

件名：環境美化推進協力謝礼金について

(平成 23 年 4 月 1 日受付)

市報 4 月号の記事の「環境美化推進協力謝礼金」について、次の諸点を教えてほしい。

- ① 単位自治会ごとに行うもの（町内の一斉清掃）も謝礼金交付の対象になるのか。校区連合自治会で清掃日を決め、一斉に行うものが対象となるのか。
- ② 仮に年 2 回一斉清掃を行った場合、謝礼金は 2 回交付されるのか。定期的に毎月 1 回行う場合はどうなるのか。
また、謝礼金交付の対象となる一斉清掃とはどういうものをいうのか。
- ③ 謝礼金の金額は、どのようにして算定されるのか。
- ④ 謝礼金交付の手続きは、電話でもよいのか、文書によることが必要か。届出、報告について所定の様式が決められているか。
- ⑤ これまで校区連合自治会に交付されていた「地域環境美化活動に対する謝礼金」はなくなると思われるが、このように制度を変えることにした理由、目的は何か。

(回答)

日頃より市政各般にわたりご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。いただきましたご質問に回答いたします。

- ① 水質保全区域 4 水系及び 2 級河川の清掃を行う校区連合自治会及び単位自治会を対象として謝礼金を交付します。
- ② 2 回を限度として交付します。清掃内容は、河川区域の除草や空き缶等のごみ拾いなど河川環境の美化を目的としたものです。
- ③ 参加者 1 人につき 1 2 0 円を交付します。また、使用器材に対する謝礼金の交付もあります。
- ④ 事前の実施届出は、電話、ファックス及び電子メールで行っていただいで結構です。清掃終了後に提出していただく実施報告書及び請求書は所定の様式があります。
- ⑤ 今回の謝礼金は、水質保全区域 4 水系及び 2 級河川の清掃に対して交付するものであり、従来の地域環境美化活動が今回の清掃と重複しない活動である場合は、従前どおり謝礼金の交付を行います。

以上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(担当：環境衛生課)

件名：電気温水器ヒーターの腐食について

(平成 23 年 4 月 25 日受付)

以前から、地下水の塩素イオンの濃度が高く定期的に調査してもらっている。

平成 20 年 4 月に据え付けた電気温水器が、今年 2 月にヒーターに穴が開き漏電で故障した。修理に来た人に聞くと、ヒーターのカバーはステンレスでできているので塩分に弱いとのことである。

西条市の水事情はだんだん悪くなっているのではないかと思う。

対応をお願いしたい。

(回答)

日頃より、市の環境衛生行政にご協力いただきありがとうございます。また、塩水化の調査にもご協力いただきありがとうございます。

電気温水器は銅管にニッケルめっきされたヒーターを使用しておりますが、旧西条市の産業道路沿線やその北部でご指摘のヒーターに穴が開くトラブルが発生しております。また、平成 21 年度に実施しました、生活用水の地下水使用量調査でも、樋之口八丁地区でヒートポンプ方式の電気温水器（エコ給湯）で、銅管に穴が開くトラブルが判明しております。

このヒーター等の銅管の腐食は、塩水化（塩化物イオンの濃度）とは相関関係が無く、ランゲリア指数と言う、炭酸とカルシウムとの比率に関する指数と強い相関があると考えられています。ご存知のように西条平野の地下水は軟水です。カルシウムが多いと銅管にスケールが溜まり、腐食は起こりにくいのですが、軟水地域ではカルシウムの濃度が低いため、炭酸イオンとのバランスで銅管が腐食しやすいトラブルが発生します。

なお、平成 19 年より塩水化調査にご協力いただき随時ご報告させていただいているように、市塚地区の塩化物イオン濃度は年変動ならびに月変動をしております。ランゲリア指数も変動している可能性もございますので、今後調査をしたいと考えております。

また、ご心配していただいているように、産業道路沿線では塩水化世帯が増えております。このエリアの水道区域拡大の検討も含め、今後総合的に地下水管理を行なっていく所存ですのでご理解いただきますようお願いいたします。

(担当：環境衛生課)

件名：東予南地域交流センターの陶芸窯について

(平成 23 年 5 月 6 日受付)

東予南地域交流センターに陶芸用の窯を設置してほしい。

(回答)

東予南地域交流センターをご利用いただきありがとうございます。

また、当センターに陶芸窯がないことで、いろいろとご不便をおかけしております。

さて、東予南地域交流センターは、平成 16 年 5 月に開設し、当施設に陶芸教室ができましたのは、平成 18 年度からです。

当時、東予北地域交流センターをはじめ、創作の家、東部地域交流センター、西部地域交流センターにはそれぞれ窯が設置されており、初級・中級・上級の陶芸教室が受講者のレベルに合わせて実施されておりました。

一方、東予南地域交流センターの陶芸教室は初級のみであったため、施設に陶芸窯を設置するほどの利用者数が集まらなかったこと、また、窯の設置に 200 万円余りの費用を要することなど総合的に判断し、もっと多くの受講生が利用できるようになるまでの間、東予北地域交流センターの窯を共同使用することとし現在に至っております。

平成 23 年度の各施設陶芸教室等（陶芸クラブを含む。）の利用状況は、次のとおりです。

創作の家	(初級・中級・上級など)	78 名
東部地域交流センター	(初級・中級・上級など)	71 名
西部地域交流センター	(初級・中級・上級など)	59 名
東予北地域交流センター	(初級・中級など)	46 名
東予南地域交流センター	(初級など)	24 名

したがって、上記のような利用状況からみまして、依然として利用者数が少ない東予南地域交流センターへの陶芸窯の設置につきましては、大変難しいと考えております。

東予南地域交流センターの陶芸教室等の皆様には、よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。

(担当：高齢介護課)

件名：市からの通知書類（はがき）へのFAX番号の記載について

（平成23年5月16日受付）

市からの通知等に電話番号と一緒にFAX番号も記載してほしい。

（回答）

市では、封書やはがきにより、通知文書を送付しております。これらの通知文書は、それぞれ業務を担当する部署から、関係する方々に発送しております。

担当部署の名称、連絡先については、通知文書に記載しているところであり、しかしながら、一部の通知文書等については、電話番号の記載はあるものの、ファックス番号の記載がないものも見受けられます。

文書によっては、システムの改修等の必要がある場合があり即時の対応が困難なものもありますが、対応可能なものから問い合わせ先の記載事項の見直しを行います。

貴重な御意見を賜りありがとうございました。

（担当：総務課）

件名：ドッグランについて

（平成23年5月30日受付）

近年、犬を飼っている人が増えてきて、散歩等に気をつけている。

県内では、松山市にドッグランを建設している。

西条市にも河川敷あたりに作ってはどうか。

（回答）

ドッグランに関する貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

愛犬とその飼い主がリードを離して遊べる広場の建設意見ではありますが、現在市域におきましては、松山自動車道石鎚山SA上り線に設置されており、高速道路はもとより、一般道路からもご利用が可能な施設となっております。

本市におきましては、特に散歩する場所が少ない都心部でないため、新たなドッグランの整備については、計画はしておりません。

しかしながら今後、市民の気運が高まり、遊休地等の適地が確保され、管理体制や周辺地域への影響等、条件整備が整えば、具体的な検討を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

（担当：都市計画整備課）

件名：西条市総合体育館の男子トイレ小便器及び手洗所の水の出方について

(平成 23 年 6 月 1 日受付)

上記トイレ及び手洗所については、何年も前から水の出方が悪い箇所が多数ある。修理されないのは、どのような理由があるのか。

(回答)

日頃から総合体育館をご利用いただきまして、ありがとうございます。

今回、施設内の洗面所・トイレの水の出方が悪いことでご不快な思いをされたことにつきまして、深くお詫びを申し上げます。

総合体育館につきましては、現在、開館から 20 年が経過し、施設全体の老朽化が著しく進んでおり、修繕には経費と時間がかかるものと考えております。

また、日常の施設のメンテナンスは、漏水等の緊急を要するものを優先して行っており、今回ご指摘のありました水の出方が悪い件につきましては、器具の修理や調整だけでは対応できず、建物本体の構造部分にかかる大修繕を行う必要があります。従いまして、利用状況等を勘案しながら、全体的な施設の改修計画の中で修繕を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

(担当：スポーツ健康課)

件名：JR 西条駅周辺に関して

(平成 23 年 7 月 4 日受付)

- ① 正面の照明 2 基について、夜間 2～3 時間でもつけてほしい。
- ② 西条駅前に公営駐車場がほしい。
- ③ 現在の商店街を生かして、西条の産品を使った料理、居酒屋など、「横町」のようなものがあればいいと思う。

(回答)

JR 西条駅周辺に関してのご意見、誠にありがとうございます。

- ① 駅前広場の照明の点灯については、震災による未曾有の被害により電力不足が懸念されることから、節電対策の一環として一部照明の消灯をしておりました。しかしながら、駅前広場利用者へのご不便を考慮し、広場全体の照度を考え、多くの方が利用される午後 10 時まで点灯する方向で調整いたしますので、ご理解のほど、よろしくようお願い申し上げます。
- ② 駅前広場公営駐車場につきましては、駅前広場ロータリー内及び鉄道歴史パーク in S A I J O の敷地内に利用者のための駐車場を整備しております。

また、駐輪場については、駅舎西側のJR用地を買収し、整備しております。

なお、駅前広場において新たに駐車場用地を確保するのは、空地がなく難しい状況にありますので、ご理解のほど、よろしく願いいたします。

(担当:都市計画整備課)

③ JR西条駅周辺に関してのご意見、誠にありがとうございます。

かつて、賑わいをみせていたJR伊予西条駅周辺を含む中心市街地は、人口の減少、モータリゼーションの進展、郊外への大型店の立地などにより賑わいが失われつつあります。

このような中、本市におきましては、平成20年7月に国の認定を受けた「中心市街地活性化基本計画」に基づき、子どもから高齢者までの幅広い世代に対応したコンパクトなまちづくりに取り組み、順次、事業の進捗を図っているところであります。

JR伊予西条駅周辺の整備としては、これまでに、駅前広場や、鉄道歴史パーク in SAIJOの整備（四国鉄道文化館・十河信二記念館・西条市観光交流センター）等を行い、今後も、同駅の南北自由通路の整備にあわせて、駅の南側にロータリー機能を有した駅南広場の整備を行うことにより、賑わいの創出を図り、食をはじめとする民間活力の導入も大いに期待されています。

また、地元商店街等が主体となって取り組む「西条紺屋町商店街整備事業」では、子どもから高齢者まで幅広い世代の方々が安心安全に商店街で楽しく時間を過ごせるよう、スーパー、産直市、複合医療施設、衣食住に関する商品を取り揃えるテナントミックス型の店舗などが計画されており、通行量や居住人口の増加などによる賑わい等、事業効果の発現に期待が寄せられています。

資金面に係る支援制度としては、市内の中小企業者の経営の安定や、中小企業の振興を図ることを目的とした西条市中小企業振興資金融資制度があります。この制度は、

- (1) 市内に住所を有する個人企業または市内に本店を有する法人で、引き続き1年以上同一事業を営んでいること
- (2) 愛媛県信用保証協会が定める融資対象業種に属する事業を営む者
- (3) 市税の滞納がない者

が融資対象者で、限度額500万円、期間60カ月以内(据置期間を含む)、日本政策金融公庫の基準利率から0.9%減じた利率で利用できます。当該制度を利用した方で返済に遅延がないなどの条件を満たす方については、返済

後県信用保証協会に支払った保証料が補助金として交付されますので、ご希望される場合は、商工会議所・商工会または金融機関へご相談ください。

今後とも商店街をはじめ、市民の皆様方のご協力のもと、まちの魅力の創出に向けた取り組み並びに情報の発信を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(担当：商工労政課・都市計画整備課)

件名：西条市立ひまわり幼稚園について

(平成 23 年 7 月 13 日受付)

太陽光パネルが設置されており、幼稚園内の電気がそれで賄われているようだが、あまり園児には実感できてないようだ。

2、3年前と違い暑い夏。太陽光パネルが設置できるなら、エアコンを一台設置してほしい。

(回答)

ひまわり幼稚園についてのご意見ありがとうございます。

まず、幼稚園の屋上に設置している「太陽光パネル」についてですが、これは、西条市が地元の企業との共同事業で、CO₂の排出量の削減や新エネルギーの利用促進を目的に、昨年度、市内の公共施設7箇所に、地元企業の資金にて設置した「太陽光発電設備」のひとつです。ここで発電された電気は、ひまわり幼稚園用として利用されています。

近年になって大変暑い夏となってまいりました。保護者の皆様には、園児の体調等について、大変ご心配のことと存じます。

この対策として、ひまわり幼稚園では、保育室天井への扇風機の設置、緑のカーテン、プールによる水遊び、散水、水飲みタイム等の熱中症対策を行っております。

教育委員会としても、園舎北側砂場への日よけ屋根の設置、園舎屋上の黒い防水シートを白く塗り替えるなどの対策を行うこととしています。

エアコンの設置については、施設の電気容量、建物の構造上の問題等課題も多いのですが、今後、重点課題として検討いたしたいと考えていますので、ご理解いただければと思います。

(担当：学校教育課)