

件名:18時、21時の音楽について

(平成26年12月26日受付)

朝夕のメロディーは、なじみになっている。今後変更する予定があれば、「千の風」のサビの部分我希望したい。

(回答)

ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘のとおり、市では本庁の放送整備を利用して午前7時、午後6時及び午後9時に音楽（ミュージックサイレン）を放送しており、多くの市民の方の耳になじみ、生活のリズムを刻む一助になっていると考えております。

このようなことから、当面、現在のメロディーを変更する予定はありませんが、今後、音楽放送の在り方を含めて、何らかの検討が必要になった場合は、ご意見も参考とさせていただきたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(担当：総合政策課)

件名:納税について

(平成27年1月9日受付)

市民税、県民税、軽自動車税の納税をコンビニなどでもできるようにしてほしい。

(回答)

納税についての貴重なご意見をいただきありがとうございます。

納税について、コンビニ収納等仕事終わりに納税出来るようにとのご要望ですが、西条市では、数年前、市税、下水道料金、水道料金、介護保険料など公金のコンビニ収納を検討いたしましたが、費用対効果が少ない等の理由により導入を見合わせることになり、現在実施しておりません。

しかしながら、コンビニ収納など納入方法の多様化を図ることは納税者の皆様方の利便性の向上に繋がることから、費用とのバランスを考慮しながら、導入に関して慎重に検討していきたいと考えております。

なお、平日、金融機関からの納税が困難な場合、安全で便利な納税方法として口座振替のご利用をお勧めしておりますので、ご検討をお願いいたします。また、土日祝日等、郵便局設置のゆうちょ銀行ATM稼働時間に利用で

きる郵便振替用紙での納付であれば、幅広い時間帯で納付できますので、ご連絡いただければ用紙を送付させていただきますので、そちらのご利用もご検討ください。

今後とも、納税に関してのご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

(担当：納税課)

**件名：「行政への市民参加」を行い、市民の市民による市民のための西条市を
について**

(平成 27 年 2 月 6 日受付)

西条市は、古里である。西条市も他の市町村と同じく人口が少なくなっていくかもしれないが、市民のための「安全・安心して住みやすい市」を作ることにはできると思う。そのためには、市民の「行政への市民参加」を行い、多くの市民の意見を取り上げ、「市民の市民による市民のための安全・安心な西条市」にすることだと思ふ。「行政への市民参加」を行い、「地方自治」と「地域の活性化」を行ってほしい。

(回答)

この度は、ふるさと西条市へのご意見をいただきありがとうございます。

ご指摘のとおり、行政への市民参加は、安全・安心なまちづくりに欠かせないものと考えております。

このため、市民の皆様身近な「開かれた市政」の実現をめざし、地域の皆様と市長が直接意見交換する機会として、28 箇所の公民館で開催する「市政懇談会」や、本庁と 3 箇所の総合支所で「ようこそ市長室・移動市長室へ」を実施し、対話の「キャッチボール」に取り組んでおります。

今後とも、市民との協働のまちづくりを推進するために広聴事業を充実させ、意見や提言を市政に反映させることにより、地域の活性化を図っていきたいと思っておりますので、ご指導いただきますとともに、西条市の PR にもご協力くださいますようお願い申し上げます。

(担当課：広報広聴課)

件名：松木幹一郎氏生家保存について

(平成 27 年 2 月 9 日受付)

「台湾電力の父」松木幹一郎氏の功績を地元学生のみならず、地域の住民の方々にも広報するとともに、生家の保存に力を入れてほしい。

(回答)

ご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり、当市では松木幹一郎氏の人物・業績ともに、あまり知られていないのが現状であります。

現在、西条市においては郷土の先人の掘り起しや顕彰に取り組んでおり、松木幹一郎氏についても、去る 1 月 24 日(土)に楠河公民館にて「郷土の偉人を知ろう！台湾電力の父 松木幹一郎の生涯」と題して講座を実施、3 月 7 日(土)には、西条図書館で市民講座を開催することとなっております。

教育委員会としては、松木氏の功績を、まず市民にもっと知ってもらうことが必要だと考えており、生家跡の保存につきましては、歴史的評価や、その保存・整備の在り方を今後の検討課題といたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

(担当課：社会教育課)

件名：インターネットの利用について

(平成 27 年 2 月 16 日受付)

公共施設に無料Wi-Fiを整備してほしい。また、図書館においては、利用者カードの自動貸出で利用できるようにしてほしい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

公設の無料Wi-Fiスポットにつきましては、以前石鎚山ハイウェイオアシスに設置しておりましたところ、建物外部から不正に利用されたことがあり、平成 22 年度末の廃止以降、すべての市有施設に設置していない状況です。そのような経緯から、公設での無料Wi-Fiスポットを設置する予定は現在のところございませんのでご了承ください。

なお、災害発生時における情報収集手段として公衆無線LANが有効であったことから、本市では災害時の避難所等になる施設には、平成 25 年度にソフトバンクモバイルの協力により、公衆無線LANアクセスポイントの設置

が完了し、ソフトバンクのユーザーの方は無料で、災害発生時にはすべてのユーザーが利用できるようになっております。

また、愛媛県下全域において、無料Wi-Fiスポットの整備を民設民営で取り組む「えひめFree Wi-Fiプロジェクト」を推進しており、整備されている施設にはステッカーが表示されておりますので、こちらもご利用くださいますようお願い申し上げます。

(担当：IT振興課)

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

西条図書館のインターネット利用につきましては、平成21年度の開館以降多数の方にご利用いただく中で、利用後の状態が悪いなどの問題が発生することもあり、適正な施設利用を維持するため、毎回申請書を記入していただくことで、利用規約等の確認・同意を行っております。

また、自動貸出につきましては、新たなソフト等の開発・導入が必要となることから、現状では困難でありますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(担当：社会教育課)

件名：考古歴史館について

(平成27年2月17日受付)

3階にあるビデオが故障している。早く修理をしてほしい。

(回答)

日頃より考古歴史館をご利用いただきありがとうございます。

3階映像コーナー（ビデオ）の故障により、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

機器の修理について検討しておりましたが、現在の機器は、平成3年の開館以来20年以上が経過する中で、修理用の部品も無いことから、モニターとVHSビデオ・DVD再生用プレイヤーを更新することとし、近日中に設置予定です。

なお、今回設置する機器は、映像を自由に切替できるタイプではないため、ご希望の映像を職員にお申し出いただければ、随時ソフトを交換して閲覧いただけるよう対応いたしますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、こどもの国におきましても、西条まつりのDVDが閲覧でき、西条まつり関係の展示等もございますので、併せてご利用いただきますようお願いいたします。

(担当：社会教育課)

件名：パスポート交付について

(平成27年2月18日受付)

パスポート交付を各総合支所でするようにしてほしい。

(回答)

この度は、貴重なご意見を賜りありがとうございました。

パスポートの申請・交付事務は、以前は愛媛県が行っていましたが、県から権限の移譲を受けて、平成20年10月から市役所で行うことになり、本庁市民課（現在は市民生活課）にパスポートの申請・交付窓口を開設しました。

パスポートは「日本国政府が外国政府に対して、その所持人が日本国民であることを証明し、併せてその人が支障なく安全に旅行できるよう必要な保護と扶助を要請する公文書」であることから、申請書の受付、審査、交付手続き等を適切かつ厳格に行うことが求められており、多様なケースに対しても適切な対応を行うため、担当窓口には専門の職員を配置して関係事務を行っております。

また、パスポートを交付する際には、窓口で必ずご本人にお渡ししなければなりませんので、交付するまでの間においても厳重な保管・管理を行っていく必要があります。

その他、パスポート交付機器の制約等の関係もありますので、パスポートの申請・交付事務につきましては、現行どおり、本庁のみの取扱いとさせていただきますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

(担当：市民生活課)