

件名：身体障がい者福祉について

(平成 28 年 10 月 31 日受付)

障がい者に対する、水道・下水道料金の割引き、または減免制度を設けてほしい。

(回答)

貴重なご意見ありがとうございます。

日頃より、市政各般にわたり、格段のご理解、ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

水道料金の障がい者減免制度導入について、お答えさせていただきます。

ご指摘のありましたとおり、枚方市をはじめ、近隣では広島市など、規模の大きな市ではすでに制度化され運用されていると聞いておりますが、現在のところ愛媛県内で制度化しているところはありません。

水道事業は独立採算で経営される地方公営企業であり、水道利用者から徴収する水道料金のみで賄われています。したがって、料金の減免制度を新設するにあたっては、厳しい経営状況の下、負担の公平性や企業会計の経理全般を考えなければなりません。

西条市の水道事業は、現在、水道料金の統一に向けて取り組むとともに、老朽化する水道施設の更新や人口減少などによる経営の赤字要因増大への対応を最優先に経営の効率化を図っている状況であります。

また、下水道事業につきましても、国において平成 32 年度までに公営企業会計へは移行することが定められており、独立採算で経営を行うことになっておりますので、まずは、健全な事業経営に取り組み、将来にわたり安定した経営基盤の構築が急務であることから、当面水道料金とともに、減免制度の導入は困難な状況にあります。

ただし、水道料金・下水道使用料の障がい者減免制度の導入については、今後も他市の状況を注視する中で、料金等改定時に開催する使用料等審議会で見解を聞きながら、検討してまいりたいと考えています。

今後とも、水道事業及び下水道事業にご協力とご理解をお願い申し上げます。

(担当課：水道業務課・下水道業務課)

件名：Wi-Fiについて

(平成 29 年 11 月 24 日受付)

公民館等公共施設には SoftBank Wi-Fi が多く設置されているが、そのキャリア保有者又は (Wi-Fi) 契約していないと使用できない為、公共施設で Ehime-Free Wi-Fi 等を、無料で接続できるようにしてほしい。

(回答)

この度は、ご意見をありがとうございます。

公民館に設置している Wi-Fi スポットにつきましては、「愛媛県・市町連携推進プラン」に基づき、平成 25 年度において、県とソフトバンクモバイル(株)が協定を締結し、災害時の避難所等になる施設に同社負担で設置したものです。市内では、避難所等 98 施設に、県内各市町では 828 施設に設置しております。平常時にはソフトバンクのユーザーのみ利用可能ですが、大規模災害発生時にはすべてのユーザーが利用できるよう、無料開放する仕組みになっております。

えひめ Free Wi-Fi などの公衆無線 LAN の Wi-Fi スポットにつきましては、平成 28 年 10 月末現在、民間施設を含めて西条市内に 118 か所、愛媛県内には 1,475 か所整備されております。平成 28 年 6 月には観光施設、体育施設、文化会館といった、人が多く集まる公共施設 16 か所に市が設置しました。設置した施設には、玄関やカウンターなどにステッカーを貼付しておりますのでご利用ください。

平成 29 年度以降についても、利用者からの要望を検討した上で、観光施設、体育施設などを優先的に整備したいと考えております。

ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(担当課：IT 振興課)

件名：南地域交流センター健康増進室のローラーベットの設置要望について

(平成 28 年 12 月 2 日受付)

南地域交流センターに設置しているローラーベットが故障しがちになっており、ここ最近では動かない。この設備を毎日利用されている方々は、後期高齢者が多いので、ぜひ新しいものを設置してほしい。

(回答)

日頃より、市政各般にわたり、ご理解、ご協力を賜っておりますこと、厚くお礼申し上げます。

ご指摘いただきました、ローラーベッドについてですが、かねてから動作不良等により利用者の方々に大変、ご不便をおかけしていること、誠に申し訳ありません。

健康増進室の利用者数は月約 600 人で、今後も地域交流、健康維持の場として、利用が見込まれます。つきましては、何とか財源を捻出し、同等品の機能を持ったローラーベッド（約 70 万円）を購入したいと考えております。

しかしながら、特別な機器のため受注生産品になっており、納入までに 3～4 か月の期間を要します。それまで、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

東予南地域交流センターは築 12 年が経過し、施設の各所で劣化が始まり、年々、修繕費が増加しております。

しかしながら、交流センターは、三世代交流、地域交流等の拠点として重要な施設であると認識しております。今後も計画的な補修、修繕に努めて参りたいと考えておりますので、今後ともご利用いただきますようお願いいたします。

この度はご指摘いただき、ありがとうございます。これからもお気付きの点がございましたら、ご意見賜りますようよろしくお願いいたします。

※ 2 月上旬設置済

(担当課：高齢介護課)

件名：西条市バイパスの早期 4 車線化について

(平成 28 年 12 月 21 日受付)

西条インターチェンジから西条市街までのバイパスを、早期 4 車線化にしてもらいたい。

(回答)

ご意見をいただきました「いよ西条インターチェンジから西条市街」までの西条市バイパスは、国土交通省が管理をしております、現在渦井川より西の 1.6 キロメートル区間が、暫定 2 車線のまま残されております。

そのため、朝夕の通勤時間帯を中心に渋滞していることは市も把握しており、愛媛県知事を通じて、これまでも早期の完全 4 車線化につい

て、国に継続して要望を行って参りました。

平成 30 年度には、新居浜バイパスの萩生から大生院間が開通することとなり、今後西条市バイパスの重要性は更に高まるものと考えておりますので、引き続き国へ完全 4 車線化の要望を行って参りたいと考えております。

この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

(担当課：建設道路課)