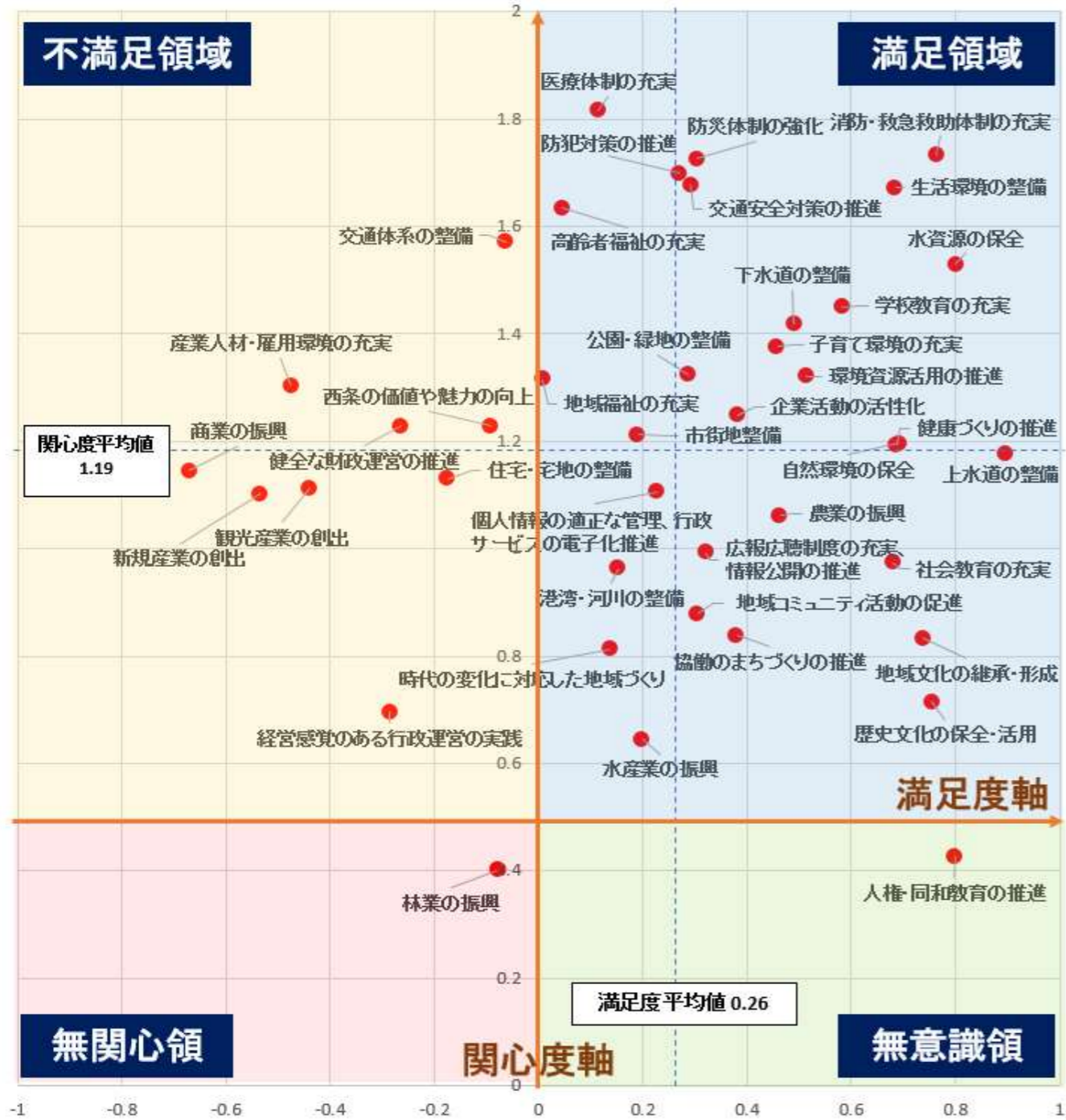


正

誤

62P



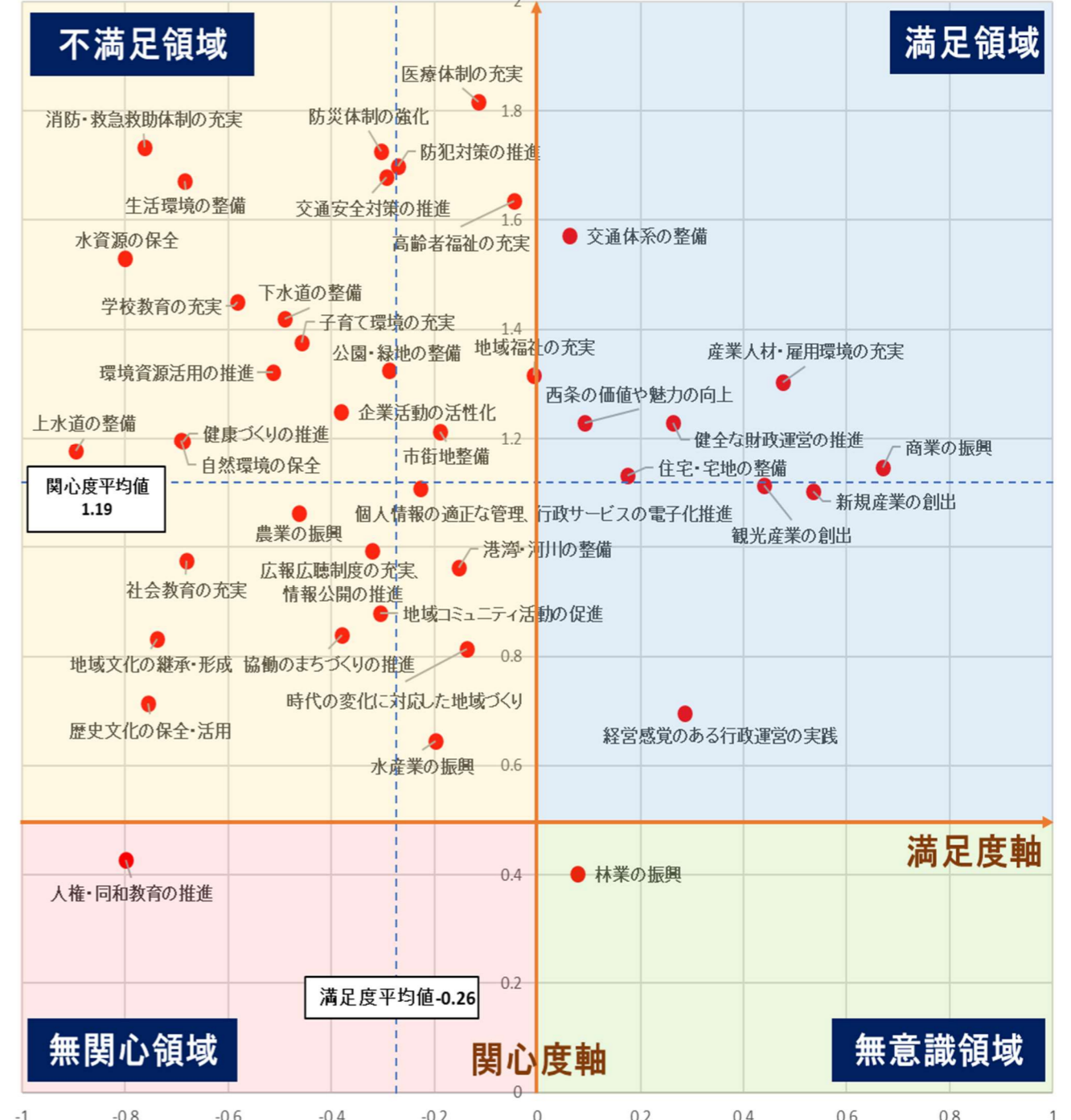
図表 106 満足度・関心度 領域マップ (N=488)

63P

以上の算出方法を用いたところ、全施策の満足度平均値は0.26、関心度平均値は1.19となりました。本市の特徴としては、市民の施策に対する関心度は高いものの、市民の施策に対する満足度が上がりにくい傾向があることがわかりました。

これらの本市の特徴を受け、「満足度軸」と「関心度軸」の交点を「満足度=0、関心度=0.5」として設定することとし、それぞれの領域の特徴ごとに、「満足領域」「不満足領域」「無意識領域」「無関心領域」と名称を付けて整理することとしました。

62P



図表 106 満足度・関心度 領域マップ (N=488)

63P

以上の算出方法を用いたところ、全施策の満足度平均値はマイナス0.26、関心度平均値は1.19となりました。本市の特徴としては、市民の施策に対する関心度は高いものの、市民の施策に対する満足度が上がりにくい傾向があることがわかりました。

これらの本市の特徴を受け、「満足度軸」と「関心度軸」の交点を「満足度=0、関心度=0.5」として設定することとし、それぞれの領域の特徴ごとに、「満足領域」「不満足領域」「無意識領域」「無関心領域」と名称を付けて整理することとしました。