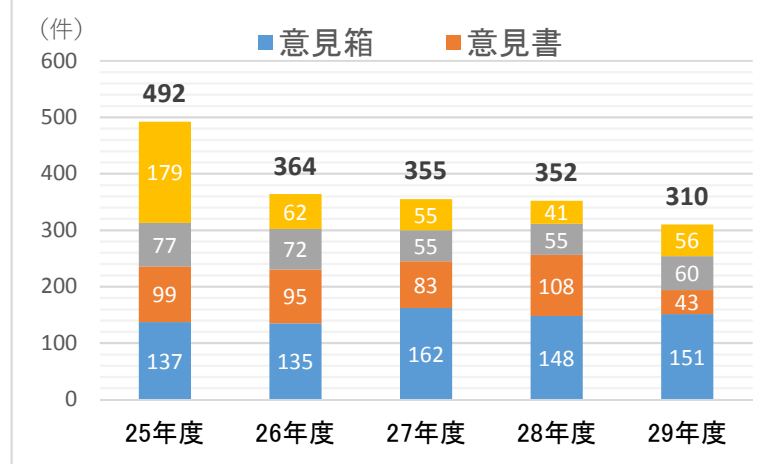


意見・提言等受付報告 <グラフ>

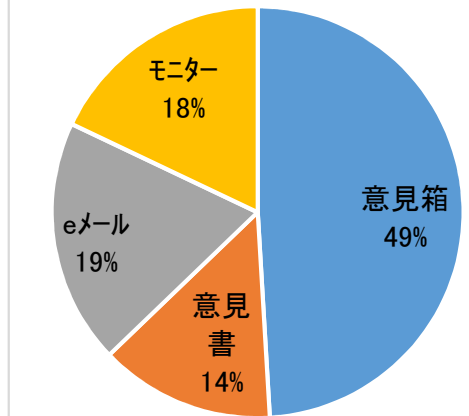
(受付310件)

①年度別受付件数推移



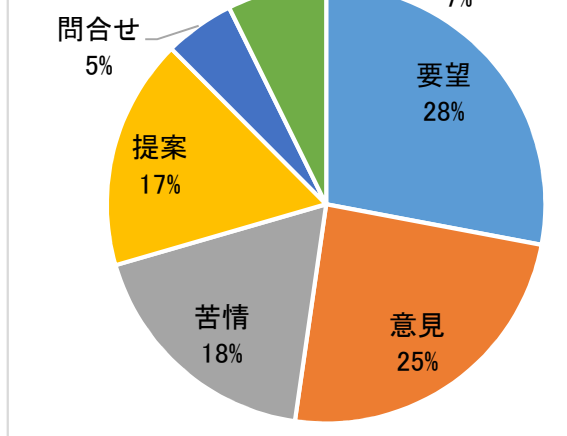
○全体の件数は例年並み

②受付方法別件数割合

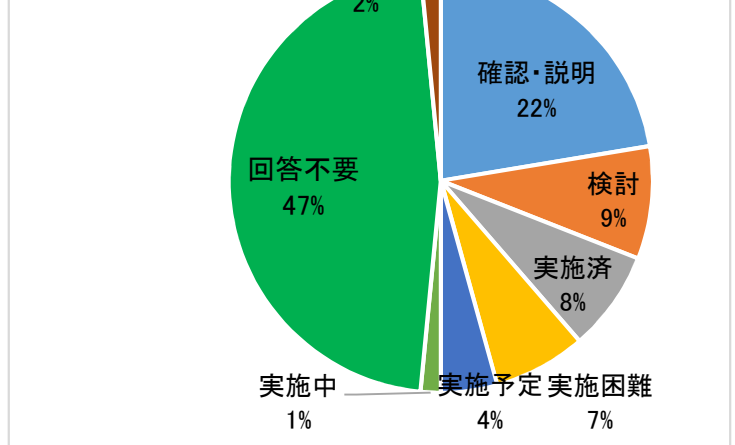


○半数が意見箱への投稿

③意見内容



④対応別割合

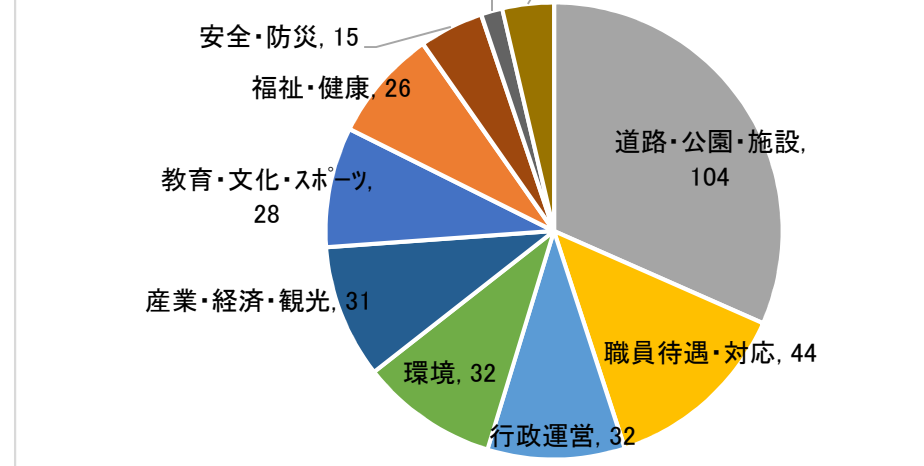


○無記名及び回答を希望しないものが半数、回答した意見のうち約半数を政策に反映

<意見内容>

要望	不備、遅延に対して改善、指導等を求めるもの
意見	感想、批判(苦情、提案除く)
苦情	被害、不利益等に対し、是正、陳謝等を求めるもの
提案	新提案、改善案、変更案
問合せ	具体的な情報提供
その他	いずれにも属さないもの

⑤分野別件数



※1件の意見書に複数のご意見がある場合があるため、①受付件数の計と⑤分野別件数の計は合致しません。