

「西条市地域公共交通網形成計画（素案）」の改定に係る意見（パブリックコメント）の概要と市の考え方

No	意見の概要	意見に対する市の考え方（案）
1	P. 16 図 24 における公共路線図 2 社統合の時刻表検索システムが必要ではないか？	ご意見ありがとうございます。 ご意見いただいた事項については本市内の路線バス運行事業者と協議の上、検討して参ります。
2	P. 19(3) JR 予讃線とバスの接続 31 分以上を×としているが、路線バスの実際の到着時刻の調査が必要ではないか？（遅延が常態化しているところのヒアリング）	ご意見ありがとうございます。 ご指摘いただきました箇所は、JR 予讃線と路線バスの接続状況を一覧できるように掲載したもので、時刻表どおりに運行した場合のものを示しております。 また、ご意見いただいた事項については、広域路線の一部時間帯において交通渋滞による遅延が発生している状況は承知しておりますが直ちに改善することは難しい次第です。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
3	P. 25 図 32 ダイヤグラムは、縦軸で出発を上、到着を下にすると時系列を追いやすいのではないか？	ご意見ありがとうございます。 縦軸をご指摘いただいたとおり修正することでより明確な図となると判断することができますので、該当箇所の出発点を上部に、到着点を下部になるよう修正することとします。
4	P. 29 住民アンケート結果 丹原地域の概ね 65 歳以上のアンケートが実施されているが、全体に何人対象者がいて、割合の何%の 1,454 枚配布したのかが不明である。	ご意見ありがとうございます。 丹原地域におけるアンケート調査について、丹原地域の 65 歳以上人口は、4,515 人（平成 31 年 3 月末日現在）であるため、約 32%の方に配布を行いました。また、この人数について、該当箇所に明記するよう修正することとします。

No	意見の概要	意見に対する市の考え方（案）
5	<p>P. 37 重度障がい者（児）タクシー利用助成事業</p> <p>同事業で利用対象者に該当しない視覚障害者（視力障害）向けに経済的負担を減らすような制度があると公共利用が増えるのではないかと？</p> <p>特に視力障害の3級から6級は、現行の運転免許の相対的欠格事項があり、経済的負担の軽減による相対的な経済効果が期待できるのではないかと？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>身体障害者手帳を所持している視覚障がい者（視力障がい）の方については、タクシー、鉄道、電車、バス、旅客船、航空に係る公共交通の運賃に対しまして、民間事業者による割引制度があります。各事業者にお問い合わせのうえ、ご活用していただきますようお願いいたします。</p>
6	<p>P. 55 5-2-1 現状と問題点（(2)バス等の利用者数の減少）</p> <p>バス等の利用者数の減少の問題として【せとうち周桑バス（株）の利用者数が全体的に少なく】とあるが、同グループの瀬戸内運輸への路線バス時刻表検索システムへの反映がなされていないことによるところも大きいのではないかと？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見いただいた事項については本市内の路線バス運行事業者と協議の上、検討して参ります。</p>
7	<p>P. 64 《目標 2》公共交通利用環境の整備（バス停の点検と必要に応じた整備）</p> <p>違う路線で、同一バス停名（新居浜～西条と西之川線で西条登道バス停が時刻検索システムの路線図で同一表示となっており、日常や住民ニーズで不親切である）の解消についても評価対象とする事が必要ではないかと？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見いただいた事項については、目標 2 に対する事業 2-3「公共交通利用環境の整備」の中で、今後、本市内の路線バス運行事業者と協議の上、検討して参ります。</p>

No	意見の概要	意見に対する市の考え方（案）
8	<p>P. 64・65 《目標 2》 住民ニーズに対応した移動サービスの提供、《目標 3》 日常的な公共交通利用の促進</p> <p>ノンステップバスの時刻や、バリアフリーへの対応が可能な時刻表示の案内を共生社会化に向けて必要ではないか？ IC カード導入による経済効果の試算などがあれば、明示していただきたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見いただいた事項については本市内の路線バス運行事業者と協議の上、検討して参ります。</p> <p>なお、IC カード導入による経済効果の試算はございませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
9	<p>P. 66 外来者へのわかりやすい情報提供（広報紙や SNS による利用促進）</p> <p>ネットワークを介した宣伝（Twitter 等）で、外来者への情報提供を先行の評価とするべきであり、多言語は、わかりやすい日本語にも力を入れるべきではないか？（ひらがな表記など）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見いただいた事項については、本市内の路線バス運行事業者と協議しながら、「ICT を活用した情報提供」や「外来者への分かりやすい情報提供」に関する取り組みの中で検討して参ります。</p>