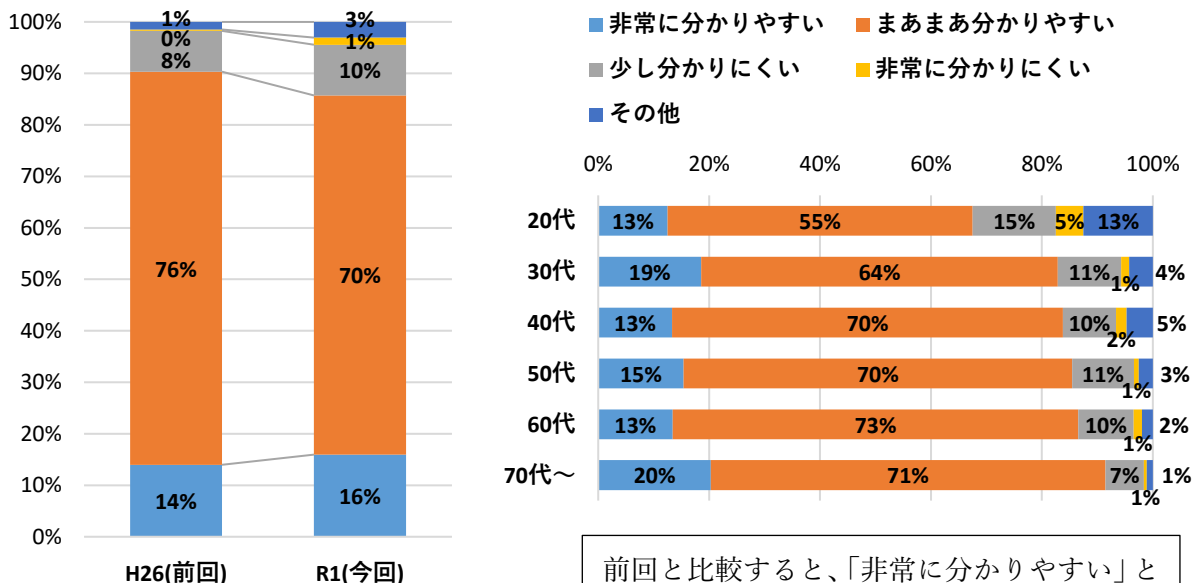
年代別では、自宅に配られていない割合は30代が飛び抜けて高い。要因を推測すると、居住・世帯形態による自治会加入率の低さが考えられる。

普段「広報さいじょう」をどの程度、読んでいるか



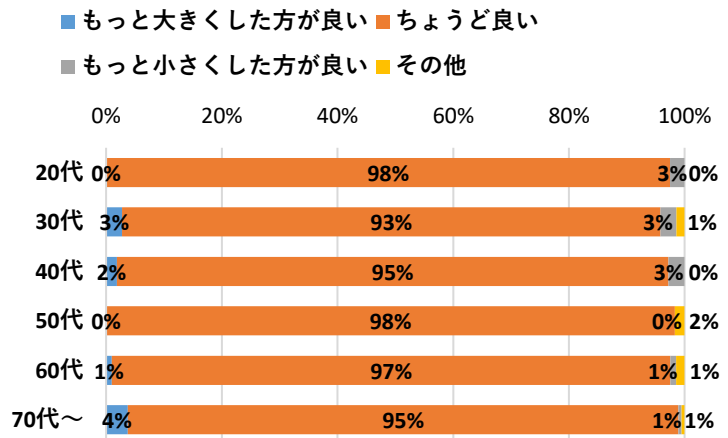
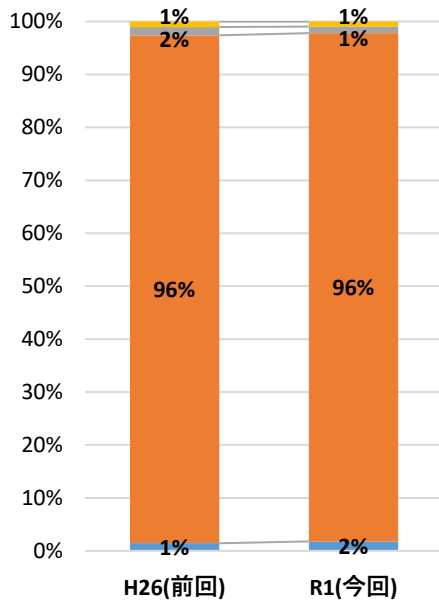
「目を通す」を含め、少しでも読んでいる方は約 94%で、前回より 2 ポイント減。丹念に読む方の割合は 3 ポイント増加。年齢層が上がるにつれ、しっかり読む方の割合が高い。20代は 4 人に 1 人が全く読んでいない状況。若い世代にいかに関心を持ってもらえるかが課題といえる。

内容はどのように感じるか



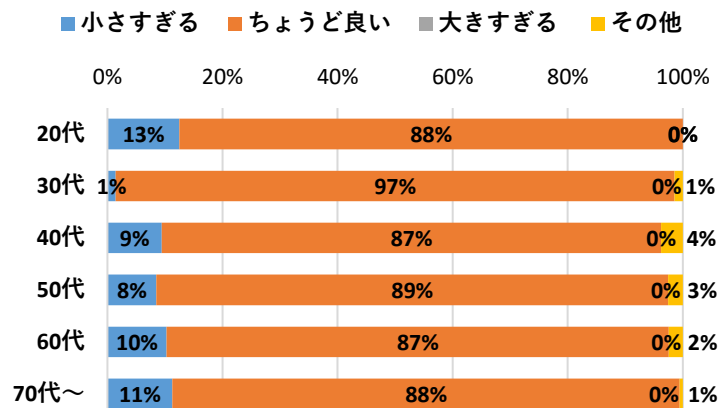
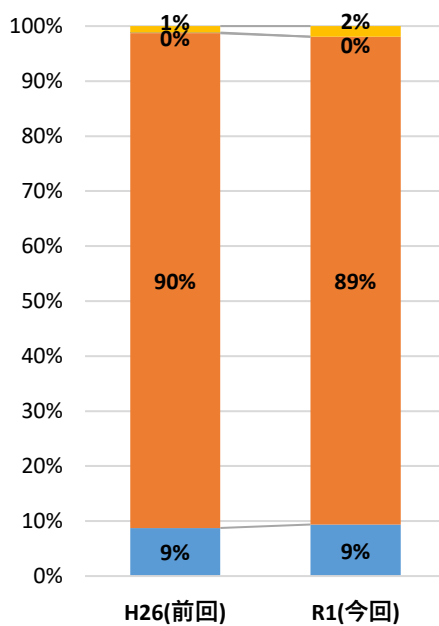
前回と比較すると、「非常に分かりやすい」という回答が 2 ポイント増えた一方、「分かりにくい」という割合も増加。特に 20代は「分かりにくい」の割合が高く、複雑・専門的な表現をできるだけ避ける必要がある。

紙面の大きさ（A4判）はどうか



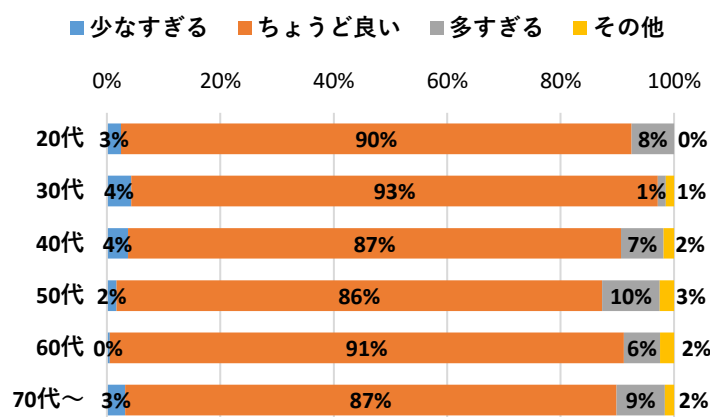
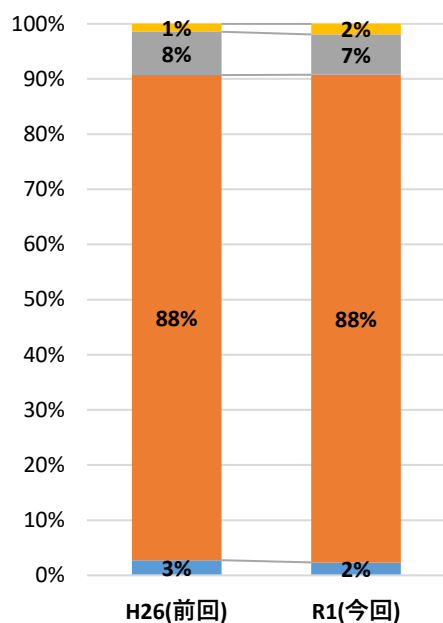
紙面の大きさは、どの年代も現状のままでお
おむね問題ないといえる。

文字の大きさはどうか



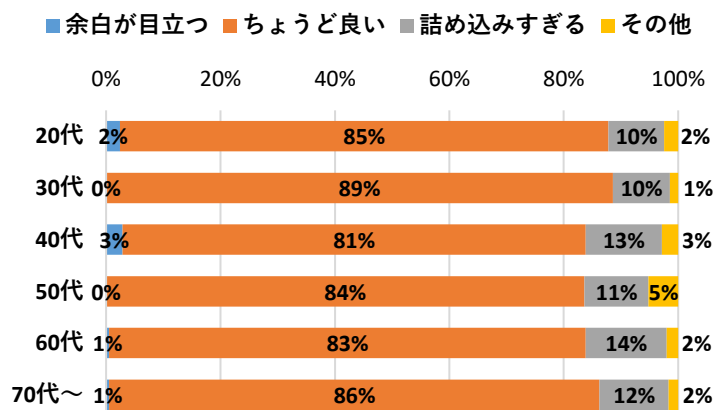
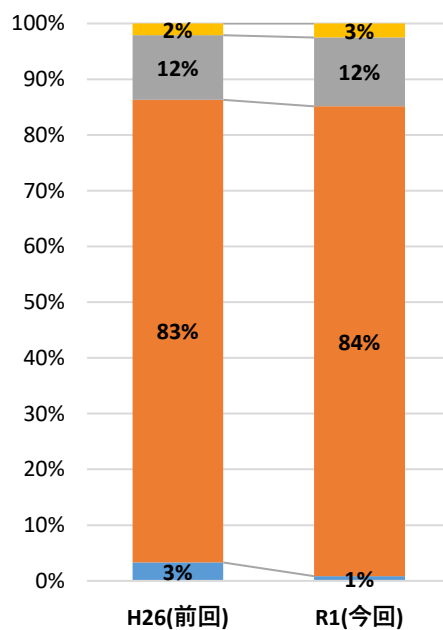
約9割の方が「ちょうどよい」と答えており、
比率は前回とほぼ変わらない。年代別では
「小さすぎる」という方の割合が30代は低
いが、他の年代では大きな差は見られない。

ページ数はどうか



約9割の方は「ちょうど良い」と回答。「多すぎる」という意見が前回とほぼ同じで約7%となっている。平均ページ数はH25年度の37.0ページからH30年度の31.7ページに減っているが、それでも「多すぎる」という意見は一定数ある。

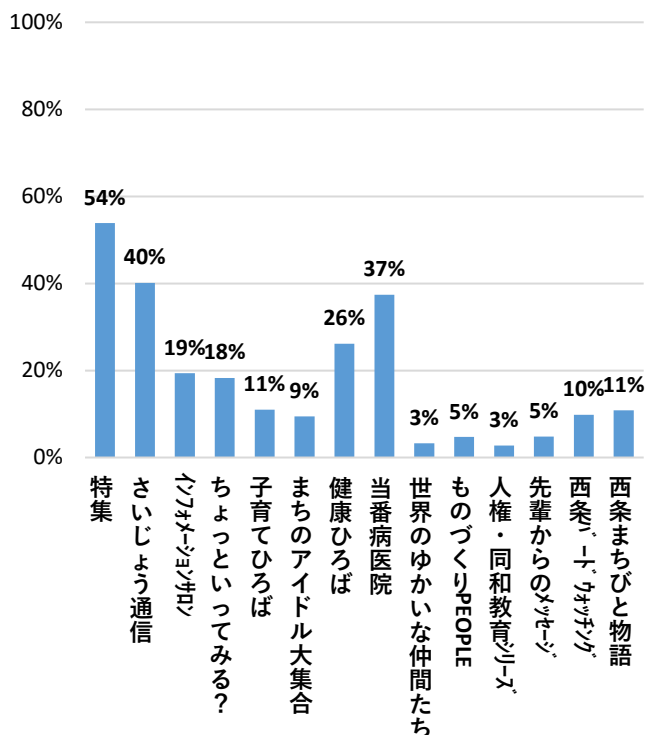
レイアウト（文章や写真の配置）はどうか



約84%が「ちょうど良い」と回答。前回と同様の約12%が「詰め込みすぎる」と答えており、余白を意識した見やすいレイアウトが今後も求められる。

よく読む記事はどれか（三つまで選択）

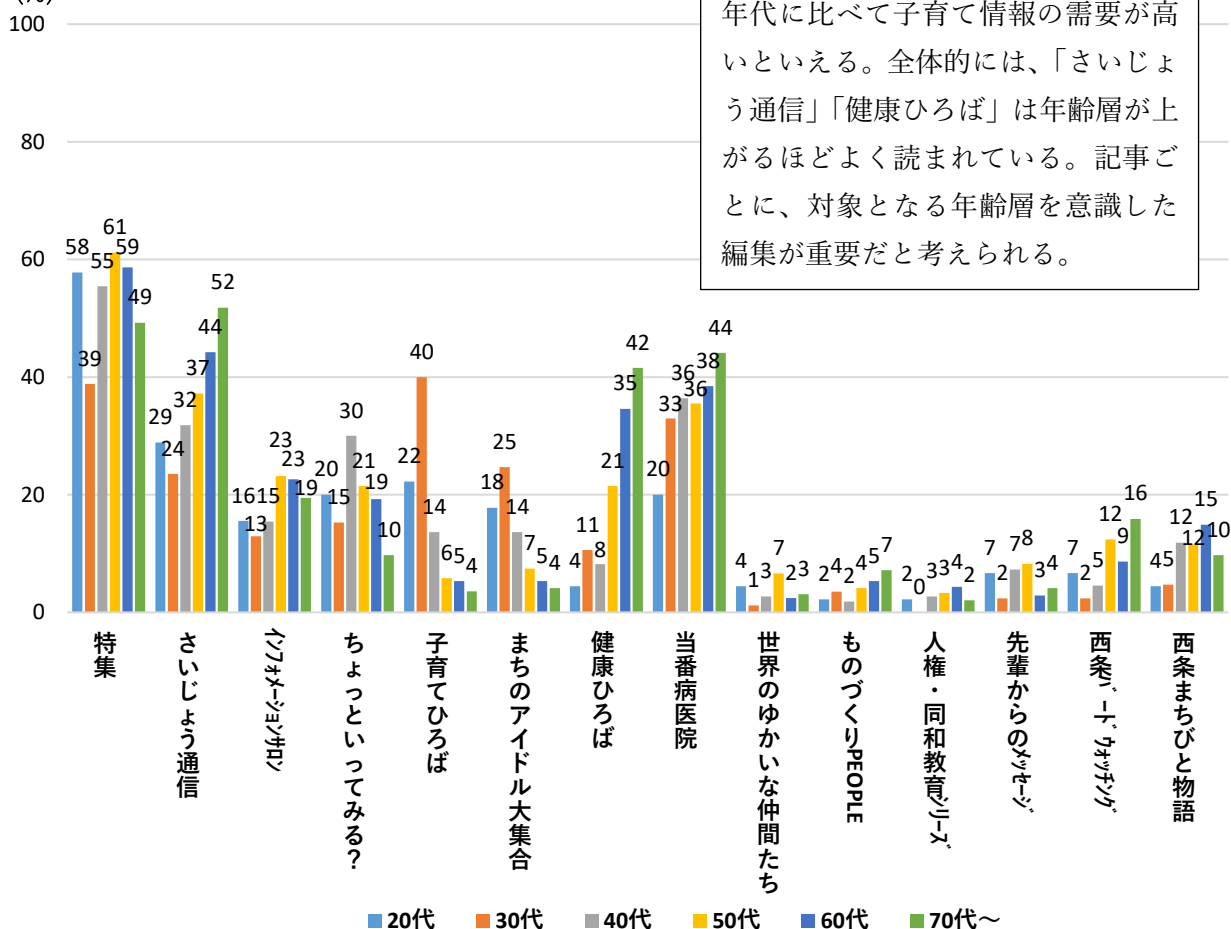
全体



全体の半数以上が「特集」をよく読むと回答。2番目に高かったのは「さいじょう通信」で、その次に「当番病医院」「健康ひろば」が続いており、健康に関する記事が比較的良好に読まれているといえる。

年代別

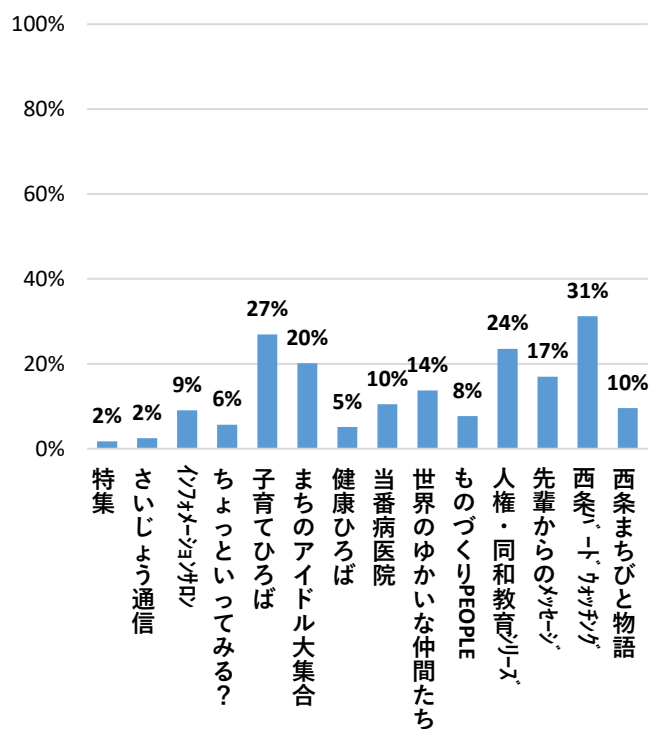
(%)



30代では「特集」よりも「子育てひろば」がよく読まれているなど、他の年代に比べて子育て情報の需要が高いといえる。全体的には、「さいじょう通信」「健康ひろば」は年齢層が上がるほどよく読まれている。記事ごとに、対象となる年齢層を意識した編集が重要だと考えられる。

あまり読まない記事はどれか（三つまで選択）

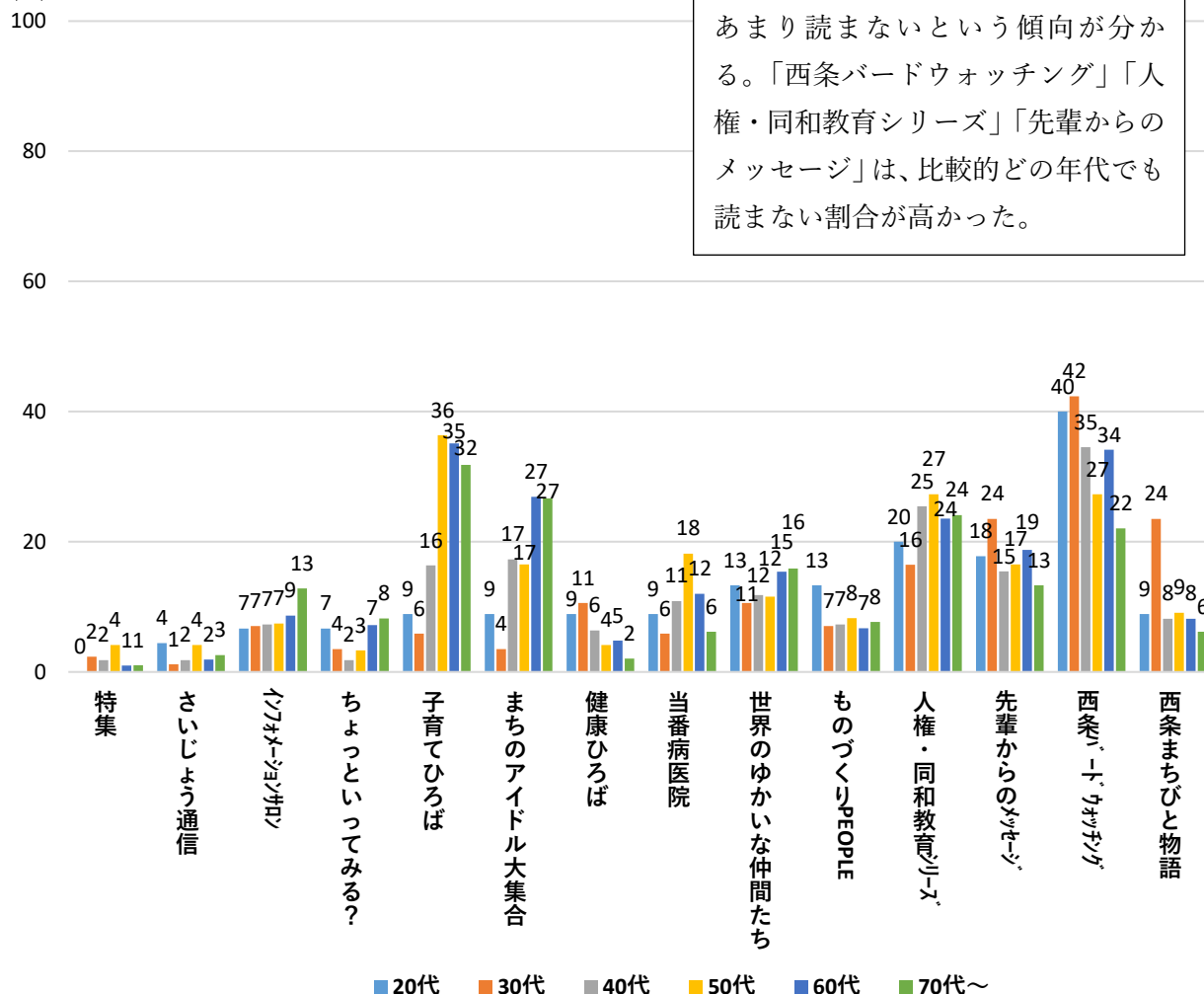
全体



飛び抜けて「あまり読まない」とされた記事はなく、ばらつきが見られたが、「西条バードウォッチング」「人権・同和教育シリーズ」の割合が比較的高い。子育て関係の記事は高年齢層の方に読まれていないため高めになっているが、対象となる30代前後には読まれているため問題ないと考えられる。

年代別

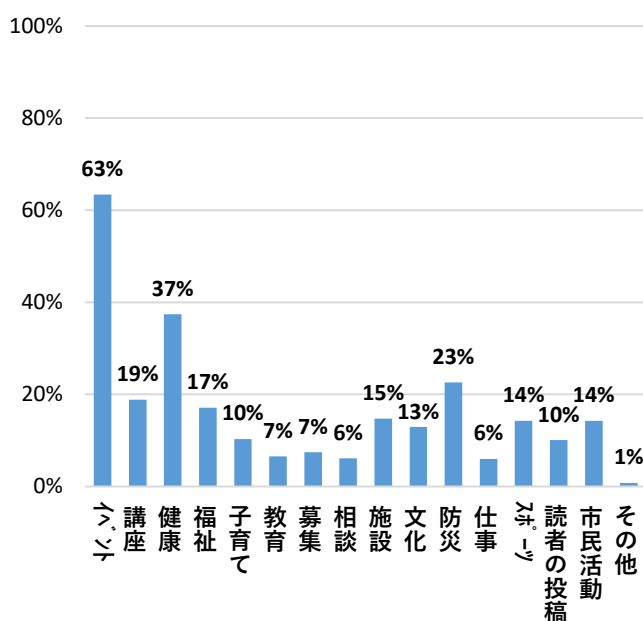
(%)



高年齢層の方は子育て関係の記事をあまり読まないという傾向が分かる。「西条バードウォッチング」「人権・同和教育シリーズ」「先輩からのメッセージ」は、比較的どの年代でも読まない割合が高かった。

どのような情報に興味があるか（三つまで選択）

全体

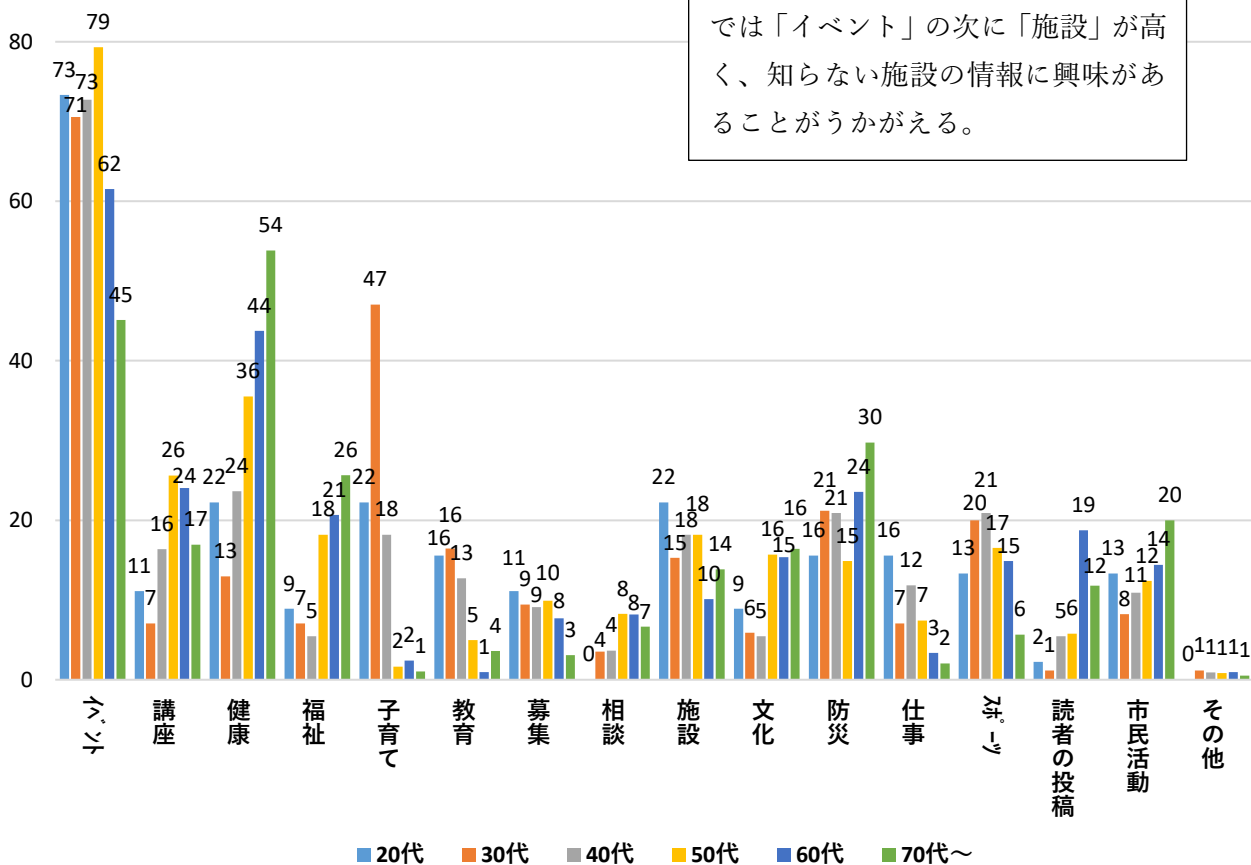


「イベント」情報が多くの方に求められていることが分かる。続いて「健康」や「防災」に関心が高く、他の情報についてはそれほど大きな差は見られない。

年代別

(%)

100



30代は「子育て」に関心が高く、高齢層の方は「健康」に興味があるという傾向がはっきり出ている。20代では「イベント」の次に「施設」が高く、知らない施設の情報に興味があることがうかがえる。

肯定的な意見

- デザイン性に優れ、写真もよく、読みやすいです。特集記事も、広報とは思えないほど凝っていると思います。年寄りには字が小さくて読みにくいと言われるかもしれませんが、若い層に読んでもらえる広報誌になっていると思うので、このままで良いと思います。(20代・女性)
- 簿記の勉強会の募集が載っていたので受けたと思った。イベント等も「こういうことをしているんだなあ」と知ることができて良いと思った。(20代・女性)
- 表紙がポップになっていいなーと思っています。中高生とかで写真をとっている子の作品とかは表紙にならないのですか？見てみたいです。(30代・女性)
- 全体に目を通す程度ですが、当番病医院やイベントの情報を元に、スケジュールを組ませていただいております。(30代・男性)
- 催し物や新しい取り組みなど、情報が分かりやすいので隅々まで読んでいます。(40代・男性)
- デザイン性が加わり、内容も以前にくらべて面白くなったと感じます。(40代・女性)
- 前の広報より、ずっと親しみやすくなりました。楽しみに来るのを待っています。雑誌のようになっていいと思います。(50代・女性)
- カラーページができて、以前より開いてよく見るようになった。特集など、よく取材されてると思う。写真が多いのもよい。(50代・女性)
- 写真が多用され、カラーの紙面が多く、大変見易い。内容も身近な話題が多く、読み疲れしない。(60代・男性)
- 写真の迫力がすごくて感動します。レイアウトもよくて見やすく読みやすい。(60代・女性)
- 忙しいときはざっと見る程度なのですが、じっくり見ると非常に分かりやすく、情報満載で実に楽しい。(70代～・女性)
- 内容がどれも充実していて、新聞を読むような感じですべての記事に目を通しています。老人だから健康とか「さいじょう通信」はとても役に立ちます。(70代～・女性)

否定的な意見

- 内容が難しいものが多く、おもしろくない為、若い人はあまり読まないと思います。文章が多すぎて読む気にならなくなります。もっと写真を増やし、インパクトのある広報誌を期待したいです！(20代・女性)
- 文章ばかりで読んでいて楽しくない。読みたいと思わない。(20代・女性)
- 昔の広報の方が良かったです。広報はフリーペーパーとは違います。(40代・男性)
- 「個人情報の保護」などの理由から、西条市で開催される試合の結果がホームページでしか見られなくなったりしている。子供や高齢者は、わざわざアクセスして見ません。(40代・女性)
- 文化会館予定表を元に戻してください。とても見にくいし、分かりにくい！(50代・女性)
- 西条といっても範囲が広く、やはり旧西条中心になっているようである。(50代・男性)
- 以前の広報の方が読みやすかった。(60代・女性)
- 表紙の「広報さいじょう」の文字が小さい。フリーペーパーと間違える。(60代・男性)
- 表紙の題「S a i j o」より「西条」の方が良かったです。(70代～・女性)
- 各紙面がバラバラになるため、少し不便である。(70代～・男性)

掲載希望のテーマ

- 子どもでも読めるようなコーナーもあればいいかもしれません。(30代・女性)
- 不妊や子供がほしい方向けの情報がもっとあればいいなと思います。(30代・女性)
- 西条やその近隣市のイベントなどをもっと載せてくれると良いと思う。(30代・女性)
- 市民から市への要望を紹介したり、その回答を公開する等、一方通行な記事ばかりではなく、双方向な情報交換するようなコーナーを新設するとか(40代・男性)
- 週末のお出かけする際の情報(イベントなど)がほしい。(40代・女性)
- 今月にOPENした新しい店を載せてほしい。(50代・男性)
- 季節により西条市の名所を紹介するのも良いと思います。(60代・女性)
- 娯楽や趣味のコーナーがあれば楽しみが増えると思う。それと、市役所の各課や各支所の取組状況の紹介があれば、行政をより身近に感じることができると思う。(60代・男性)
- 市のその他の施設の情報並びに催し等(70代～・男性)
- 西条市内の歴史的な場所や、美しい場所をちょこっと紹介していただけると楽しいです。(70代～・女性)

改善点・工夫など

- もっと若者が興味を示すような内容を増やすと読む人が増えると思います。少し難しい内容が多いような気が。(20代・女性)
- 市内全家庭に配布してもらいたい。募集や期限のある手続等、見落としのないようもう少し見やすく改善してもらいたい。(30代・女性)
- 当番病医院の情報は急に必要になるので、最初か最後のすぐ見れるところにしてほしい。(30代・男性)
- 文字数を減らして欲しい。世代別に読むページを集約して欲しい。(30代・女性)
- おおまかな目次のようなものがあれば、特に見たい記事を探しやすい。(30代・女性)
- 表紙をもっとインパクトのある感じにして、もっと手に取って見てもらえるようにしたらよい。(40代・女性)
- 18歳以下で「広報さいじょう」を読んでいる人はほとんどいないと思います。興味を持ってもらえる内容(小中高等学校の特集等)を掲載したらよいと思います。(40代・男性)
- イベント欄を見やすくしてほしい。字だけでなく、場所の様子やパンフレットの縮小を載せるなど。(40代・女性)
- 情報がうまく分類されてないようで、必要な情報を見つけにくい。情報のまとめ方を改めてみてはどうでしょう(50代・男性)
- 「特集」のところのページ数を少なくしてもいいのではないかと思います。その分、「さいじょう通信」をもっと増やしてほしいです。(50代・女性)
- 各年齢層に合わせたイベント・お知らせをまとめて記載した方が見やすくなる。(60代・男性)
- 文章に横文字が多く、意味が理解できないところが多く、もう少し平易な言葉、文章で書いてもらえると理解しやすいのでは?横文字略語、これの説明があれば…と思います。(60代・女性)
- 綴じる穴を開けてほしい。(60代・男性)
- 「インフォメーションサロン」読みやすい月とそうでない月があります。(70代～・女性)
- 聞くとところによると、見ていない人もたくさんいる。目を通す程度の人かなりいる。もう少しページ数を減らし、軽くし気軽に目を通せるものにしては?(70代～・男性)