

認知症の人を支えるために

本人の気持ちを
理解して接しましょう

認知症の人が不安を感じながら生活していることを十分理解することが大切です。

本人の尊厳を大事にして、
できることを生かしながら
お手伝いしましょう

認知症になっても全てのことができなくなるわけではありません。本人の尊厳を大事にして、できることを生かしながらさりげなく手助けしましょう。

●対応の基本姿勢●

認知症の人への対応の心得 三つの「ない」

- 1 驚かせない
- 2 急がせない
- 3 自尊心を傷つけない

具体的な対応のポイント

- まずは見守る
- 余裕をもって対応する
- 声をかけるときは1人で
- 後ろから声をかけない
- 相手に目線を合わせてやさしい口調で
- 穏やかにはっきりした話し方で
- 相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する

