

平成30年度主な新規事業について

平成30年度第1回 西条市子ども・子育て会議
(平成30年10月25日)

1 利用者支援事業

(1) 事業概要

子ども・子育て支援法第59条第1号の規定に基づき、子どもや保護者の身近な場所で、教育・保育施設や地域の子育て支援事業等の利用について情報収集を行うとともに、それらの利用に当たっての相談に応じ、必要な助言を行い、関係機関等との連絡調整等を実施する事業。

(2) 本市の実施概要

利用者支援専門員「すくすくナビゲーター」を、子育て支援課に1名配置する。

(主な担当業務)

- ・ 窓口、電話での相談支援
 - ・ 保健センターでの母子保健事業や地域子育て支援センターへの定期的な訪問による相談支援
 - ・ 子育てサイト「ハピ♡すく」における掲載情報の管理、電子掲示板機能を活用した相談支援
 - ・ 子育てサービス周知チラシ「すくナビ便り」作成及び配布（毎月）
- ※「相談支援」により、保護者が必要とする子育てサービスの利用を促進する。

(修了済研修)

子育て支援員研修（※）のうち、次の研修を修了済

- ・ 基本研修
- ・ 専門研修 [地域子育て支援コース > 利用者支援事業（特定型）]

※「子育て支援員研修」

多様な子育て支援の担い手となる人材を養成するため、国が平成27年度に創設した全国共通の研修制度

(3) 必要性・根拠

① 子ども・子育て支援事業計画における目標事業量

本市子ども・子育て支援事業計画では、平成31年度までに4か所で実施することを目標としている。

② 各種子育て支援事業のPR不足

本市では、お子様の年齢や保護者の就労等、子育て家庭それぞれの状況に応じた各種の子育て支援事業を展開しているが、平成25年度に実施したアンケート調査「子ども・子育て支援に関するニーズ調査」では、それらの事業を「知っている」と回答した保護者が、全事業平均で65%程度に留まる結果となった。

子育て冊子等によるサービス周知とともに、相談対応によるきめ細かい寄り添い型の支援により、子育てサービスの円滑で適切な利用を促進する。

「利用者支援事業」の概要

事業の目的

- 子育て家庭や妊産婦が、教育・保育施設や地域子ども・子育て支援事業、保健・医療・福祉等の関係機関を円滑に利用できるように、身近な場所での相談や情報提供、助言等必要な支援を行うとともに、関係機関との連絡調整、連携・協働の体制づくり等を行う

実施主体

- 市区町村とする。ただし、市区町村が認めた者への委託等を行うことができる。



地域子育て支援拠点事業と一体的に運営することで、市区町村における子育て家庭支援の機能強化を推進

3つの事業類型

基本型

- 「基本型」は、「利用者支援」と「地域連携」の2つの柱で構成している。

【利用者支援】

地域子育て支援拠点等の身近な場所で、

- 子育て家庭等から日常的に相談を受け、個別のニーズ等を把握
- 子育て支援に関する情報の収集・提供
- 子育て支援事業や保育所等の利用に当たっての助言・支援
→当事者の目線に立った、寄り添い型の支援

【地域連携】

- より効果的に利用者が必要とする支援につながるよう、地域の関係機関との連絡調整、連携・協働の体制づくり
- 地域に展開する子育て支援資源の育成
- 地域で必要な社会資源の開発等
→地域における、子育て支援のネットワークに基づく支援

《職員配置》専任職員（利用者支援専門員）を1名以上配置

※子ども・子育て支援に関する事業（地域子育て支援拠点事業など）の一定の実務経験を有する者で、子育て支援員基本研修及び専門研修（地域子育て支援コース）の「利用者支援事業（基本型）」の研修を修了した者等

特定型（いわゆる「保育コンシェルジュ」）

- 主として市区町村の窓口で、子育て家庭等から保育サービスに関する相談に応じ、地域における保育所や各種の保育サービスに関する情報提供や利用に向けての支援などを行う

《職員配置》専任職員（利用者支援専門員）を1名以上配置

※子育て支援員基本研修及び専門研修（地域子育て支援コース）の「利用者支援事業（特定型）」の研修を修了している者が望ましい

母子保健型

- 主として市町村保健センター等で、保健師等の専門職が、妊娠期から子育て期にわたるまでの母子保健や育児に関する妊産婦等からの様々な相談に応じ、その状況を継続的に把握し、支援を必要とする者が利用できる母子保健サービス等の情報提供を行うとともに、関係機関と協力して支援プランの策定などを行う

《職員配置》母子保健に関する専門知識を有する保健師、助産師等を1名以上配置

子ども・子育て支援新制度における利用者支援事業の役割について

子ども・子育て支援新制度の趣旨

- ・ 子ども・保護者の置かれている環境に応じ、
- ・ 保護者の選択に基づき、
- ・ 多様な施設・事業者から、
- ・ 良質かつ適切な教育・保育、子育て支援を総合的に提供する体制を確保する。

車の両輪

市町村子ども・子育て支援事業計画

5年間の計画期間における幼児期の学校教育・保育・地域の子育て支援についての需給計画。

(新制度の実施主体として、全市町村で作成。)

- ・ 地域全体の子育て家庭のニーズ（潜在的ニーズも含む）を基に「需要」を見込む。
- ・ 需要に応じて、多様な施設や事業を組み合わせた、「供給」体制を確保。

利用者支援事業

- ・ 個別の子育て家庭のニーズを把握して、適切な施設・事業等を円滑に利用できるよう支援。（「利用者支援」）
- ・ 利用者支援機能を果たすために、日常的に地域の様々な子育て支援関係者とネットワークの構築、不足している社会資源の開発を実施。（「地域連携」）

地域の子育て家庭にとって適切な施設・事業の利用の実現

利用者支援事業の役割について

子育て中の親子（妊婦含む）など

子ども・子育て支援にかかる施設・事業

声①
「親を病院に連れて行くので、子どもをあずかってほしい……」

声②
「うちの子、よその家庭の子より落ち着きが無い気がする……」

声③
「最近、子育てがしんどいです……」

利用者支援事業

子育て短期支援事業

一時預かり

など

指定障害児相談支援事業所

など

子育てサークル

保健センター（保健師）

など

相談対応（来所受付・アウトリーチ）

助言・利用支援

ネットワークの構築

個別ニーズの把握

社会資源の開発

日常的に対応

日常的に連携

連携

連携

本事業が行われる施設等の職員

利用者支援専門員

本事業が行われる施設等の職員

子育て中の親子の身近な場所（地域子育て支援拠点など）で実施！

2 わくわく子育て応援サイト「ハピ♡すく」

(1) 事業概要

子育て世代にとって身近なスマートフォンやタブレットなどを介して、子育て情報を発信するとともに、子どもの成長の記録、予防接種スケジュールの管理、子育ての悩みを保護者同士で気軽に相談し合える電子掲示板などのサービスを提供するサイト「西条市わくわく子育て応援サイト『ハピ♡すく』」を導入し、7月1日にオープンした。

(2) 経緯・目的

本市では、様々な分野にICTを活用した豊かなまちづくり「スマートシティ西条」を政策に掲げて各種の事業を展開しているところで、本サイトについても、子育て支援分野における「スマートシティ西条」関連事業として取り組んでいる。

近年、全国的に、社会構造の変化としての核家族化、地域の繋がりの希薄化が進み、子育て家庭が家族や地域からのサポートを受けにくくなることで、子育てに対する不安感、孤立感が増大する傾向にある。

また、これまで本市では、子育て情報冊子の発行やホームページの充実などにより、各種子育て支援事業の周知に積極的に取り組んできたが、子育て世代の生活スタイルとともに情報取得の手段も変化していく中で、時代に即した方法による広報啓発の必要性を強く感じていた。

本サイトの運用により、子育て家庭それぞれの状況に応じて展開している各種事業の適切かつ円滑な利用を可能とし、子育てに対する不安感、孤立感の解消、ひいては「子育て世代に選ばれるまち」の実現を目指す。

(3) サイトが提供する機能

① 成長の記録

健診の結果や、スマホなどで撮影した子どもの写真を、コメント付きで記録できる。

② ハピすくネット（電子掲示板）

保護者同士で子育ての悩みなどを気軽に相談し合えるとともに、必要に応じて市からも回答する。

③ 予防接種スケジュール

予防接種のスケジュールが自動作成され、管理できる。

スケジュールの自動作成とメールによる事前通知の機能により、接種漏れ防止をサポート。

④ 子育て情報

子育て世代に役立つ情報を、ライフステージごとに整理して提供。

⑤ 施設等検索

子育て支援施設やお子様連れで遊べる施設などを、種類ごと、地区ごとに検索できる。

⑥ 医療機関検索

市内の医療機関の検索が可能。

⑦ 緊急マニュアル

子どもの事故への対応や災害への備えなどに関する情報を提供。

⑧ メール配信機能

市から登録者へのメール配信が可能。

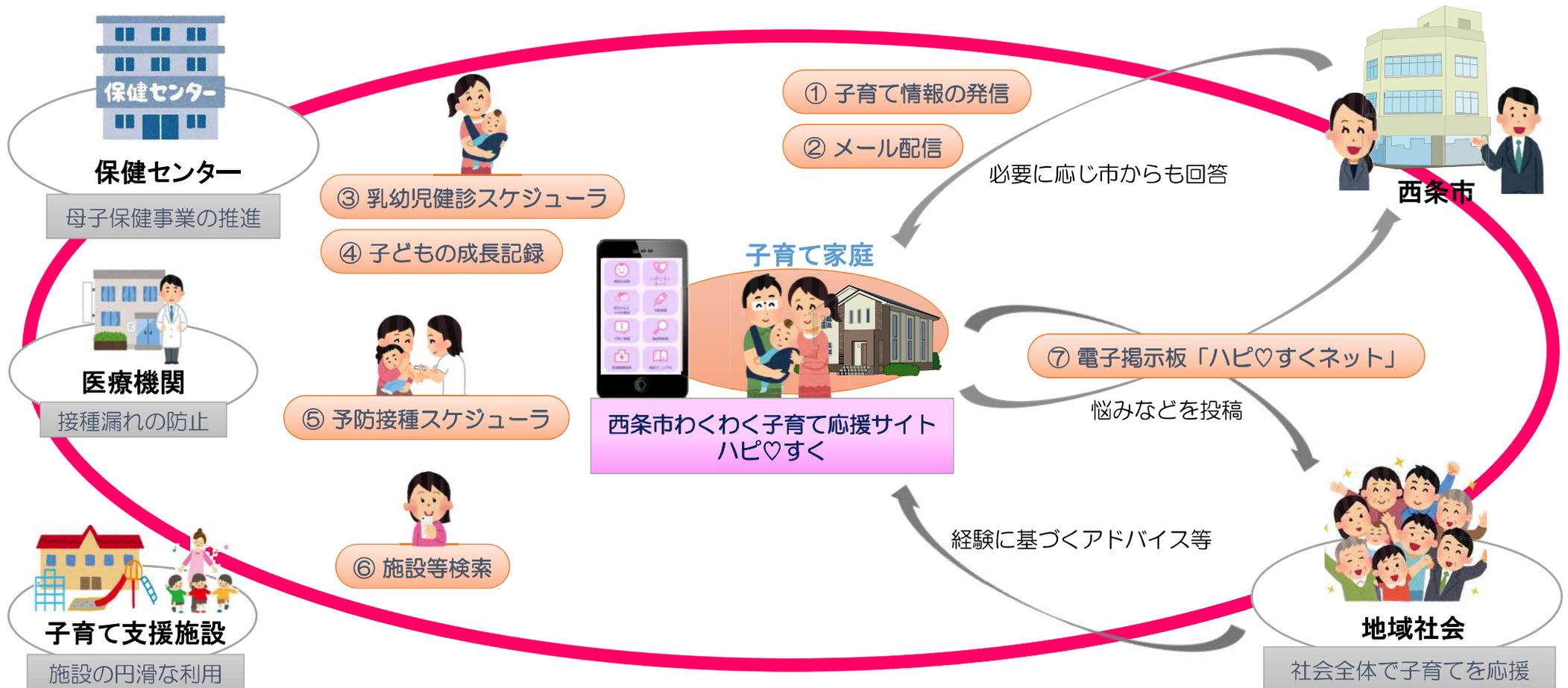
登録情報（保護者と子どもの生年月日、居住地区など）を活用して、利用者に最適な情報をメール配信。

⑨ 流行疾患情報

流行疾患情報（西条市医師会提供）を提供。

スマートシティ構築トライアル事業 「子育てモバイルサービス事業」

子育て世代にとって身近なスマートフォンやタブレットを利用して、子育て情報の発信や予防接種スケジュールの管理、子育ての悩みを保護者同士で相談し合える電子掲示板などのサービスを提供することにより、子育てに対する不安感、孤立感の解消、ひいては「子育て世代に選ばれるまち」の実現を目指します。



- ・運用開始 平成30年7月1日（日）
- ・主な対象 妊娠中の方から就学前の子育て家庭
（どなたでも登録・利用が可能です。）
- ・登録料 無料
（パケット料金等の通信費用は利用者ご自身の負担となります）

- ・登録方法 サイトURLからマイメニュー登録
URL：<https://saijo.city-hc.jp/>
- ・対応機器 スマートフォン、タブレット、パソコン、携帯電話

西条市わくわく子育て応援サイト ハピ♡すく 7月1日オープン!

市では「皆様がわくわくした気持ちで子育てできるお手伝いをしたい」との思いから、スマートフォンなどを利用して、子育て情報の閲覧、お子様の成長の記録、予防接種のスケジュール管理などのサービスを提供するサイトをオープンしました。

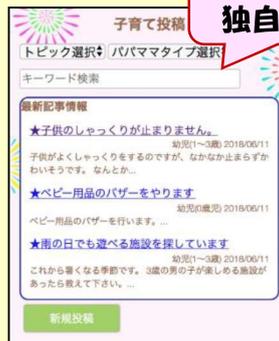
妊婦さん、パパママ、子育てを応援してくれるおじいちゃんおばあちゃん、皆様でご利用ください。

☆こんな機能があります!

① 電子掲示板 「ハピ♡すくネット」

保護者同士で子育ての悩みを相談し合え、さらに市からの回答も可能です。

西条市
独自開発!



② 予防接種スケジュール

お子様の生年月日などの情報に基づき、予防接種のスケジュールを自動で作成。メールでの事前お知らせ機能があります。

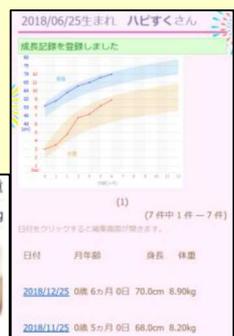


③ お子様の成長の記録

健診の結果などを、スマートフォンで撮影した写真やコメントを添えて記録できます。

| 日付 | 月年齢 | 身長 | 体重 |
|------------|---------|--------|--------|
| 2018/02/20 | 0歳0か月9日 | 30.0cm | 0.50kg |

おめでとう!!



サイトへのアクセスはこちらから!

西条市ハピすく



<https://saijo.city-hc.jp>



※本サイトはアプリではありません。
保存する場合は、ショートカットやブックマーク機能などをご利用ください。

裏面に登録方法があります。
まずはアクセスをお願いします!

西条市わくわく子育て応援サイト ハピ♥すく 登録方法

西条市わくわく子育て応援サイト
ハピ♥すく

2018.06.25 Mon New!
「ハピ♥すく」は本日より利用登録可...
もっと見る >

>> 流行疾患情報

登録する ログイン

成長の記録 ハピ♥すく ネット



**簡単なお登録（無料^{*}）により、
使える機能が一気に広がります！
皆様ぜひご活用ください！**

※登録、利用に係るパケット料金などの通信費は
利用者ご自身の負担となります。

会員登録

*ハンドルネーム
わくわく

*郵便番号
(例: 1001001)
7930023 **住所リスト表示**

*住所の選択
リストから住所を選択して下さい。
明屋敷

●お子様の情報をご登録下さい。
○後で入力する ●今すぐ入力する

お子様のハンドルネーム
(本名は避けてください)
ハピすく

お子さまの生年月日、または出産予定日
2018 6 25

お子さまの性別
●男 ○女 ○不明

*は必須項目です。
ご登録頂いた内容は後から変更することも可能で
す。

登録

①情報入力！

メールアドレス設定

②メール送信！

空メールを送信してメールアドレスを登録してくだ
さい

空メールを送る

タイトルはそのまま送信してください

空メールの送信完了後、「メールアドレス確認」ボ
タンを押してください

現在のメールアドレス:
(未登録)

PCをご利用の方

「空メールを送る」ボタンでいつも使っているメ
ーラーが立ち上がらない場合は、
宛先とタイトルを設定してください。

宛先: kara@saijo

タイトル:

Dt3bhgt3cUhot

本文: (なにも書かなく

よくわからない場合

数おかけいたしますが

絡ください。

info@saijo.city

メールアドレス確認

**③登録完了！
メールが届きます！**

西条市『西条市わくわく子育て応援サイト ハピすく』ご登録完了のお知らせ

西条市『西条市わくわく子育て応援サイト ハピすく』です。

ユーザー情報のご登録が完了いたしました。
こちらのURLからログインしてマイページにお進みください。

■ログインページ

<https://saijo.city-hc.jp/login?login=a848560d>

■お客様情報

ログインID: a848560d

パスワード: cddb6d1bf

※ログインして初期 ID、パスワード の変更をお願いいたします。

こちらのメールは大切に保管してください。