

平成29年度

皆さまからいただいたご意見・ご提言と市の対応(概要)

(ご意見・ご提言のうち、公開を希望されるもののみ。)

	受付月	内 容 (概略)	回答(対応)内容 (概略)
1	4月	設置通訳者を広報紙で周知してほしい	市のホームページにて設置通訳者が手話で対応する旨お知らせを掲載し、通訳者の存在を積極的に周知していきます。
2	4月	西条市聴覚障がい者協会の周知をもっとしてほしい	あらゆる機会を通じ積極的に周知します。
3	4月	同和問題について話をしたい	窓口にお越しいただき、意見交換を行いました。
4	4月	消防団の洗車場所・方法が通行の妨げになっている	ご迷惑をおかけしましたが、ポンプ・ホースの洗浄は消防署敷地内で行うことといたします。
5	4月	聴覚障がい者の福祉センターの緊急時の対応について、見てわかる緊急ランプを設置してほしい。	「光警報装置」の設置以外にボード等に避難情報を表示するなど対策を検討します。
6	5月	(椿温泉) 温泉の温度が子供には熱い	できるだけ多くの利用者が満足いただける温度に調整していますのでご理解ください。
7	5月	窓口対応が悪い	職員の指導を行いました。
8	5月	農家と提携し、生ごみダンボール処理の炭化もみがらを全戸配布してほしい。	ゴミの排出量減量に向け段ボールコンポストの普及促進に努めており講習会を開催しています。法律上、農家と提携は困難ですが、必要な材料が容易に入手できる方策を検討してまいります。
9	6月	通学路の安全向上 ①民家の生垣を剪定し、電柱を移設する ②側溝に蓋を取付ける	H25～28に路肩カラー舗装を実施し、通学路安全推進連絡協議会において通学路安全性向上に取り組んでいます。 ①所有者に書面で指導し、剪定してもらったところ、見通しが改善されました。 ②側溝蓋と電柱移設については、協議会で検討した結果、協議会が代替案として提案する転落防止柵設置案を地元・学校関係者で調整中です。
10	7月	メロディ橋の舗装が剥がれて躓きやすい。	平成30年度に5年毎の橋梁点検を予定しており、その中で舗装も含めた補修計画を立てる予定です。
11	7月	西条南中学校の体育館新設中は北中旧体育館を使用できないか。	旧北中体育館の使用は困難ですが、市体育館使用料の減免と学校協力のもと優先した利用調整に努めます。
12	7月	市内小中学校にエアコンを設置してほしい。	財源等を含め調査・研究を進めます。
13	7月	信号機の設置を希望する(拡幅工事中の道路)	工事完了後の交通量や通学時交通実態を確認しながら西条西警察署と調整していきます。
14	7月	児童クラブの料金見直しを希望する。過誤入金した料金を払戻してもらえなかった。	申し訳ありませんが返金についてご希望に添えませんが、申し込みどおりに徴収させていただいたものでありますが、今後、窓口での料金の確認も徹底します。
15	7月	水都橋橋脚足元の草むらにコンクリート塊が放置されている。	現地で耐震補強工事で発生したものではないと確認しました。河川の管理者である愛媛県河川管理者へ情報提供させていただきます。
16	7月	人口問題に対して婚活委員会を設置してはどうか。	結婚支援は市としても積極的に取り組むべき重要課題と認識しています。方法や地域の事情も勘案し、より効果的な方法を検討します。
17	7月	シニア世代が気軽にトレーニングができる方法を考えてほしい(体育館トレーニング室、公園へ器具設置など)	新たな公園の建設時に参考とさせていただきます。
18	7月	ルネサステクノロジー東側溝の雑草が歩道に伸びてきている	現地確認をし、歩道に出ている雑草を撤去しました。
19	7月	総合体育館の喫煙場所を、煙が施設内に入らないよう削減・移動を検討してほしい	喫煙場所を移動しました。
20	7月	市之川鉾山までの道順を教えてほしい	経路を電話説明し、資料を送付しました。

平成29年度

皆さまからいただいたご意見・ご提言と市の対応(概要)

(ご意見・ご提言のうち、公開を希望されるもののみ。)

	受付月	内 容 (概略)	回答(対応)内容 (概略)
21	7月	2025年の人口推測、それを基に本市の政策と市民へ周知及び問題の共有化を。	国勢調査を基に人口ビジョンを見直し、将来推計と課題を共有しながら効果的な施策展開に努めます。
22	7月	東予運動公園テニスコートの照明を増やしてほしい。	1.2コートの電球の交換、器具の清掃、角度の調整を行いました。
23	7月	ひうち球場は外野のさくを乗り越えれば簡単に入れるとうわさを聞いた。	監視体制を強化し、高さ約2mのトタン板を設置し、侵入防止策を講じました。
24	7月	本返却時の対応の是正を求める	破損や忘れ物の確認のため返却時にチェックを行っていますが、失礼のない対応を心がけるよう指導します。
25	7月	プール・ジムの使用可能日程表をHPで公開してほしい	毎月、窓口で時間表を配布していましたが、市ホームページにも掲載するようにします。
26	7月	ひうち球場の車椅子観戦方法の改善をしてほしい。	快適に利用できるよう車椅子スペースの標示を明確にするなど、対策を講じました。
27	7月	蔵書を寄付したい	直接お伺いして、引取りができるか確認します。
28	8月	自転車に乗る大人がヘルメットを着用しないのはおかしい	県PTA連合会等が主体となり県内高校生のヘルメット着用が義務付けされました。大人についても交通安全啓発活動に努めたいと考えております。
29	8月	東予郷土館図書館のトイレの改善（洋式、タンク水量、ドア等）	女性トイレはH26洋式化し男性は予算要求を予定しています。注意喚起表示、タンク水量とドア開閉速度は調整いたしました。
30	8月	LED化を止めてほしい	現在のところ健康被害等は見受けられませんので、国の動向に注視します。
31	9月	粗大ごみ処理券に年度を記載せず毎年使えるようにしてはどうか	各家庭、粗大ごみは年間10個までとしていることから、旧年度の処理券は廃棄していただきますようお願いいたします。
32	10月	東予総合福祉センターボランティア室のブラインドが壊れている	ご迷惑をおかけしています。早々に対策を行います。
33	11月	済生会病院前の歩道が雨天時水が溜まり通行できない	東予地方局管理課へ報告したところ、対策を実施し、水たまりは解消しているとの回答を得ました。
34	11月	壬生川児童クラブが建て替えでなく学校の空部屋への移転とのことだが、支援児の部屋や送迎用の駐車場は確保されているのか	（児童クラブ利用者へチラシを配布） 現教室の老朽化と児童の移動の安全性から壬生川小学校パソコン教室を利用することとなりました。駐車場については小学校と協議を行い、検討を行います。
35	12月	長寿祝金廃止に対する説明が納得できるものではない。いきいきバスも高齢者に分かり易い説明が必要。	高齢化などにより制度自体の意義が大きく変わってきている中で、高齢者対策関係支出は全体の15%に及び、今後は更なる高齢化が想定されます。 平成26年度西条市補助金等検討委員会において第三者の視点からも公益性や必要性において見直し方針の提言をいただき、一人一人へのお祝いも重要ですが、来るべき超高齢化社会に向け、高齢者医療や介護など高齢者全体のための対策を充実させることが、今後の市の果たすべき役割と判断し、廃止を決定しました。 新たな高齢者支援として「いきいきバス」制度の見直し、路線拡充を行い、今後ICT活用の可能性も検討していきます。
36	12月	バリアフリーユニバーサルデザインの広域案内板、地区情報案内板、誘導案内板を設置してはどうか。	松山「まつやま道しるべマップ」のような案内の取り組みを行うに至っておりませんが、観光交流センター等でアクセスマップ等を設置しています。今後、多くの観光地を効率よく回遊できる方法も検討したいと思います。

平成29年度

皆さまからいただいたご意見・ご提言と市の対応(概要)

(ご意見・ご提言のうち、公開を希望されるもののみ。)

	受付月	内 容 (概略)	回答(対応)内容 (概略)
37	12月	西条祭りを全国メディアにPRするためにも、市内の祭を統一して一体感を生み出してはどうか。	祭は氏子が執り行う神事でありそれぞれに魅力的な趣があります。来訪者が便利に心地よく見学できるよう環境整備を行い、県外観光物産展等で祭の他自然美など積極的に紹介し交流人口の拡大につなげます。
38	12月	映画館や温泉施設、専門店を導入した大型商業施設の誘致施策を推進してはどうか。	産業情報支援センター等経営支援機関と連携し、既存店舗や起業の支援を行うことで特色ある店舗、地域を実現してまいりたいと思います。
39	12月	椿温泉の脱衣所のコインロッカーを修理してほしい	老朽化により「故障中」の張り紙をしているロッカーがありますが、順次修理していきます。
40	12月	トイレに便座消毒スプレーを設置してほしい	利用者が準備できるものは対応しないこととしており、申し訳ありませんが、設置の予定はありません。(ペーパータオル、エアータオル等)
41	12月	図書館の読み聞かせコーナーで「静かに」と注意され利用できない。ガラスで仕切るか2階の空きスペースに移して気軽に利用できるようにしてほしい。また、ベビーカーの使用も許可してほしい	読み聞かせについては、声の大きさは容認していますが、担当によって差がある可能性があるので調整します。ベビーカーの使用については規制はありませんので、館内でもご使用ください。
42	1月	職員駐車場内での運転マナーを改善してほしい	庁内メールシステムにて駐車場内の安全運転について掲載し、全職員に注意喚起を行いました。
43	2月	体育館のランニングマシンがいつも順番待ちなので増設してほしい	長時間利用を控えるよう促す利用案内を機器の前面に表示しました。
44	2月	小松、丹原、東予地域に産科がないので助産師複数採用、大学病院等での大募集、開業への公的資金投入等をしてはどうか	市、県では医師不足の中、産科医体制の維持に努めていますが産科医の確保は難しい状況です。子育て支援の充実などにより医師の開業地選択に繋がることを期待しています。
45	2月	・市民公園ふわふわドームが濡れていると滑る ・福祉センター前の緑地に遊具がほしい	・事故防止のため、濡れているときは遊ばないようお願いします(利用上の注意設置)。 ・新町緑地は市民の憩いの場でもあり、様々なイベント等に使用するため遊具の設置は考えておりません。
46	2月	ホームレスつらい 家がほしい	業務の参考とします(民生委員に連絡)
47	2月	職員の対応が声が小さく怖かった	職員と面談し、明るい対応について指導しました。
48	3	旧西条の公民館が1館減ったことにより各種団体は困惑している。総合文化会館1階西を格安で貸出できないか	総合文化会館1階展示室は700円/時間で他の類似施設と比較しても高額とは言えないことから、管理している指定管理者は経営上、減額は考えておりません。
49	3	中学校では学校方針で宿題がないため不安を感じている	学校方針で課題を出さない事実はないことを学校に確認しています。(ただし特別に個々の生徒の特性に合わせる場合はあります)
50	3	受付で名前を呼ぶときはマスクを外さないと聞こえない	窓口担当課へ分かり易い窓口業務について注意喚起を行いました。
51	3	自宅前の道路の補修をしてほしい	管理している国土交通省西条国道維持出張所から要望者へ連絡してもらえるよう依頼し、要望者の了解を得ました。